

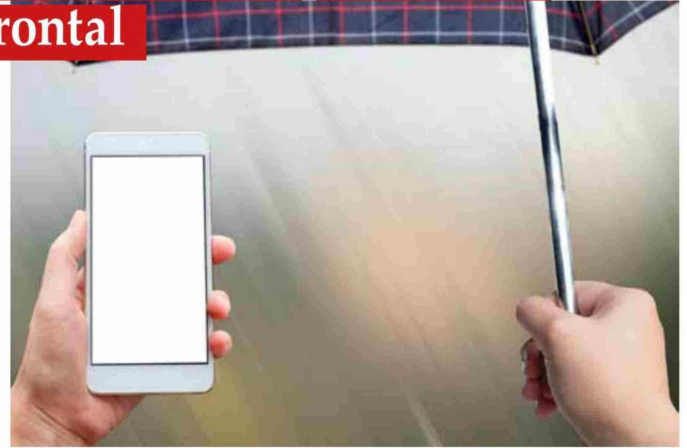
## Roaming de Emergencia permite hacer llamados, utilizar WhatsApp y enviar mensajes de texto ante problemas de conectividad por sistema frontal

**Jefe de carrera de Ingeniería Civil en Telecomunicaciones de la PUCV explicó que el servicio permite la conexión a otros operadores móviles. Opción se activa en el panel de configuraciones de los teléfonos celulares Android y iPhone, sin costo en casos de emergencias**

Para no perder la conectividad ante una posible afectación de las redes de telecomunicaciones debido al sistema frontal que afecta a la zona centro sur de Chile, la Subsecretaría de Telecomunicaciones dispuso la función Roaming de Emergencia para que usuarios de distintas compañías puedan acceder a servicios de telefonía, como hacer y recibir llamados, meRodrigo Carvajal, jefe de carrera de Ingeniería Civil en Telecomunicaciones de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, explicó que el sistema “permite la conexión a otros

operadores móviles que no sean el contratado. De esa manera en casos de emergencia o falta de cobertura de la empresa, el usuario podrá conectarse, por ejemplo, a aplicaciones de mensajería instantánea como Whatsapp y Telegram, navegar por internet, ver transmisiones de TV en aplicaciones de streaming y hacer llamados”, expresó el académico.

Al activar la opción Roaming de Emergencia en zonas donde la infraestructura de los operadores móviles -como antenas o estaciones base de servicio- se hayan visto afectadas, per-



mitirá conectarse a cualquier empresa que esté operando.

### ¿CÓMO ACTIVARLO?

Carvajal indicó que el roaming se acciona en dos pasos. “Primero en la sección de Ajustes/Configuración del teléfono se debe ingresar a Redes Móviles/Red Celular y activar la opción

Automático. Luego se debe activar el Roaming, que puede estar en Opciones o en Redes Móviles/Red Celular”, detalló.

Una vez que el servicio esté repuesto, el Roaming de Emergencia puede ser desactivado por el usuario siguiendo los mismos pasos.