

Tutorial digital

Cómo cambiar de una pantalla a otra durante una llamada telefónica

¿Sabía que puede revisar otras pantallas del celular mientras está en una llamada telefónica sin cortar la comunicación con la otra persona? Acá le enseñaremos paso a paso cómo hacerlo.

1 Realizar una llamada telefónica

Haga clic corto en el ícono "Contactos" y busque el contacto al que llamará y luego, haga clic corto sobre el botón o con el teléfono verde para iniciar la llamada telefónica.

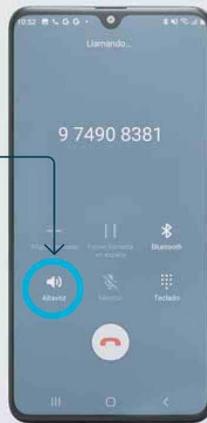


2 Active el altavoz

Haga clic corto en el ícono "Altavoz" para escuchar la voz de la otra persona de manera fuerte y clara.



Ahora, cuando le respondan del otro lado, imagínese que necesita mirar una información que tiene en WhatsApp sin cortar la llamada.



3 Cambie de pantalla

Para moverse de la pantalla de la llamada telefónica a la aplicación WhatsApp, haga clic corto en el ícono "Inicio" que aparece al centro, en el inferior de la pantalla del teléfono.



DATO ÚTIL:

El ícono "inicio" se encuentra al centro de la pantalla y se puede visualizar como un cuadrado, un círculo o con forma de casa, dependiendo del teléfono. En este ejemplo, es un cuadrado.

4 Busque la aplicación

La pantalla en la que se encuentra la llamada se minimizará y aparecerá la pantalla de inicio de su teléfono. Ahora, haga clic corto en la aplicación WhatsApp para buscar el contenido que desea ver. Haga clic corto en el chat donde se encuentra la información.



En este ejemplo nosotros usaremos WhatsApp pero usted puede ingresar a la App que desee o buscar la información que necesita

5 Busque la pantalla de la llamada telefónica en curso

Si desea volver a la pantalla principal de la llamada telefónica, repita el ejercicio del paso 3. Haga clic corto en el ícono "Inicio" y luego, para encontrar la llamada, deslice su dedo desde el borde superior de la pantalla hacia abajo y se desplegará el listado de notificaciones donde encontrará su llamada activa.



6 Vuelva a la pantalla de la llamada telefónica

Ahora, haga clic corto sobre el recuadro de color verde y volverá a la pantalla de la llamada.

¡Listo!

Ya cambió de una pantalla a otra durante una llamada telefónica

Para seguir aprendiendo, sigue las redes sociales de:

@innovación_elmercurio | @conectamayor | @vctelmercurio