

Daniel Soto M.

Coronel (R) de
Carabineros, Escuela
de Gobierno UAI



La transformación de las gendarmerías

La reunión de jefes policiales organizada por Carabineros, la semana pasada, pone de relieve un desafío crucial para las policías de naturaleza, carácter o estatuto militar, también llamadas "gendarmerías": adaptarse a las exigencias de un mundo en constante cambio sin perder su esencia y legitimidad. A lo largo de su historia, estas instituciones han demostrado una notable capacidad para evolucionar y enfrentar nuevos desafíos sin abandonar sus valores fundamentales. Sin embargo, los tiempos actuales plantean exigencias sin precedentes.

La ciudadanía demanda mayor efectividad en la prevención del delito y un respeto irrestricto por los derechos humanos.

Para lograr este equilibrio, las gendarmerías están redefiniendo conceptos tradicionales como la disciplina y la organización territorial, orientándolos hacia la protección de libertades y derechos más que al mero control. Experiencias como las de los Carabinieri italianos y la Gendarmería francesa demuestran que esta evolución, lejos de debilitar a las instituciones, las fortalece.

El desafío central es adaptar las fortalezas tradicionales de estas instituciones a las demandas de un mundo cambiante. Esto requiere modificaciones en la formación policial, donde la verdadera autoridad emane de la capacidad para proteger efectivamente a los ciudadanos dentro del marco legal.

Esta transformación no está exenta de desafíos. Las gendarmerías deberán enfrentar la resistencia al cambio propia de culturas institucionales arraigadas; el escepticismo de una ciudadanía que cuestiona su real voluntad de reforma, y presiones políticas que muchas veces privilegian soluciones inmediatas por sobre cambios de largo aliento.

Para Carabineros de Chile, institución centenaria y respetada, el desafío es particularmente complejo: encontrar el delicado equilibrio entre preservar su legado y adaptarse a las demandas de una sociedad en evolución, sin perder la confianza ciudadana que ha construido a lo largo de su historia.

En un mundo donde el concepto mismo de seguridad está siendo redefinido, la evolución de las gendarmerías no es una opción, sino una necesidad. Su éxito futuro dependerá de su capacidad para proteger derechos, prevenir el delito y servir efectivamente a las comunidades, más que de su habilidad para imponer el orden sin considerar los costos.