

Felipe O'Ryan

El ginecólogo Carlos Schnapp es uno de los 25 históricos médicos que fundaron la Clínica Las Condes (CLC) en junio de 1979. Le dedicó al proyecto, donde se desempeñó como destacado profesional y también director, 46 años de su vida. Esto hasta que fue despedido en 2022 por Alejandro Gil, el entonces presidente de la empresa de salud, que este mes dejó el cargo tras 5 años de una criticada administración. Y es que hace unas semanas la clínica cambió de controlador tras la compra ejecutada por Clínica Indisa y EuroAmérica de las acciones de Cecilia Karlezi, pareja de Gil, y ahora excontroladora de la empresa de salud.

Los nuevos dueños decidieron traer de vuelta a Schnapp, quien hoy ocupa nuevamente uno de los asientos del directorio. Aquí da a conocer su felicidad por estar de vuelta y comenta la visión de la nueva administración para CLC.

-Vuelve a la clínica que fundó junto a otros médicos hace 46 años y de la que fue parte casi toda su vida. Cuando lo despidieron, dijo que sentía "dolor e incompreensión". ¿Qué siente ahora que vuelve al directorio?

-Estoy feliz, muy contento. Todo lo que hasta aquí pasó fue tan duro e injusto. Pero la vida da muchas vueltas, así que aquí estamos de nuevo, y le vamos a poner el hombro para que nuestra querida clínica vuelva al sitio que le corresponde.

-¿Qué opina de la anterior administración? ¿Deja a la empresa con una serie de problemas? Menores ingresos, menor ocupación, un valor en el mercado menor y hasta algunas querellas de exmédicos.

-Todos conocemos lo que ha trascendido constantemente en los medios. Lo que ha salido es un fiel reflejo de lo que en definitiva ocurrió. Incluso te diría que lo que sale en los medios es un reflejo reducido de lo que realmente ocurrió. El clima del personal de la clínica, profesionales, auxiliares, técnicos, era de agobio literal. Yo no entraba a la clínica hace un buen tiempo, pero estuve hace unos días visitando distintas reparticiones y me impresioné por la felicidad que todos expresaron por este cambio.

-¿Tienen que volver a ganarse la confianza del personal?

-Sí. Esto es todo un proceso. Lo primero es reponer la motivación perdida de todo el personal; generar nuevamente un ambiente grato de trabajo; disponer de nuevo de agregados como sitios de descanso, alimentación de las personas que hacen turno. Y es muy importante volver a recuperar la confianza de la comunidad, y eso no ocurre de un día para otro, más aún considerando los límites tan castigados a los que se llegaron. Eso tomará un tiempo e implica medidas que tomaremos, como por ejemplo atraer de vuelta a muchos médicos que se fueron muy dolidos, disgustados, frustrados, frente a una clínica que además les debe hace más de 3 años



Fundador y director de la empresa **Carlos Schnapp** vuelve a Clínica Las Condes: "Todo lo que hasta aquí pasó fue tan duro e injusto"

El médico, despedido en la administración anterior, reingresó al directorio. Delinea los planes de la clínica y qué hacer con las querellas de exmédicos.

muchos recursos económicos.

-Se fueron cerca de 300 médicos de CLC durante la anterior administración. ¿Cuántos se podrían traer de vuelta?

-Lo más importante es que los mismos médicos que dejaron la clínica por razones voluntarias o no, perciban que hoy CLC es algo distinto, con un norte claro, y que lo que busca es contar nuevamente con el capital más preciado, que es el capital humano, y dentro de éste, los profesionales están en la primera línea. Y también, como corresponde, cuando uno tiene la obligación de administrar, por supuesto también tomar contacto con pro-



Existe hoy la vocación de extender el alcance de nuestros servicios a segmentos más amplios". Carlos Schnapp, director de CLC.

fesionales que obviamente sentimos que le van a agregar mucho valor a nuestro proyecto. También hay una generación más joven. Ahí hay que hacer una investigación para ir viendo condiciones, currículums, características de personas que comulguen con el proyecto que queremos implantar.

-¿Qué puede contar de este proyecto nuevo para CLC? ¿Se seguirá con el foco que se tenía antes de público con más recursos?

-Esto es bien transversal. Si bien es cierto la clínica tiene fama o un pedigrí de haber estado orientada a los segmentos socioeconómicos de altos ingresos, también existe hoy la vocación de extender el alcance de nuestros servicios a todas aquellas personas que nosotros tengamos la posibilidad de alcanzar a brindar el servicio; esto lo podemos hacer solos, o lo podemos hacer idealmente en una asociación con el sector público, o sea, aliarse para efectivamente llevar nuestros servicios adelante.

-¿Tiene el directorio a alguien en mente para el puesto de director médico?

-Eso quedó en manos de algunos de los integrantes del directorio y, por supuesto, es una decisión que se debe tomar a muy corto plazo.

-¿Qué pasará con las demandas y querellas que apuntan contra Alejandro Gil por administración desleal y otros delitos? Muchos exmédicos de CLC acusan que prestaron servicios en la clínica durante la administración anterior, pero no se les pagó.

-Creo que en el caso de este caballero (Alejandro Gil) y su entorno, y la línea de gestión que él impuso, implicó todo lo que hemos visto en los medios. La semana pasada salió en los medios un grupo de ex CLC, anesthesiólogos, que son acreedores de una deuda que no se les pagó. Entonces, evidentemente eso es una contingencia, porque son palabras mayores, y por supuesto quien hoy día está asumiendo una posición de control de la sociedad tiene que hacerse cargo de eso, y se va a hacer cargo. En ese aspecto no hay ninguna duda de que todo lo que en definitiva hoy es una deuda que tiene la clínica con distintos acreedores, pero fundamentalmente con miembros del cuerpo médico, es, obviamente, algo que se tiene que resolver.