

## Informe Técnico

**E**l outsourcing o tercerización, se ha convertido en un camino próspero por el cual las empresas mineras logran maximizar la eficiencia, reducir costos y monitorear a sus principales competencias.

En la actualidad, la industria está externalizando distintas funciones, ligadas desde lo que concierne a la exploración y desarrollo hasta la alimentación y transportes para sus trabajadores.

En ese contexto, Carolina Águila, directora de Minería de Inacap, sostiene que “el outsourcing en la minería es un pilar fundamental para el desarrollo del sector. En este ámbito, se requiere el 70% de la fuerza laboral, ofreciendo una amplia diversidad de servicios en términos de tecnología, especialización e innovación.”

### Ventajas del Outsourcing

Una mayor eficiencia y menor costo son, según expertos, dos ventajas fundamentales al momento de tercerizar los servicios.

Respecto a lo anterior, Juan Cariamo, vicepresidente de Minnovex, precisa que “la reducción de costos ocurre principalmente debido al incremento de la productividad que se produce por la especialización de los profesionales, como también el uso de tecnología específica en la función a realizar”.

Asimismo, Cariamo agrega que “en segundo plano, y

muy relevante, la externalización permite al mandante orientar sus esfuerzos y foco a la actividad principal, sin tener que distraer recursos a otros procesos”.

Por su parte, Viviana González, gerente BPO en Grupo Avanza, asegura que “la reducción de costos alcanza entre un 30% a un 40% para las empresas de minería, dado que se mantiene un servicio constante y acorde a las necesidades del negocio”.

de baja demanda y aumentan la capacidad de respuesta en tiempos de alta demanda”.

La ejecutiva argumenta que al subcontratar servicios “las empresas mineras pueden aprovechar las economías de escala de los proveedores especializados. Estos proveedores suelen tener economías de escala que les permiten ofrecer servicios a un costo más bajo que si la minera realizara estas funciones internamente”. En términos de reducción de



## Servicios de Outsourcing:

# Cómo la tercerización revolucionando la ind

A su vez, Dyana Parra, directora Zonal Norte División Minería y Recursos de Adecco Chile, afirma que “la subcontratación permite a las empresas de la industria convertir los costos fijos en variables. Esto significa que solo pagan por los servicios que realmente necesitan en función de la demanda y las condiciones del mercado. Así pueden adaptarse mejor a las fluctuaciones del mercado, reduciendo costos en tiempos

costos, la directora de Minería de Inacap comenta que estos “se pueden reflejar en infraestructura, optimización de recursos, costos laborales, lo que permite una flexibilidad operativa en respuesta a las fluctuaciones del mercado y las demandas de producción”.

### Seguridad y Salud Ocupacional

En el sector, las empresas de servicios toman una se-

rie de medidas proactivas y rigurosas para asegurar la seguridad y salud ocupacional, alineándose con las normativas y adoptando las mejores prácticas de la industria.

Según manifiesta Carolina Águila “entre las medidas se encuentran: capacitación y entrenamiento continuo, cubriendo procedimientos de seguridad, manejo de equipos, primeros auxilios, respuesta a emergencias, entre otros.

**Expertos revelan** la manera en que la subcontratación influye en la **eficacia operativa, optimizando de procesos** y recursos para un rendimiento óptimo.



# está ustria minera

Chuquicamata Subterráneo.

Además, se provee a los equipos de trabajo con elementos de protección personal y se desarrollan protocolos y procedimientos de seguridad, evaluaciones de riesgos y programas de salud ocupacional, todo esto apalancado con el uso de tecnología como sistemas de monitoreo remoto". En base a las medidas que toman las empresas dedicadas al outsourcing para garantizar la seguridad y salud ocupacional en las operaciones mineras, el vicepresidente de Minnovex dice que "la primera medida es dar cumplimiento a todos los requerimientos de SSO para ingresar y mantener a nuestros equipos en cada



Foto: Centillear Altecno Chile



Foto: Centillear Inacap



Foto: Centillear Minnovex



Foto: Centillear Grupo Avanza

una de las faenas. Adicionalmente se asigna a cada equipo un Ingeniero en Prevención de Riesgos, cuyo principal objetivo es trabajar en la revisión y mitigación continua de riesgos materiales y de salud en las tareas a efectuar, como también la concientización permanente con los equipos". En tanto, Parra destaca que "para asegurar el cumplimien-

to de las normativas y mejorar continuamente las condiciones laborales, se realizan auditorías internas y externas, las cuales permiten detectar brechas y aplicar acciones correctivas de forma inmediata, con la finalidad de prevenir fatalidades y mejorar la seguridad en el entorno laboral". Así también, la directora Zonal Norte División Minería y

De Izq. a Der.:  
 Dyana Parra, directora Zonal Norte División Minería y Recursos, Adecco Chile.  
 Carolina Águila, directora de Minería de Inacap.  
 Juan Cariama, vicepresidente de Minnovex.  
 Viviana González, gerente BPO en Grupo Avanza.



