

Cada 3 de octubre se conmemora a nivel nacional el día del hospital, una instancia en que el Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" de Los Ángeles celebra a los funcionarios y funcionarias que cumplen 30 años de servicio público.

Este 2024, habrán 17 personas distinguidas por este logro, quienes entregaron su testimonio de crecimiento profesional y personal, además de su relato en relación al avance de la institución.

Una de ellas es la subdirectora de Gestión y Desarrollo de las Personas, Adela Sanhueza, quien recordó cuando ingresó al Complejo Asistencial. "En 1994 llegué a un hospital muy distinto del que tenemos hoy. Era un edificio antiguo, las murallas eran grises, los pasillos eran oscuros, pero al mismo tiempo era el centro de mayor complejidad de la provincia".

Rememoró que en esos años "trabajábamos alrededor de 650 personas. Las condiciones en las cuales se realizaban las funciones eran muy distintas a las de hoy, en ese entonces no existían los sistemas informáticos. Toda la información de las personas se llevaba en unas hojas de vida hechas de cartón, que en algunos casos cuando las personas tenían muchos contratos de reemplazo, eran dos, tres hojas por persona".

Adela Sanhueza hizo ver que "hoy el hospital ha quintuplicado la dotación. Hace 30 años éramos 650 personas, hoy trabajamos más de tres mil, sin considerar un promedio de 600 reemplazos al mes. Prácticamente es otro mundo. Eso sí, existía una relación laboral distinta, porque como éramos pocos, de alguna forma todos nos ubicábamos durante los días del trabajo. Hoy eso se hace prácticamente imposible porque difícilmente nos conocemos".

En la misma línea, la profesio-

# Hospital de Los Ángeles reconoce a 17 funcionarios y funcionarias por sus 30 años de servicio

Los homenajeados hicieron un recorrido por sus tres décadas de desempeño en el principal establecimiento de salud de la provincia, y revivieron parte de su trayectoria hospitalaria.



nal dejó un mensaje a las nuevas generaciones: "Lo más importante es que las personas que quieren trabajar en el hospital conozcan cuáles son los valores que nosotros profesamos. Que estén todos centrados en lo que es el servicio a nuestro usuario. Considerando que cada persona que acude al hospital es un hermano, es una tía, es un padre, una madre, que necesita de nuestra labor, de

nuestro apoyo, de nuestros servicios, de nuestra atención. Cuando atendamos a esas personas nos veamos a nosotros mismos".

## HOSPITAL: MI SEGUNDA CASA

Otra de las funcionarias que cumplió tres décadas de servicio público en el Complejo Asistencial de Los Ángeles es Edith Sandoval, técnico paramédico del Centro de Costo Indiferenciado Quirúrgico del Adulto. "Todavía no creo que ya cumplí 30 años de servicio porque estos años se han pasado rápido", reflexionó.

Sandoval agregó que este último tiempo se ha reencontrado con varias colegas: "Coincidió con Sandra Arteaga porque con ella hicimos juntas el curso de paramédico que en ese tiempo años daba el Servicio de Salud. Fuimos compañeras de la promoción 91-92. Gracias a Dios, cuando llegué a trabajar al servicio, una colega me acogió como su hija. Todo lo que yo aprendí hasta el día de hoy lo aprendí de ella. Porque cuando uno viene recién llegando, la teoría es fácil, pero la práctica es muy distinta".

En relación a la infraestructura,

Sandoval explicó que "el otro (hospital) era más pequeño, con menos funcionarios, prácticamente nos conocíamos todos. No nos sabíamos el nombre, pero de cara nos ubicábamos y sabíamos quiénes éramos. Ahora no, ahora cuesta mucho. De repente uno ve personas en el pasillo, y se pregunta ¿de dónde es? Ha ingresado mucha gente nueva, de los antiguos estamos quedando muy pocos".

Edith hizo memoria de unos de las anécdotas que marcaron su carrera: "En el hospital antiguo, el pensionado estaba en el segundo piso. Mis colegas iban a colación y en ese tiempo trabajábamos tres por turno. Quedé sola en el servicio. Sonaban timbres, sonaba el teléfono y toda la cosa. Y llaman de pabellón y dicen, necesitamos que me traigan una sonda foley para un paciente que se operaba de la próstata. Agarré mi sonda y parto por el pasillo. Y con tan mala suerte que en el suelo había unas gotas de agua. Yo me caí, me resbalé. Y en ese tiempo usábamos jumper y al caer, el jumper me quedó en la cintura y quedé a piernas abiertas en el pasillo. Por suerte que no había visita en ese minuto. Y quedé ahí toda tirada.

Mi jefa, que en ese tiempo era la señora Sonia Larenas, abrió la puerta de su oficina, y dice, ¡ah!, ya sé, esta fue la Edith que se cayó. Y sale al pasillo y ahí estaba yo (risas)".

La técnico paramédico resaltó que "el hospital ha sido mi segunda casa, porque prácticamente estoy todos los días aquí, por mis horas de turno, que en ese tiempo éramos tercer turno. Yo pasaba más en el hospital que en mi casa. Prácticamente, es mi segunda casa".

## FORMADORES DE NUESTRA INSTITUCIÓN

En esta ocasión especial, el director (s) del Complejo Asistencial, Juan Carlos González resaltó los cambios en las tres últimas décadas: "Estamos hablando de un hospital de tres plantas, con 600 funcionarios más o menos. Hoy somos tres mil funcionarios, por lo tanto, ha sido un tremendo crecimiento. Lo más destacable es la entrega, el trabajo realizado por estos colegas, muchos de los cuales todavía cumplen labores".

"Ellos son los formadores de nuestra institución, son quienes conocieron cómo era este Complejo Asistencial, que antes se llamaba Hospital Base de Los Ángeles, y que hoy se ha transformado en un establecimiento de salud. Es importante tener siempre presente que no se debe perder esa calidad humana, ese trabajo en equipo, no podemos seccionarnos en distintos lugares sin conocer un poco lo que está pasando en otras áreas", sostuvo González.

La autoridad afirmó que "las personas que tenemos más de 30 años en la institución no estamos compitiendo con nadie, solo buscamos la oportunidad de entregar la experiencia con la sana intención de que sea bien recogida por las nuevas generaciones, de manera tal de que esta posta sea enriquecedora. Cada vez creo que tenemos una comunidad hospitalaria con mayores competencias en lo técnico y también deberíamos propiciar que aquilite la mayor competencia en calidad humana".