

Femsa Salud alerta que la permisología llegó a las farmacias: \$ 1.205 millones de inversión perdida



Dos reuniones entre marzo y abril tuvieron los principales ejecutivos de Femsa Salud en Chile. El 25 de marzo la cita fue con el Coordinador de Seguimiento de Proyectos y Políticas Públicas del Ministerio de Economía, Juan Pablo Johnson y el 23 de abril con la directora de InvestChile, Karla Flores.

El objetivo de la empresa era alertar a las autoridades de los obstáculos que están teniendo para concretar su plan de inversiones en el país que contempla la apertura de 92 farmacias en 2024, entre locales de Cruz Verde y Maicao, que a febrero alcanzaban un total de 778 y 88, respectivamente. En las respectivas citas, el conglomerado de origen mexicano, que ingresó al sector salud chileno tras comprar la matriz de Cruz Verde al empresario Guillermo Harding en dos operaciones sucesivas entre 2025 y 2020, advirtieron que la permisología, es decir, la demora en los trámites para operar, que tradicionalmente afecta a grandes obras de inversión, también estaba poniendo en riesgo sus planes para crecer con nuevos locales.

De hecho, la firma calcula que la inversión perdida por el total de locales que no podrían abrir este año totaliza \$ 1.205 millones.

Las piedras de tope

La compañía detalló que son varias las dificultades más recurrentes. La primera tiene que ver con la tramitación de la autorización sanitaria. En Santiago es entregado por el Instituto de Salud Pública, trámite que demora un tiempo promedio de 35 días, pero en regiones la autorización depende de las respectivas Seremi de Salud. Y es ahí donde la empresa advierte que no hay plazos establecidos y que en algunos casos han debido esperar hasta dos años para obtener la autorización. Las regiones que presentan los plazos más largos de tramitación son Coquimbo, Maule, O'Higgins, Valparaíso, Los Ríos y Los Lagos, siendo el más extenso 194 días. En ese sentido, advierten que el cambio hacia el sistema en línea y no presencial en el caso de las Seremis, ha hecho aún menos expedito el trámite.

Otro de los problemas identificados tiene que ver con la obligatoriedad de contar con químicos farmacéuticos en forma presencial en las farmacias, lo que, según explicó la empresa a las autoridades, supone mayores costos en comparación con la región, considerando que la renta bruta promedio de un profesional de estas características es de unos \$ 2,6 millones. Pero no es solo un problema de costos. La compañía ha advertido, además, que hay una escasez de químicos farmacéuticos en Chile y que han debido reclutar a profesionales de otros países, pero los procesos para homologar los títulos se han hecho cada vez más lentos.

Los otros obstáculos tienen que ver con la demora en la recepción final de los locales de parte de las direcciones de obras de los municipios y los problemas que tienen algunos franquiciados para acelerar su registro en el SII. 