

Asociación de Básquetbol denuncia mal servicio de vuelo Sky

Javier Mimica Cárdenas, presidente de la Asociación de Básquetbol de Punta Arenas, hizo llegar una carta a este diario, para denunciar el mal servicio prestado por Aerolíneas Sky a una delegación de este deporte.

“El miércoles 4 de septiembre, la delegación de la Asociación de Básquetbol de Punta Arenas, compuesta por 24 jugadoras de las categorías U13 y U17 (con edades entre 10 y 17 años), junto a 3 adultos, vivió una experiencia extremadamente desagradable en el vuelo Sky 401 de Puerto Montt a Punta Arenas, debido a la falta de atención y preocupación por parte de la aerolínea.

“Nuestro vuelo despegó a las 10,33 horas desde Puerto Montt, con llegada programada a Punta Arenas a las 13,47 horas. La delegación, que venía de participar en las eliminatorias para los Nacionales de cada categoría, estaba emocionada por regresar tras un esfuerzo exitoso. El itinerario inicial nos permitiría llegar a tiempo para que las jugadoras pudieran almorzar en sus hogares, descansar y asistir al colegio al día siguiente. Sin embargo, la situación cambió drásticamente debido a la falta de previsión por parte de la aerolínea.

“Punta Arenas presentaba fuertes vientos, una situación que estaba pronosticada y que la aerolínea debería haber considerado antes de decidir embarcar. A pesar de esto, se nos hizo volar hacia el destino sólo para sobrevolar la ciudad y luego regresar a Puerto Montt, aumentando el malestar de las niñas, quienes ya estaban angustiadas por las turbulencias y la incertidumbre sobre si el combustible sería suficiente para regresar de manera segura.

“Un apoderado del Club Sokol intentó comprar sándwiches y bebidas para aliviar

a las jugadoras, pero se nos informó que no había suficientes alimentos a bordo, limitándose a snacks y bebidas. Al llegar nuevamente a Puerto Montt, nos informaron que el viento había disminuido y que regresaríamos a Punta Arenas tras recargar combustible y cambiar la tripulación. Sin embargo, nos pidieron que permaneciéramos en el avión sin acceso a baños ni alimentos adecuados.

“A pesar de los reclamos de los pasajeros, la solución que ofreció Sky fue permitirnos bajar del avión si lo deseábamos, pero sin derecho a indemnización y con todos los gastos a nuestro cargo, algo imposible de costear para nuestra delegación. Para colmo, Swissport, la empresa encargada de los servicios en el aeropuerto, indicó que no podíamos bajar a comprar comida porque la salida era inminente, lo que finalmente no ocurrió hasta 45 minutos después. Tras insistir, logramos bajar brevemente a comprar alimentos, ya que llevábamos desde las 7 AM sin comer, y eran más de las 15 horas.

“Finalmente, llegamos a Punta Arenas a las 20,20 horas, luego de más de 8 horas de viaje para un vuelo que debía durar sólo 2 horas. Esta experiencia dejó en claro que Sky no prioriza la atención ni el bienestar de sus pasajeros, especialmente considerando que gran parte de ellos eran menores de edad. La falta de preocupación por la alimentación, la salud física y mental de los pasajeros, así como la ausencia de una gestión adecuada ante situaciones climáticas, es inaceptable.

“Una aerolínea que, claramente, antepone la reducción de costos a la seguridad y comodidad de sus pasajeros. Péssima experiencia”, concluye la misiva firmada por Javier Mimica Cárdenas.