

Viajes en Tren Limache-Puerto ya se pueden pagar con códigos QR directo al torniquete

Pagar el viaje con códigos QR ya es una realidad en el Tren Limache-Puerto.

Así lo anunció el ministro de Transportes y Telecomunicaciones, Juan Carlos Muñoz, desde la estación Puerto, en Valparaíso, al encabezar la puesta en marcha de este sistema que forma parte del proceso de modernización de medios de pago impulsado por EFE.

El año pasado, la empresa realizó la implementación tecnológica para ampliar los medios de pago en el servicio ferroviario, con el fin de ofrecer a los usuarios nuevas opciones para el acceso al tren. En este marco, los pasajeros de EFE Valparaíso ya cuentan con las ventajas de la nueva tarjeta Conecta y, además, con la alternativa de usar directamente en el torniquete sus tarjetas de crédito, débito, prepago, así como billeteras electrónicas. Y, a partir de hoy, se suma el pago con Pasaje QR Conectadel BancoEstado, a través de la aplicación de BancoEstado que permite una modalidad segura y rápida para pagar el pasaje.

“Mejorar la calidad del servicio del transporte público no se logra con una sola acción; exige cambios desde distintos ámbitos, pero siempre teniendo en el centro a los usuarios y su experiencia de viaje. Por ello, la incorporación del pago QR es una muy buena noticia, que nos permite facilitar el pago del pasaje, dar un paso adelante en tecnología, agilizar el ingreso, pero sobre todo cerrar la brecha con Santiago, que es el encargo primario que nos dio el presidente Boric hace dos años. Este es un sistema que opera en la Región Metropolitana y allá la experiencia ha sido muy satisfactoria, porque hoy en día si hay algo que todos tenemos siempre con nosotros, eso es el celular”, destacó el ministro Juan Carlos Muñoz.

Con el lanzamiento de Pasaje QR Conecta del BancoEstado, el Tren Limache Puerto se convierte en el primer servicio de transporte público del país en contar con toda esta gama de medios de pago, que próximamente también estará completa en los servicios del Biotrén en la región del Biobío.

El presidente de EFE, Eric Martín, señaló que “en la medida en que tenemos más abanicos de posibilidades para que la gente pueda utilizar el modo de transporte, en este caso el ferroviario, por supuesto que estamos contentos. A veces, comprar la tarjeta significa un costo adicional. Si tú estás de otra región y vienes de turismo aquí a la región de Valparaíso es un costo. Sin embargo, ahora con este modo



de pago, usando la aplicación, no compras la tarjeta y puedes utilizar el transporte. Eso nos permite dar mayores posibilidades a nuestros usuarios y a quienes, a lo mejor, se tiente y empiezan a usar el transporte público con los elementos que ya tienen, porque casi todo el mundo tiene su celular”.

Para la incorporación del QR como sistema de pago, EFE ha trabajado en alianza con BancoEstado, la principal entidad bancaria nacional, con 16 millones de clientes en país y 1.200 en la región de Valparaíso. A través de esta alianza virtuosa entre EFE y BancoEstado se ha logrado una innovación que impacta directamente en la experiencia de los usuarios de ambas instituciones.

La gerente comercial digital de BancoEstado, Francesca Jones, comentó que “estamos muy orgullosos de anunciar esta nueva funcionalidad de pago con QR, porque se trata de una solución que facilitará la vida a los clientes del banco, ya que desde ahora podrán pagar su pasaje con un código QR desde su teléfono móvil. Fiel a nuestro rol social, esta iniciativa forma parte de nuestro compromiso de entregar opciones financieras digitales a todos nuestros clientes y, de esta forma, permitir que más personas tengan acceso a este tipo de beneficios”.

Desde hoy, los clientes de BancoEstado encontrarán en su aplicación el logo de EFE, ubicado en la parte inferior de la pantalla. Usando ese botón se generará el QR Conecta en la pantalla del teléfono, que deberán acercar al lector

Ministro de Transportes y Telecomunicaciones encabezó la puesta en marcha del uso de códigos QR en el Metro de Valparaíso, el que se suma a las tarjetas de crédito y débito.

del torniquete para entrar o salir del servicio.

La primera vez que se accede a esta funcionalidad en la App de BancoEstado, se debe ingresar los datos de la cuenta a la que se cargará el costo del pasaje que puede ser CuentaRUT, Cuenta Corriente, Chequera Electrónica o Cuenta Pro.

Es importante mencionar que el uso del servicio y del código QR es personal, único e intransferible a terceras personas, es decir, que cada usuario debe usar su propia aplicación.

Respecto a la puesta en marcha del sistema en EFE Valparaíso, el VP de Smart City & Mobility de Sonda, Jaime Bueso, indicó que el medio de pago QR es una herramienta tecnológica de punta que permite a las personas realizar su pago en forma rápida, segura, evitando filas y sin necesidad de la compra de una tarjeta física. “Con esta nueva solución lanzada hoy, la región de Valparaíso se convierte en una de las principales ciudades que da paso a la transformación digital en el transporte público”, dijo.

El gerente general de EFE Valparaíso, Miguel Saavedra, sostuvo que con la ampliación de los medios de

pago se busca que los pasajeros y pasajeras puedan escoger la forma que se adecua mejor a su realidad y estilo de vida. En este sentido explicó que “si bien mayoritariamente se sigue utilizando la tarjeta de transporte, ya es frecuente el uso de las tarjetas de crédito, débito y prepago, tanto físicas como virtuales. Desde mayo a agosto, su uso ha pasado de ser el 2% del total de viajes a alcanzar un 7% de participación, con más de 90 mil viajes en agosto pagados con este medio. De hecho, podemos ver a las personas que usan sus teléfonos, relojes o pulseras inteligentes en los torniquetes”.

Respecto a la posibilidad de extender estos medios de pago a otros servicios y regiones, el ministro Muñoz subrayó que “estamos leyendo y viendo esta experiencia para poder expandirlo, no solamente dentro de este servicio para otras formas de acceder con código QR, no solamente con BancoEstado, sino también en otras partes del país. Este es un esfuerzo en el cual hemos ido avanzando en materia de simplificar y facilitar el acceso al transporte y en el cual EFE Valparaíso tiene la delantera, es el servicio que recibe por ejemplo tarjetas de crédito y eso por supuesto también algo que vamos a tratar de ir emulando en el resto del país, en el resto de los sistemas”.

En este sentido, Saavedra adelantó que, en una próxima etapa de implementación, estos medios de pago también estarán disponibles en los servicios integrados con EFE, como buses, trolebuses y ascensores.