

Zoom a la operación de Brink's en Chile:

Tres asaltos en cuatro años, 713 despidos en menos de dos años y más del 35% del mercado

La sucursal de Brink's en Rancagua fue asaltada el viernes pasado, con un botín de \$12 mil millones. Brink's S.A. es filial de Brink's Incorporated, una empresa estadounidense especializada en el transporte de valores que inició sus operaciones en Chile en 1979. Actualmente, la compañía cuenta con más de 1.700 empleados, más de 150 camiones blindados y 64 vehículos de apoyo.

LEONARDO CÁRDENAS

El robo a la sucursal de Brink's en Rancagua el pasado viernes, que pareció sacado de una película, sigue siendo intensamente investigado por la policía, pero hasta ahora no se ha logrado recuperar nada del botín de \$12.000 millones. Este incidente es el tercero en cuatro años que afecta a la compañía de transporte de valores.

El 9 de marzo de 2020, delincuentes lograron robar US\$15 millones en el aeropuerto. Posteriormente, el 4 de abril de 2022, un grupo de asaltantes se llevó \$200 millones y asesinó a un guardia de Brink's. Ahora el último, ocurrido el 16 de agosto, involucró a 10 delincuentes armados que irrumpieron en una de sus bodegas. Entre los involucrados se cuentan, además, un vigilante y una supervisora de la misma compañía.

Brink's S.A. es filial de Brink's Incorporated, una empresa estadounidense especializada en el transporte de valores que inició sus operaciones en Chile en 1979. Actualmente, la compañía cuenta con más de 1.700 empleados, más de 150 camiones blindados y 64 vehículos de apoyo, distribuidos en 17 sucursales desde Arica hasta Punta Arenas. Brink's ofrece soluciones integrales para la gestión y administración de valores, prestando servicios a las empresas más importantes del país, principalmente en los sectores financiero, retail, utilities, industria y gobierno. Recientemente cerraron las sucursales de San Felipe y Los Ángeles, en un esfuerzo para hacer más eficiente su operación.

Brink's es el mayor actor del negocio de transportes de valores de Chile, con una participación de mercado que supera el 35%. De sus 1.700 trabajadores, más de mil corresponden a vigilantes privados. En los últimos dos años, más de 30% de sus contrataciones corresponde a personas mayores de 50 años.

La compañía ha señalado en tribunales que "entre sus clientes se encuentran instituciones financieras, grandes retailers, tiendas minoristas, organismos gubernamentales, incluyendo bancos centrales, casas de la moneda, joyeros y otros establecimientos comer-

ciales a nivel mundial. La firma opera en más de 100 países y cuenta con una posición en el mercado, respaldada por un equipo directivo con experiencia, una estrategia a largo plazo para el crecimiento y la solidez financiera para continuar expandiéndose".

En Chile, Brink's es dirigida por el ingeniero argentino Alejandro Cozzi, quien asumió el cargo en diciembre de 2019 y un mes después se integró al consejo directivo de la Asociación de Empresas de Seguridad Privada y de Transporte de Valores (Aseva). Reemplazó a Alberto Bálsamo, quien fue acusado por la Fiscalía Nacional Económica (FNE) de coordinar un acuerdo con Prosegur y Loomis para fijar precios entre 2017 y 2018.

En su perfil de LinkedIn, Cozzi explica que su enfoque está en "la gestión de efectivo, la solución de efectivo digital para el comercio minorista, los servicios de ATM de extremo a extremo, y la logística para productos de alto valor y electrónicos en Argentina, México, Brasil y Chile". También destaca su fuerte énfasis en la innovación y la mejora continua, aprovechando su experiencia en transformación digital.

fasis en la innovación y la mejora continua, aprovechando su experiencia en transformación digital.

TRABAJADORES

El pasado 13 de junio, la Dirección del Trabajo contestó un oficio al 1º Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago en el que informó que entre el 1 de enero de 2023 y 31 de mayo de 2024, Brink's Chile ha despedido a un total de 713 trabajadores. El oficio forma parte de la demanda laboral que interpuso en enero de este año el vigilante privado Cristián Rosas, y cuyo juicio concluyó con un avenimiento entre las partes el pasado 26 de junio.

De acuerdo con la revisión realizada, por necesidades de la empresa (Art. 161) correspondieron 123 despidos, mientras que por conductas del trabajador (Art. 160) hubo 108 salidas. Por último, la causal de terminación del contrato por hechos objetivos (Art. 159), como el vencimiento del plazo convenido y la conclusión del servicio, concentró 482

despidos.

Al respecto, conocedores de la industria señalaron a **Pulso** que la tasa de rotación de la empresa corresponde a la normalidad del sector.

Todo esto se inserta, además, en la búsqueda de la optimización del negocio. Al respecto, el 29 de septiembre de 2023 Brink's comunicó el fin de una de las áreas del negocio que opera en Chile.

"Estimados colaboradores, en línea con nuestras prioridades estratégicas y velando por la continuidad del negocio, queremos informarles que, a partir de hoy, el negocio BGS local dejará de operar. Esta decisión se debe a la baja demanda de nuestros servicios, constantes cambios en las condiciones de mercado y a los altos costos fijos y variables. Agradecemos el compromiso de cada uno de los colaboradores y colaboradoras en estos cuatro años de servicio. Saludos cordiales".

Brink's Global Services (BGS) era un servicio local que prestaba la compañía para el traslado de bienes desde un punto específico a otro y con el término de este negocio la compañía puso fin al traslado de artículos de tecnología, como por ejemplo celulares.

Por otro lado, durante 2022 y 2023, también tres importantes clientes pusieron fin a sus contratos con Brink's.

El 27 de septiembre de 2022, Maritza Ensis, subgerente de control financiero de Los Héroes (C.C.A.F), explicó en un correo electrónico que "le informo que hemos concluido el proceso denominado 'Abastecimiento de Valores para Sucursales IPS y LH'. Lamentablemente, la empresa que usted representa no ha sido adjudicada con el servicio".

Posteriormente, el 23 de febrero de 2023, la representante de la botillería Líquidos.cl, Claudia Palma, informó en un mail a Brink's: "Buenas tardes. Lamento informar que la gerencia ha tomado la decisión de prescindir de sus servicios en nuestros 63 locales".

Finalmente, el 8 de agosto de 2023, la ejecutiva comercial de Brink's, Carybell Hurtado, comunicó a ClaroVTR el fin de los servicios para algunas de sus sucursales. ●

