

EN LA REGIÓN DE COQUIMBO

# Retiro de efectivo desde cajeros baja en más 10 mil millones en un año

FRANCO RIVEROS / La Serena

Se ha tornado una constante que los cajeros automáticos del perímetro céntrico de la ciudad de La Serena se encuentren cerrados durante los fines de semana y feriados, dejando a las personas sin acceso a efectivo o teniendo que hacer grandes filas en los lugares donde sí están disponibles, como los supermercados.

Frente a este escenario, Carlos Orrego Torrico, presidente de la Cámara de Comercio de La Serena, sostuvo que "la situación de los cajeros cerrados o que no tienen dinero, sobre todo en las tardes en el casco histórico y otros sectores también, es algo que se ha ido generando de forma unilateral por parte de la banca".

"Ellos no han informado a los usuarios de que esta situación es así, pero entiendo que es por una medida de precaución", agregó.

En esa línea, puntualizó que "ahora, se debe entender que la postura de los bancos está asociada a que todas las personas tienen una tarjeta con la cual en gran parte de los servicios y del comercio en general se puede usar, incluso algunos promueven que den vuelto, hay varias situaciones que se pueden ir configurando en esta forma de pago".

"Entonces, el cuadro es por un tema de seguridad y es algo que la banca ha tomado de forma unilateral y apuestan a que esto sea paleado con que todos los comercios y servicios puedan recibir pagos con tarjetas", agregó.

No obstante, fuentes cercanas a Diario El Día aseguraron que los cajeros se mantienen cerrados por el mal uso de estos espacios por personas sin hogar, así como también por motivos de seguridad.

## LLAMAN A BUSCAR ACUERDOS PÚBLICO-PRIVADOS

Al respecto, Laura Cerda, presidenta de la Cámara de Turismo de la Región de Coquimbo, comentó que "entendemos que los cajeros automáticos disponibles claramente pertenecen a la banca y es un sector privado".

"En eso, indudablemente la mirada que se puede tener con respecto a un destino turístico es que se pudieran hacer gestiones con la banca para

**De acuerdo a cifras de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, en la zona hay 328 máquinas para retirar dinero, cinco más que hace un año, sin embargo, la cantidad de plata que se saca ha variado considerablemente. En tanto, gremios mostraron preocupación por falta de acceso a dichos dispensadores durante los fines de semanas y feriados.**



El tema del funcionamiento de los cajeros automáticos en el casco histórico sigue siendo polémico en La Serena.

CRISTIAN SILVA

que estén en funcionamiento en los periodos peak no solamente en los estivales sino que en las vacaciones de invierno o en Fiestas Patrias y en toda la calendarización de días festivos", acotó.

En esa línea, recalzó que "desde esa perspectiva, la conversación y la gestión público-privada con los servicios que brindan esta posibilidad de sacar dinero y de tener disponible tanto cajeros automáticos como casas de cambio, es imprescindible para tener una buena experiencia".

"Esto puede servir para que los extranjeros y el turista en general, vaya entendiendo que este es un destino que está con un perfil profesionalizado, haciéndose cargo también de lo que

es la infraestructura turística dentro de la que cabe justamente tener la disponibilidad de que los cajeros automáticos, las casas de cambio estén con disponibilidad de dinero para el cambio", esbozó.

## 10 MIL MILLONES MENOS EN TRANSACCIONES

La Superintendencia de Bancos y Servicios Financieros (SBIF) dio a conocer el último reporte mensual de actividad de los cajeros automáticos, correspondiente a octubre del 2024, en donde da cuenta que en la región hay operativos 328 cajeros automáticos, cinco más si se compara a un año atrás.

Por otro lado, el dinero transado en octubre del 2023 fue de 88.902 millones, en cambio, el efectivo retirado en octubre de 2024 fue de 77.199 mil millones, lo que da cuenta de más de 10 mil millones de pesos menos fueron sacados de un dispensador en la región.

## INVITAN A TURISTAS A CAMBIAR DINERO EN SUCURSALES DE BANCO ESTADO

En otro orden de cosas, con la finalidad de ayudar a los turistas argentinos que visitan nuestra Región de Coquimbo, las sucursales de Banco Estado ubicadas en Prat 563, en pleno centro de La Serena; en

Fecha: 02-01-2025  
Medio: El Día  
Supl. : El Día  
Tipo: Noticia general

Pág. : 11  
Cm2: 117,6

Tiraje: 6.500  
Lectoría: 19.500  
Favorabilidad:  No Definida

Título: **Retiro de efectivo desde cajeros baja en más 10 mil millones en un año**

Avenida Balmaceda 3070, Oficina 5, en La Serena y en Aldunate 1163, en el centro de Coquimbo, están recibiendo dólares y cambiándolos a peso chileno.

Pía Castillo, seremi de Economía, Fomento y Turismo de la Región de Coquimbo, destacó que "Banco Estado cuenta con disponibilidad para realizar el cambio de dólares a pesos en sus sucursales y así, facilitar que todos nuestros visitantes argentinos cuenten con el efectivo necesario para realizar sus compras o arriendos en la

# 328

**son los cajeros automáticos existentes en la región de Coquimbo, cinco más que el año 2023.**

conurbación La Serena-Coquimbo".

No obstante, además, la seremi realizó un llamado a los arrendatarios a recibir dólares en efectivo y así, entregar una experiencia más fluida y fácil a los visitantes que llegan hasta la Región de Coquimbo.

"Es importante que quienes ofrecen alojamientos, tengan la disponibilidad de recibir dólares y así, permitir que nuestros visitantes vivan una mejor experiencia y facilitarles el diario vivir durante su estadía en la región", agregó.

Junto con ello, sostuvo que, como cada verano, "la Región de Coquimbo recibe con los brazos abiertos a nuestros visitantes y amigos argentinos que, año a año, prefieren sus playas, la calidez de su gente y sus ricos sabores gastronómicos".

Es importante mencionar, además, que las sucursales de Banco Estado Express de Prat y Balmaceda en La Serena y Aldunate en Coquimbo están abiertas de lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas y los sábados de 09:00 a 14:00 horas.