



JOAQUÍN MA-SHICHROY,
 COUNTRY MANAGER DE
 ORACLE EN CHILE.

El plan de Oracle para desarrollar un ecosistema en torno a la IA en Chile



■ En línea con su estrategia global, la multinacional de servicios tecnológicos se enfocará este año en entregar capacitación y nuevas herramientas de IA a startups y empresas de alta tecnología.

POR MARCO ZECCHETTO, DESDE LAS VEGAS, ESTADOS UNIDOS

Hace un año, Oracle lanzó a nivel mundial High Tech, una división enfocada en entregar soluciones tecnológicas avanzadas a empresas de alta tecnología, incluyendo startups y compañías que trabajan en sectores de innovación.

Este fue el primer paso de la estrategia global orientada a construir ecosistemas en torno a la Inteligencia Artificial (IA) - tecnológicos y de apoyo- para acelerar su desarrollo y adopción en empresas.

En el marco del Oracle CloudWorld 2024, el country manager de Oracle en Chile, Joaquín Ma-Shichoy, comentó que uno de los focos de la operación local será justamente crear un ecosistema "fuerte"

en torno a la IA, en línea con las acciones globales de la compañía.

"Estamos trabajando con el ecosistema que está desarrollando los distintos modelos de negocio para las diferentes industrias. En banca, en mantenimiento, en minería, en seguridad, en algunas áreas específicas de reconocimiento de video y seguridad en retail", afirmó.

Comentó, que la apertura del área High Tech permitió a la startup brasileña de IA aplicada, WideLabs, desarrollar un modelo de lenguaje grande (LLM, en inglés) que genera contenido biográfico basado en datos de personas con *Alzheimer*.

En Chile, la nueva división facilitó que la fintech U-Payments se integrara con socios y clientes externos, como Visa y Mastercard, en un entorno multinube.

Ma-Shichoy dijo que hoy son muchas las empresas que están partiendo y que "hay que estar cerca de ese ecosistema, porque hay que construirlo entre todos".

En esa línea, adelantó que se enfocarán en "aportar en la capa de tecnología para hacer que esto sea factible, en entregar las herramientas, y contribuir con programas de capacitación. Acá hay un rol importante de todas las personas que van a usar esta tecnología para poder generar aplicaciones para el resto de la gente", dijo.

Además de la nueva división High Tech, la multinacional actualizó su estrategia y la reforzó en IA generativa y automatización y lanzó nuevas herramientas de IA.

En este contexto, durante el Oracle CloudWorld 2024, la compañía anunció la integración de IA generativa en todos sus niveles de servicios para empresas -infraestructura de nube, bases de datos hasta aplicaciones de software como Servicio (SaaS, en inglés)- y el lanzamiento masivo de un agente de IA generativa en su plataforma de *

"En Chile tenemos el desafío de cómo nos transformamos en un hub importante tecnológico y de IA. El ecosistema tiene que crecer, porque la tecnología está y hay que entender el desafío de negocio que hay detrás de cada una de las cosas que se quieren resolver, porque esto va muy rápido"

nube (OCI, en inglés), para facilitar a las firmas obtener respuestas más rápidas desde sus propias bases de datos y automatizar respuestas en lenguaje natural.

Demanda y seguridad

Según Ma-Shichoy, la pandemia de Covid-19 y la irrupción de la IA generativa desde 2022 aceleraron la migración a la nube en Chile, donde los sectores más avanzados son banca, retail y telecomunicaciones.

"La IA ha ayudado a mejorar la seguridad en la nube, tanto de comunicaciones como de infraestructura o de red, lo que ayuda a que la gente vaya más rápido a la nube. Está ayudando no sólo a llevar las cosas a la nube, sino también a tomar mejores decisiones y a hacer las cosas más rápido", afirmó.

Oracle cuenta con ocho regiones de nube (centros de datos) en América Latina, y dos de ellas están en Chile.

En este contexto, dijo que la demanda por los servicios tecnológicos y de cloud a nivel local, impulsada principalmente por la IA y la IA generativa, ha aumentado en "doble dígito alto".

Para hacer frente a esta demanda creciente, incorporaron en uno de los data center del país un OCI Supercluster, una red de unidades de procesamiento de gráficos (GPU) de Nvidia, la que permite procesar grandes cantidades de datos a alta velocidad y baja latencia.

"Con toda esta tecnología, en Chile tenemos el desafío de cómo nos transformamos en un hub importante tecnológico y de IA. El ecosistema tiene que crecer, porque la tecnología está y hay que entender el desafío de negocio que hay detrás de cada una de las cosas que se quieren resolver, porque esto va muy rápido", afirmó.

En temas de soporte, Ma-Shichoy señaló que la idea es "evitar al máximo" la interacción humana para evitar errores y apostar por la automatización a través de la IA. Para ello, están incorporando IA en asistentes virtuales que se van ajustando y permiten manejar la seguridad de la red, y tienen IA en productos y aplicaciones.

Por otro lado, adelantó que Oracle planea eliminar el administrador de base de datos para que esta última "se agrande y se estructure sola, y que haga sola sus actualizaciones de seguridad. Queremos que la tecnología y los productos sean más fáciles de desarrollar, de administrar e implementar", afirmó.

También añadió que en temas de seguridad, en un año y medio más, la compañía eliminará el uso de contraseñas para los trabajadores "porque estas ya son un riesgo intrínseco", y lo cambiará por autenticaciones biométricas, como reconocimiento facial y de voz, y huellas dactilares.