

Ciudad

“Estamos enfocados en mejorar la comunicación con los afectados para que tengan claridad”.

Daniela Espinoza, seremi de Energía.

“Son más de 100 brigadas que están trabajando tanto en la atención de reclamos”.

Oscar Facusse, director regional Sur de CGE.

“La situación más compleja se vive en las comunas de Arauco, Cañete y Lebu”.

Jaime Morales, jefe de Servicio al Cliente de Frontel.

Cecilia Bastias Jerez
 cecilia.bastias@diarioconcepcion.cl

DISTRIBUIDORAS ASEGURAN HABER REDOBLADO LABORES

Más de 30 mil clientes sin luz: empresas aceleran labores para restituir el servicio eléctrico

En total en la Región del Biobío se ha recuperado en un 94% el suministro, según los registros de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles. La molestia de vecinos en Talcahuano, incluso, ha llevado a convocar manifestaciones.

A causa de los masivos cortes de electricidad registrados en toda la Región del Biobío, producto del sistema frontal caracterizado por fuertes vientos, la Seremi de Energía, la Delegación Presidencial y la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) se reunieron con la empresa CGE para revisar el estado de la reposición del servicio.

Hasta la tarde de ayer, en la Región del Biobío, el 94% de los clientes contaban con suministro eléctrico, pero aún permanecen 33 mil personas sin suministro.

La seremi de Energía, Daniela Espinoza, dijo que “estamos enfocados en mejorar la comunicación con los afectados para que tengan claridad sobre cuándo podrán recuperar la electricidad. En este momento, nuestra prioridad es atender la emergencia y asegurar que las personas sin suministro reciban la atención que necesitan”.

En cuanto a las comunas que se han visto más afectadas por la cantidad de clientes que se encuentran aún sin electricidad, Arauco es la que tiene más con 3.988, de acuerdo a la página web de la SEC que, cuando se refiere a clientes, involucra a residencias, comercios e industrias.

Cañete, es la segunda comuna con un total de 3.050 clientes afectados. Luego está con 2.840 sin suministro Los Ángeles. En Los Álamos hay 1.963 sin suministro eléctrico. En Alto Biobío, 1.855 clientes tampoco han recuperado el suministro eléctrico.

CGE

Oscar Facusse, director regional Sur de CGE, indicó que el último reporte, en la Región del Biobío informaba de 33.000 clientes sin suministro. Por parte de CGE, en la Región hay 7.755 clientes en esa situación. “Por lo tanto es una fracción menor del total de clientes que están sin suministro en toda la Región”, recaló.

El director regional Sur de CGE hizo hincapié en que el objetivo de la empresa es lograr que para la mañana de este domingo esté resuelta la mayoría de situaciones de contingencia. Para lo que tienen sobre 300 personas trabajando, tanto personal interno CGE como personal contratista.

“Son más de 100 brigadas que están trabajando tanto en la atención de reclamos individuales domiciliarios, así como brigadas pesadas que están trabajando en la reconstrucción del sistema eléctrico”, estableció Facusse.

En cuanto a los puntos más com-

plejos, el directivo de CGE indicó que están situados principalmente en la comuna Coronel, aunque finalmente ya se está logrando la recuperación del suministro. San Pedro de la Paz, Tomé y Talcahuano. “Las comunas que están en el borde más costero, están en la orilla del mar, son aquellas comunas que tuvieron mayor nivel de afectación”, explicó.

En cuanto a la posibilidad de manifestaciones de parte de vecinos de Talcahuano que se están organizando por redes sociales debido a la falta

de distribución del servicio eléctrico, Oscar Facusse señaló que “entendemos la molestia de los vecinos. La verdad es que el daño y la afectación que tuvo el sistema eléctrico en la Región del Biobío fue muy grande. Nuestro sistema no está preparado para este nivel de viento que superó los 100 km por hora, hay sectores donde se dice que llegó a los 180 km por hora”.

“Si bien es difícil, yo le pido a los vecinos que puedan entendernos, estamos recuperando lo más rápido que

podemos (...) Desafortunadamente, esta contingencia y el nivel de afectación supera con creces la capacidad de respuesta que nosotros podemos tener de manera inmediata”, manifestó el director regional Sur de CGE.

Frontel

Desde la empresa distribuidora de electricidad Frontel, que en la Región del Biobío atiende principalmente a comunas rurales, hicieron hincapié en que pese a haberse preparado para una contingencia, los vientos que superaron los 100 kilómetros por hora que generaron múltiples caídas de árboles y postes, inevitablemente afectaron el suministro.

Las brigadas en terreno se han desplegado entre las regiones de Ñuble y Los Lagos, actualmente, suman a más de 2.500 colaboradores, aumento que representa cinco veces más en comparación a una operación en condición normal.

“La situación más compleja se vive en las comunas de Arauco, Cañete y Lebu, donde se requiere una reconstrucción de la infraestructura que resultó gravemente afectada por el impacto del sistema frontal de alta magnitud”, establecieron desde Frontel en un comunicado.

El jefe de Servicio al Cliente de Frontel, Jaime Morales, estableció que “el nivel de destrucción con que nos hemos encontrado, no lo habíamos visto antes. Reconstruir infraestructura requiere de más tiempo, por lo que el restablecimiento del suministro en esos casos será menos ágil de lo que nos gustaría. Son condiciones que queremos transparentar con nuestros clientes”.

OPINIONES

Twitter @DiarioConcepcion
 contacto@diarioconcepcion.cl



FOTO: RAPHAEL SIERRA P.