

**E** **ENTREVISTA. ANTONIO ZAPATA**, director del Hospital Regional de Antofagasta:

## "Ya son 13 eventos de fuga de agua e inundaciones en menos de un año"

Macarena Saavedra Ledezma  
 cronica@mercurioantofagasta.cl

Una serie de incidentes de alto impacto han afectado el funcionamiento del Hospital Regional de Antofagasta durante los últimos tres años. ¿El más reciente? Problemas en la climatización del edificio, lo que afectó directamente la habilitación de los pabellones y, por ende, la realización de cirugías programadas.

Las fallas en la mantenimiento del edificio o las inundaciones de pisos han generado las críticas transversales de autoridades regionales y gremios de la salud quienes han reiterado la necesidad de modificar el contrato de concesión con que opera el principal establecimiento de salud de la macro zona norte.

En esta entrevista el doctor Antonio Zapata, director del HRA, abordó las dificultades que generan las fallas operacionales y cómo están trabajando, junto a la concesionaria Siglo XXI, para resolver el tema.

**Tras los diversos incidentes ocurridos año pasado y que están relacionados con el manejo del inmueble por parte de la concesionaria Siglo XXI, como director del hospital, ¿cómo ve que cada vez sea más frecuente que el recinto tenga eventos tan complejos?**

-Somos un hospital concesionado. A diferencia de la mayoría de los hospitales en el país somos uno de los cuatro hospitales que están funcionando actualmente y en eso, tenemos 14 servicios concesionados y sí, ha sido complejo el tema porque todos estos servicios profesionales son brindados por una empresa privada, que es la empresa española Salud Siglo XXI, que es supervisada en su explotación del contrato de concesiones por un inspector fiscal que es del Ministerio de Obras Públicas.

Los servicios como la ropería, alimentación y seguridad son brindados por esta empresa, no por nosotros. No estamos directamente fiscalizando eso. Hemos visto que pareciera que hay un tema en la supervisión de estos servicios porque, claramente, hay un tema



EL DIRECTOR DEL HRA, DOCTOR ANTONIO ZAPATA.

en la mantenimiento de la infraestructura del edificio que causa estos problemas de inundaciones múltiples que hemos tenido en el último año. Ya son 13 eventos de fuga de agua e inundaciones en menos de un año.

**¿Han podido tener acercamientos con la comunidad que se ha visto afectada por la cancelación de su cirugía?**

-Nosotros hemos tratado de recabar toda la información de los pacientes que están suspendidos y le hemos tratado de dar solución solucionando a través de la lista espera propia que tenemos, con los pabellones nuestros, con nuestros cirujanos y tratando de darles prioridad a esos pacientes que fueron suspendidos, pero también a través de apoyo con fondos del Gobierno Regional, junto con el Servicio de Salud, con el arriendo de pabellones fuera del hospital, en clínicas privadas como el Hospital Militar, la Clínica La Portada, la Clínica Antofagasta, donde hemos arrendado pabellones también para tratar de solucionar problemas a estos pacientes que son afectados con todo esto que está pasando.

**Respecto a eso, ¿cómo está funcionando plan de recuperación de cirugías en lista de espera?**

-Como te mencionaba, estamos haciendo cirugías dentro de nuestro hospital priorizando estos pacientes que fueron suspendidos su cirugía y también con cirugías con compra de pabellones fuera del hospital, pero también hemos agregado el trabajo en conjunto con fundaciones. Estamos trabajando con la Fundación Capredena que nos ayudan trayendo profesionales desde fuera de la región y que son profesionales que nos faltan para tratar de resolver el problema de los pacientes.

También es importante destacar que el año pasado, el Ministerio de Salud no instauró el proyecto CRR, el que se instaló en varios hospitales y es un programa para resolver cirugía mayor ambulatoria, es decir, cirugías que se pueden operar y dar de alta al paciente en menos de un día como cirugías de vesícula, oftalmológica, de oído y otras cirugías más pequeñas. Lo hemos implementado y hemos tenido muy buenos resultados.

### Salud Siglo XXI: "Lamentamos afectaciones"

• Desde la concesionaria dieron a conocer que trabaja para entregar soluciones permanentes a los problemas presentados el último año. "Ante los recientes incidentes, como concesionaria Salud Siglo XXI queremos señalar que estamos trabajando para evitar estas situaciones, siempre en conjunto y coordinados con las autoridades pertinentes. Al día de hoy, con el hospital operativo, entendemos y lamentamos las afectaciones que estos hechos han podido provocar durante los últimos días, poniéndonos a disposición para trabajar mancomunadamente con los ministerios de Obras Públicas y Salud, con el objetivo de mejorar nuestro servicio, cumplir con las obligaciones y dar continuidad operacional", indicó la empresa.

**Sobre el contrato con la concesionaria Siglo XXI, ¿se espera tendrá alguna modificación?**

-Sí, estamos trabajando en tratar de hacer modificaciones al contrato de concesiones. Hay alguna modificación que estamos solicitando y que están en espera de firma de la autoridad correspondiente, pero creo que frente a lo que está pasando, a todos los incidentes que hemos tenido los últimos meses, requerimos un cambio más profundo en el contrato de concesión.

Las multas hacia la empresa concesionada deben ser mucho más severas. Las solicitudes de reemplazo de las funciones que no están cumpliendo la empresa deben ser más rápidas, por ejemplo, cuando falla un escáner, por contrato se le da hasta una o dos semanas de plazo a la empresa para resolver el problema. Mientras tanto, cuando no resuelven, nosotros como hospital, con recursos propios, tenemos que estar financiando escáner afuera toda vez que ese es un servicio que está concesionado.