Recursos en Adecco añade que “estas medidas conjuntas buscan crear un entorno laboral seguro y saludable para todos los trabajadores de la industria minera, promoviendo así una gestión efectiva de la seguridad y salud ocupacional”.

Pero ¿cómo las empresas dedicadas al outsourcing se adaptan a los requisitos y normativas específicas que pudiera tener cada compañía minera? Carolina Águila expone que “las empresas de outsourcing en la industria minera en Chile se adaptan a través de un enfoque integral que incluye personalización de servicios, capacitación específica, integración de tecnología, cumplimiento de estándares, comunicación eficiente, gestión de riesgos y una cultura de mejora continua, donde se logra buscar es ser un partner estratégico de la compañía”.

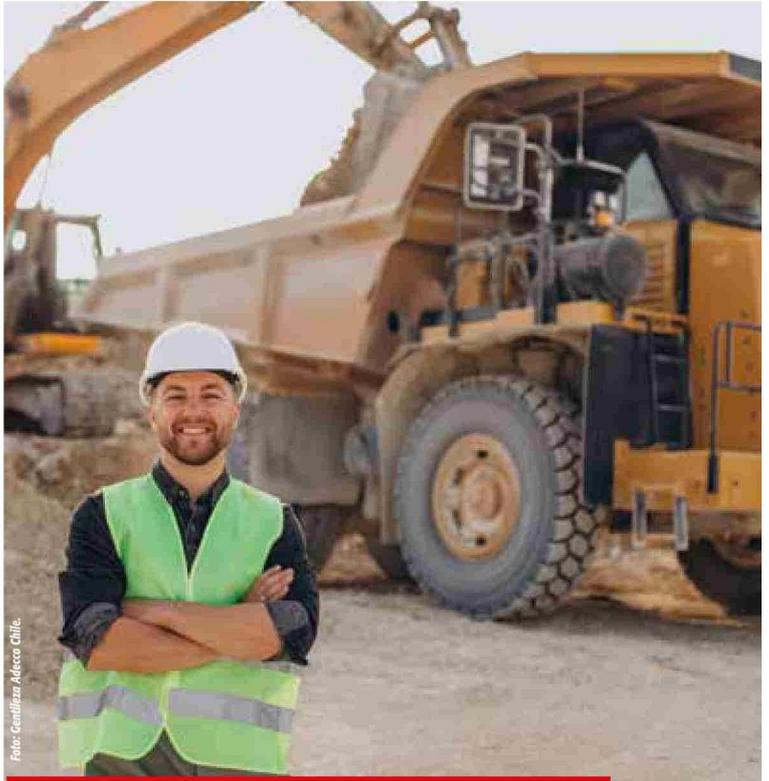
### **Nuevas Tecnologías para optimizar servicios**

Expertos coinciden en que nuevas tecnologías optimizan los servicios de outsou-

ring en la industria minera a través de varias innovaciones. De acuerdo con lo anterior, Dyana Parra cuenta que, “la automatización de procesos facilita la realización de tareas repetitivas y administrativas, disminuyendo los tiempos y minimizando errores. Esto optimiza actividades como la gestión de nóminas, el seguimiento de horarios y la administración de beneficios”.

Así como el foco de la industria minera debe ser extraer y procesar mineral con la mayor eficiencia posible, los servicios de outsourcing se desarrollan buscando la mayor eficiencia sobre sus procesos o tareas asignadas. En ambos casos, Juan Carriano recalca que “el uso de tecnología hoy permite que un proceso pueda ser controlado y medido en forma prácticamente instantánea, disminuyendo la probabilidad de error y optimizando el tiempo asignado a cada tarea”.

Del mismo modo, Viviana González plantea que “el gran desafío, está en no solo dar soporte a las personas,



sino también poder apoyar a la empresa en sus procesos, con tecnología que sea pionera”.

Finalmente, la profesional Carolina Águila detalla que “los proveedores y servicios del sector minero son la punta de lanza en términos de tecnología, a menudo impulsando a las compañías mineras a adoptar tecnologías clave para sus procesos. La industria 4.0, representada por tecnologías como el análisis de datos, inteligencia artificial, machine learning, realidad virtual, sistemas de gestión integrada (ERP), robótica y automatización, entre otras, ofrece una serie de beneficios, como una mayor eficiencia operativa, mejoras en la seguridad, reducción de costos y toma de decisiones oportuna”. **mch**

*De Izq. a Der.:  
 Tercerización de servicios mineros.  
 Outsourcing en la industria minera.*