

RESULTADOS DE LA ENCUESTA FUTURO DEL TRABAJO 2023:

# Sostenibilidad, cambio climático y transición verde son percibidos como futuras fuentes de empleo

**Las empresas chilenas creen que las transformaciones operativas impulsadas por estos tres factores generarán nuevos puestos de trabajo en diversas áreas. La clave es ser capaz de adaptarse, señalan los expertos: continuar capacitándose en la medida que emergen nuevas tecnologías y desafíos.**

JANINA MARCANO

De las múltiples tendencias globales que impactarán al mundo del trabajo de cara al futuro, son las inversiones de las empresas inducidas por el cambio climático, además de las que faciliten la transición verde y los estándares ESG (medio ambiente, sociedad y gobernanza) las que son vistas por las compañías chilenas como las principales fuentes de empleo. Esto es lo que revela la Encuesta Futuro del Trabajo 2023, realizada por el Consejo Talento Futuro, iniciativa de la ONG Generation Chile en alianza con Innovación de "El Mercurio". En la realización de este sondeo participaron 74 firmas nacionales.

Según los resultados, el 36,5% de las compañías chilenas cree que el incremento en la aplicación de estándares ESG resultará en un aumento en la cantidad de empleos. Esta tendencia tiene que ver con un conjunto de criterios que las empresas y organizaciones usan para evaluar y gestionar su impacto en tres áreas clave: medio ambiente, responsabilidad social y gobernanza corporativa. Por otro lado, el 32,6% de las firmas estima que las transformaciones operativas impulsadas por la necesidad de adaptarse al cambio climático también elevarán los puestos de trabajo, y el 31,1% piensa que las inversiones para facilitar la transición verde de las empresas tendrán el mismo efecto.

**DISEÑO DE POLÍTICAS**

"Hoy tenemos equipos dedicados a la estrategia de ESG en las gerencias de personas, comunicaciones, sostenibilidad y administración y finanzas, quienes diseñan y ejecutan políticas, procesos, iniciativas y programas, entre otros, que contribuyan a este compromiso", dice Rodrigo Silva, gerente gene-

Porcentaje de empresas en Chile que cree que la tendencia descrita resultará en un aumento en la cantidad de empleos



Proporción de compañías en el país que piensa que la tendencia descrita va a producir una destrucción de puestos de trabajo



Porcentaje de corporaciones a nivel nacional que indica que es probable o muy probable que estas tendencias impulsen la transformación en su organización



Fuente: Encuesta Futuro del Trabajo 2023 \* (medioambiente, sociedad y gobernanza)

ral de Coopeuch. Según el ejecutivo, en el caso de Coopeuch se trata de colaboradores que estudian, se capacitan y aprenden sobre mejores prácticas relacionadas con los estándares ESG, específicamente en la

industria financiera. "(Nosotros) hemos buscado conocimiento experto en estas materias y hemos ido adaptando nuestras capacidades a través de la incorporación de objetivos y planes que desarrollan las personas que van incorpo-

WEBINAR

En este link de Emol TV [shorturl.at/LIDBX](https://shorturl.at/LIDBX) está disponible un webinar sobre las macro tendencias que impactan el trabajo, según la Encuesta Talento Futuro 2023. En este capítulo, los expertos José Miguel Benavente, vicepresidente ejecutivo de Corfo; Pilar Dañoibeitia, presidenta del directorio de SMU; David Bravo, director del Centro UC de Encuestas y Estudios Longitudinales, y Paula Valenzuela, directora de Generation Chile, conversan con Manuel Fernández, editor de Innovación de "El Mercurio".

Por otro lado, la encuesta también reveló datos en relación con el impacto de las macro tendencias en la pérdida de empleos. Según estos, el 48,3% de las empresas chilenas cree que los mayores efectos en la destrucción de puestos de trabajo vendrán del debilitamiento del crecimiento económico mundial, mientras que el 30,8% atribuye el impacto a la escasez de suministro de insumos o al aumento de sus costos para la empresa. A lo anterior se suma que las compañías chilenas estiman que el 51% de sus labores estarán automatizadas en 2028, según la misma encuesta.

De allí que una inquietud sea si las tendencias percibidas como generadoras de empleo van a compensar la pérdida producida por los otros factores vistos como destructores. Ante esto, los especialistas son optimistas. "Creo que en general se van a ganar más empleos y de mejor calidad. Es cierto que hay trabajos que serán reemplazados, pero necesitaremos otros en donde sea central la interacción con la gente. Nosotros vemos que aún los consumidores quieren ser atendidos por personas, por ejemplo", dice Hernán Uribe, presidente del directorio de Ripley y miembro del Consejo Talento Futuro.

"Se reemplazarán trabajos más repetitivos y físicos, por robots o digitalización, pero surgirán otros centrados en el trato con las personas y que se realizan con características propias del ser humano", añade el ejecutivo.

En esa línea, Silva comenta: "Nuestro desarrollo digital lo hemos acompañado de mucha conexión con el ecosistema de la innovación, explorando la inteligencia artificial y un fuerte desarrollo de la ciberseguridad como tema estratégico, por lo que hemos desarrollado nuevas formas de trabajo y capacidades".

Los entrevistados coinciden en que los datos sugieren que la palabra clave a tener en mente es adaptación. "Hoy día la capacidad de aprender y adaptarse al cambio son de las principales habilidades que se buscan en los trabajadores", dice Manola Sánchez, directora de BCL, CAP y Mallplaza.

"El veloz avance de las tecnologías hace que mucho de lo estudiado quede obsoleto en unos años. Estar constantemente estudiando, aprendiendo y capacitándose es y será la norma en los años que vienen", agrega.

Coincide Serra. "En un entorno de menor crecimiento mundial y donde Chile está cayendo incluso más, sumado a cómo va a evolucionando la tecnología, la mejor forma que uno tiene para protegerse como trabajador es siendo flexible y capacitándose según las nuevas realidades de la industria en la que estás".

