

Se trata de algunos de los principales requerimientos que presentan quienes desempeñan esta tarea permanente. Las medidas permitirían, sobre todo, otorgarles tiempo para realizar sus trámites cotidianos.

Por **Francisca Pacheco Pérez**  
 cronica@diariosur.cl

Un acompañamiento integral a personas en condición con discapacidad o dependencia severa es el trabajo que realizan a diario las cuidadoras en el país. De acuerdo con el Registro Social de Hogares del Ministerio de Desarrollo Social, sólo en la Región del Biobío existen 13.340 cuidadores, labor que en muchos casos requiere una atención permanente y tratamientos específicos, lo que incluso les ha obligado a dejar sus empleos, priorizando el cuidado por sobre la vida personal.

En ese sentido, la conformación de asociaciones cumple un rol fundamental, ya que permiten una organización efectiva a la hora de solicitar nuevas políticas públicas, pero también operan como redes de apoyo. Además, junto a algunos municipios y el Gobierno Regional se han levantado mesas de diálogo para evaluar medidas que mejoren su calidad de vida.

Tras el anuncio de Presidente de la República durante la cuenta pública sobre la creación de un Sistema Nacional de Cuidados, expandir la red, para otorgarles tiempo libre en el que puedan llevar a cabo trámites como ir al médico o al banco; atender su salud mental, y reducir los requisitos socioeconómicos para entregar ayudas estatales son algunas de las necesidades que señalaron.



El Registro Social de Hogares contabiliza 13.340 cuidadores en la Región del Biobío.

Frente a la futura implementación del Sistema Nacional de Cuidados

# Solicitan universalidad del apoyo y ampliación de la red para cuidadoras en la Región

## TRABAJO ORGANIZADO

Soraya Villa, coordinadora regional de Yo Cuido, asociación que opera a nivel nacional y que en la región agrupa a cerca de 60 cuidadoras, explicó que "nosotras nos reunimos online, y tenemos un WhatsApp. Es más que nada un grupo de contención, donde

nos ayudamos con algunas consultas, como dónde conseguir insumos para nuestras personas de cuidado, o facilitar un número, y hacer catarsis".

Esto, principalmente porque no disponen de tiempo para poder reunirse de manera presencial. Por ahora, "hemos tenido conversaciones en Gobernación Regional para cuando se implementen todos estos proyectos que vienen, estamos al tanto porque siempre nos van comunicando desde allá, y desde los municipios de San Pedro de la Paz y Concepción", indicó. Por ejemplo, se gestionó una credencial para la atención preferencial en instituciones públicas, que funciona sólo para residentes de Concepción.

En agosto del año pasado, por su parte, en Arauco se conformó una nueva asociación de cuidadoras principales. Catherine Ceballos, tesorera del organismo, sostuvo que desde entonces se han

enfocado en promover la visibilización de esta labor y en orientar a quienes la desempeñan en la zona para que gestionen su credencial de cuidados.

Junto a lo anterior, precisó que "fuimos a la municipalidad a plantear nuestras necesidades, y proyectos como una estadía de adulto mayor de día y un centro de cuidado. Sabemos que son a largo plazo, pero lo hicimos para que empezara a gestionarse".

## MEJORAS EN EL SISTEMA

Disponer de tiempo para realizar trámites es una de las problemáticas más relevantes, ya que abandonar la vivienda implica un riesgo para la seguridad de quien es dependiente, por ello, señalan, cada minuto es crucial. "Creo que se debe ampliar la red local de cuidados. Hay mucha gente que necesita una cuidadora de respiro, sobre todo los adultos mayores que están más solos, donde un

## • Credencial

El documento permite acceder de forma preferencial a ciertas instituciones públicas, apuntando a reducir los tiempos de espera, y se obtiene principalmente a través del Registro Social de Hogares.

adulto mayor cuida a otro", añadió Catherine Ceballos.

Pese a que actualmente existe el programa Red Local de Apoyos y Cuidados, que permite reducir la sobrecarga, la coordinadora de Yo Cuido explica que este no aborda a todos los casos, por lo cual esperan que toda norma que se implemente en esta materia sea transversal y no participativa. Contó que "mi hijo tiene 17 años y es carga de su padre, que vive en el sur. Yo no tengo ingresos porque dejé de trabajar, y él tiene Isapre, por lo tanto mi hijo jamás ha tenido ningún tipo de ayuda, pero esa situación no depende de mí. Y en Chile, la patria potestad de los hijos la tienen los padres".

Agregó que entregar contención socioemocional depende a la carga que representa este trabajo, pero también concientizar a los distintos organismos en esta temática son otros desafíos vigentes. "Muchos creen que somos mamás que cuidan a nuestros hijos de forma común y corriente, pero son codependientes. Lamentablemente, se ha mal utilizado el término", declaró.

La conformación de asociaciones cumple un rol fundamental, ya que permiten una organización efectiva a la hora de solicitar nuevas políticas públicas, pero también operan como redes de apoyo.

## SISTEMA NACIONAL DE CUIDADOS

A nivel local, la futura implementación de un Sistema Nacional de Cuidados fue una medida ampliamente valorada, pues las cuidadoras sostienen que reconoce y visibiliza el trabajo que efectúan a diario.

"Creo que podrían ser de mucha utilidad algunos puntos que se mencionaron, por ejemplo, que existiera una ventanilla en cada municipio para uso especial, porque no contamos con un reemplazo", planteó Soraya Villa, quien agregó que en dicha instancia "se hizo hincapié en que existirán centros específicos donde vamos a tener talleres y capacitaciones. Eso es importante, porque al no poder movernos nosotras mismas nunca íbamos a conseguir algo".