

## Contraloría detecta nuevas "discrepancias" en registros de listas de espera en hospital



**Hubo discrepancias en 357 casos** de cirugías entre registros del San José y el Minsal.

El Hospital San José, ubicado en Independencia, está en el foco de los cuestionamientos. Esto tras una auditoría realizada por la Contraloría que detectó falta de control, malas condiciones y posibles irregularidades en la administración y adjudicación de contratos.

Pero a las deficientes condiciones del recinto se suma otra auditoría del ente fiscalizador, a la que tuvo acceso "El Mercurio", que se realizó entre el 1 de julio de 2022 y el 30 de junio de 2023, que apunta a irregularidades en el manejo de las listas de espera quirúrgicas, con diferencias entre el sistema local de registro que tenía el centro asistencial con el sistema de registro oficial del Ministerio de Salud, un problema similar al que golpeó al Hospital Sótero del Río hace poco más de un mes.

Según alerta la Contraloría, se detectaron "diferencias en los datos" entre la base denominada "protocolos operatorios del Hospital", y lo registrado en el Sistema de Gestión de Tiempos de Espera (Sigte) del Minsal, donde hubo 357 casos de cirugías que estaban en la base de datos del hospital, pero no en la oficial. De acuerdo con el documento, el director del hospi-

tal explicó que "de los 357 casos, 83 se encuentran egresados en Sigte; otros 129 están en proceso de carga por parte del servicio de salud; y otros 72 están bloqueados en Sigte".

De todas formas, la Contraloría concluye que hay "discrepancias" entre las bases de datos del hospital y del ministerio, por lo que solicitó regularizar la situación en un plazo de 60 días hábiles.

La Subsecretaría de Redes Asistenciales respondió a "El Mercurio" por escrito que "tal como se señaló a propósito de la situación del complejo asistencial Sótero del Río, se instruyó desde el Ministerio de Salud la auditoría a seis establecimientos por este tema, de modo de revisar la situación respecto de los registros de lista de espera; entre ellos, se encuentra el Hospital San José. Además, (queremos) señalar que la subsecretaría se encuentra trabajando en diversas estrategias tanto para revisar los procesos en la red como para mejorar aspectos normativos y de control para que estas situaciones no vuelvan a ocurrir".

A su vez, el Servicio de Salud Metropolitano Norte acotó que los 357 casos "fueron consignados dentro de

los compromisos adquiridos por el hospital en las recomendaciones realizadas por el ente contralor, lo que corresponde a que el establecimiento está obligado a subsanar la inconsistencia. Para aquello el propio establecimiento adquirió el compromiso el 22 de marzo pasado de realizar la coordinación con el Servicio de Salud Metropolitano Norte y la subsecretaría para regularizar que dichos casos sean registrados en el sistema. A la fecha no se ha producido tal coordinación".

Si bien el hospital y el servicio registran un retraso en la subsanación, y fuentes cercanas aseguran que aún no se actualiza la lista en el sistema oficial, el servicio enfatiza que "todas las personas involucradas en esos casos fueron operadas".

A juicio del exministro de Salud Jaime Mañalich, el problema del sistema para hacer seguimiento a las listas de espera, que ya ha mostrado falencias en dos hospitales, radica en que "hay una debilidad estructural, porque no hay un único sistema consolidado de listas de espera. Y lo que hay son páginas excel, en hospitales, en algunas partes no hay nada (...). El desorden es máximo".