

## Hospital de Santa Cruz realiza conversatorio sobre humanización en la salud con la comunidad

Con el objetivo de fortalecer la relación entre los equipos de salud y la comunidad, el Hospital de Santa Cruz llevó a cabo un conversatorio sobre humanización en la atención de salud. La actividad reunió a dirigentes sociales, representantes de consejos de desarrollo y consultivos de la Microárea Santa Cruz, agentes comu-

nitarios y encargados de participación ciudadana de distintos establecimientos de salud.

La instancia fue liderada por el Subdirector de Gestión del Cuidado del Hospital de Santa Cruz, E.U. Sergio Donoso Valenzuela, con el apoyo del Departamento de Participación Social y Trato al Usuario. Este espacio de diálogo forma

parte de una política institucional orientada a mejorar la calidad y calidez en la atención de los pacientes, promoviendo estrategias concretas para fortalecer la humanización en la salud.

El conversatorio es parte de una iniciativa que ya ha involucrado a funcionarios del hospital y que ahora busca integrar la visión de los usuarios y la



comunidad organizada. "Lo que buscamos con estos encuentros es obtener un diagnóstico sobre cómo nos perciben nuestros usuarios como trabajadores del hospital. ¿Qué nos falta para ser más humanos? ¿Qué necesitamos mejorar para que se sientan mejor atendidos?", destacó el subdirector.

El evento contó con la participación de representantes del Centro de Salud Familiar de Santa Cruz,

Centro de Salud Familiar de Chépica, Departamento de Salud Municipal de Pumanque, Programa Red Local de Apoyo y Cuidados Santa Cruz y los dirigentes del Consejo Consultivo del Hospital de Santa Cruz.

Con estas instancias de diálogo y colaboración, el Hospital de Santa Cruz reafirma su compromiso con una atención más cercana, empática y centrada en las personas, en beneficio de toda la comunidad.