


Solo las tasas de embarque

IVÁN VALDEBENITO ISLER

Por razones laborales debía viajar desde Temuco a Balmaceda el 12 de junio y regresar a Temuco el día 15, con Jetsmart. Estando arriba del avión, debimos bajar porque había neblina en el aeropuerto de Balmaceda. Solicité que anularan los dos tramos y dijeron que debía hacerlo a través de la página web. Sin embargo, la tarifa solo permite el cambio de fecha. Cuando yo podía, ya no tenían cupos. Solo me ofrecieron reembolsarme el valor de las tasas de embarque.

 **SOLUCIONADO.**— Nos avisaron de Jetsmart que se comunicaron con su pasajero, quien les envió la información requerida para realizar la respectiva devolución total de la reserva.