


Vibraciones en el auto

ROBERTO ZÁRRAGA ZAVALA

En la revisión de los 30.000 km de mi Volkswagen en Porsche le advertí al recepcionista sobre ciertas vibraciones de la carrocería. Anteriormente ya había revisado la alineación y el balanceo en otro servicio y estaba todo bien. Como el problema siguió, ingresé el vehículo al taller por garantía y descubrieron que es una deformación del *pallier* (eje) izquierdo. Después de un mes me lo entregaron sin reparar, porque el repuesto debe ser importado por Porsche Chile. Hasta la fecha no tengo novedades y no me entregaron un auto de reemplazo mientras estuve a pie.

 **RESPUESTA.**— Nos aclararon de Porsche Chile que el problema no afecta la seguridad del conductor ni la del vehículo. Como importadores, dicen, no estaban al tanto de la situación y, por lo mismo, no podían haber facilitado un auto de reemplazo ni importar la pieza. Ya se contactaron con la fábrica en México para traerla a Chile y así corregir la anomalía descrita.