

# Estudio develó bajos índices de digitalización en el Tamarugal

El problema de conectividad es uno de los factores que más ha incidido.

Germán Pozo-Sanhueza  
 german.pozo@estrellaiquique.cl

Según datos del Núcleo Milenio en Desigualdades y Oportunidades Digitales (NUDOS), la región de Tarapacá muestra un índice medio alto de digitalización (0,516), estando dentro de las seis con mejor rendimiento del país, la segunda a nivel macrozona norte tras Arica-Parinacota, al mostrar un buen desempeño al evaluar aspectos como conectividad de calidad en los hogares, educación digital y gobierno digital local (trámites, pagos e información en línea de los municipios).

A nivel regional, Alto Hospicio muestran índices de digitalización altos con 0,576 y 0,563 respectivamente.

**TAMARUGAL**  
 Realidad distinta a lo que se vive en la provincia del Tamarugal, donde comunas como Pozo Almonte y



ADVIERTEN FALTA DE CONECTIVIDAD EN ZONAS RURALES.

Pica, alcanzaron niveles de digitalización medio bajo (0,482) a bajo (0,442) respectivamente. El resto de las comunas de esta zona no pudieron ser medidas ante falta de datos para realizar el análisis.

En el caso de la provincia del Tamarugal, en ambas comunas analizadas, Pozo Almonte y Pica, el aspecto que menor desempeño tuvo fue el de la conectividad.

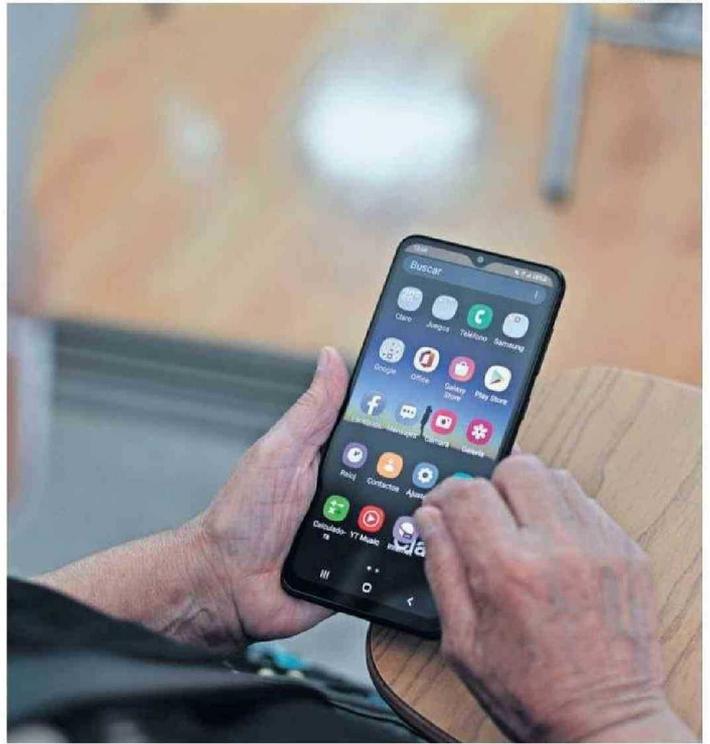
Por su parte, en la Provincia de Iquique el punto débil, en el caso de Alto Hospicio, fue también la conectividad, mientras que en la capital regional, fue el de educación digital.

“Estos resultados evi-

“Estos resultados evidencian una serie de desafíos a nivel estatal, en especial en materia de conectividad”.

Sergio Toro,  
 investigador NUDOS

dencian una serie de desafíos a nivel estatal, en especial en materia de conectividad, ya sea para los hogares como para establecimientos educaciona-



EN LA PROVINCIA DE IQUIQUE LAS COMUNAS POSEE ALTOS ÍNDICES DE DIGITALIZACIÓN.

les”, comentó Sergio Toro, investigador asociado de NUDOS.

Enfatizó que “si bien en otras zonas del país se ha avanzado en tener redes sólidas de internet, en el caso de Tarapacá y en particular la provincia del Tamarugal eso no está ocurriendo. Se debe considerar una mayor inversión del Estado al respecto considerando que hoy hay múltiples alternativas para dotar de internet a zonas remotas como lo son los servicios de internet satelital. Ya no es necesario realizar obras complejas de cableado”.

Detalló que este problema de conectividad también se traspa a los indicadores de trámites municipales en línea. “Al

## TARAPACÁ DENTRO DE LAS MEJORES

La región tiene un índice de digitalización medio alto que alcanzó el 0,516, posicionándose sexta a nivel país. El listado lo encabeza Arica-Parinacota con 0,572 (alto), seguido por Magallanes con 0,560 (alto), la Metropolitana de Santiago con 0,538 (medio alto), Valparaíso con 0,533 (medio alto), BioBío con 0,516 (medio alto) y Tarapacá. En los últimos lugares se encuentra Ñuble con 0,475 (medio bajo), Los Lagos con 0,468 (medio bajo) y Atacama con 0,459 (medio bajo).

no haber una red sólida, es baja la disponibilidad de hacer trámites de forma digital, existiendo una preponderancia de trámites a la antigua, es decir, de forma presencial”.

### DESCONGESTIONAR

Ante estas cifras entregadas por NUDOS, el municipio de Alto Hospicio declaró que “la digitaliza-

ción de los trámites municipales es un proceso prioritario en esta comuna. Estamos incorporando cada vez más procesos, y seguiremos avanzando en ello”.

Recalaron que esto “permite descongestionar las instalaciones, agilizar y simplificar la vida a los vecinos, como asimismo mejorar el control de dichas tramitaciones”.