



HUBO VARIOS REPORTES DE ÁRBOLES CAÍDOS EN LA ZONA.

Chilquinta y CGE compensarán a cerca de 9 mil hogares afectados

Las empresas de electricidad Chilquinta y CGE se unieron al Procedimiento Voluntario Colectivo (PVC) impulsado por el Sernac para dar una rápida solución para clientes afectados por el último temporal

Fueron vientos de 80 kilómetros por hora, los que afectaron a gran parte de la región de Valparaíso, durante el último temporal ocurrido durante el uno y dos de agosto, en la zona central de país. A raíz de ello, un total de 8374 hogares se vieron afectados con el corte del suministro, debido precisamente al evento meteorológico. Esto generó que el Servicio Nacional del Consumidor (Sernac), iniciara un PVC, donde tanto Chilquinta como CGE, adhirieron.

El acuerdo, que tiene como fin encontrar la solución más rápida para llegar a un acuerdo entre ambas partes y en el menor tiempo, se originó tras la caída de más de 1500 árboles sobre la red eléctrica a nivel regional, lo que afectó no solo la infraestructura relacionada al suministro, sino que también dificultó los accesos hacia aquellos puntos que presentaban fallas.

"Entendemos las molestias ocasionadas a los clientes de las comunas que sufrieron los embates

del temporal. Sin embargo, la necesidad de reconstruir una cantidad relevante de instalaciones destruidas, obstaculizó que los trabajos se realizaran en un tiempo menor", declararon desde Chilquinta, en un comunicado público. Aún así, desde la empresa afirmaron haber comenzado con el su Plan de contingencia operacional, inmediatamente luego de conocer los daños, siguiendo un proceso que es continuamente desplegado tras el suceso de este tipo de situaciones.

Desde Chilquinta además reconocieron que redoblaron las cuadrillas técnicas disponibles. "Se mantuvo comunicación permanente con las autoridades de la zona, específicamente SEC y Seremi de Energía, a fin de mantenerlos permanentemente informados sobre los avances en la reposición del servicio", confirmaron desde la empresa de electricidad.

EN PETORCA

Desde CGE, quienes suministran mayoritariamente el servicio en la provincia de Petorca, no compartieron el número de clientes afectados a este medio de comunicación, tras haber sido consultados, aunque afirmaron haber suscrito de igual manera, al acuerdo impulsado por el Sernac. ☺