

CuidaPet opera en Santiago con un equipo de seis veterinarios

Un completo servicio a domicilio para mascotas

Vacunas, toma de exámenes de sangre y ecografías -para perros, gatos y especies exóticas-, son parte de las labores que realizan. A ellas se suman los clásicos servicios de higiene y peluquería.

MELISSA FORNO M.

Los animales de la casa son un integrante más de la familia. Sin embargo, muchas veces los tutores no tienen tiempo para bañarlos, llevarlos a cortarse el pelo, a hacerse a exámenes de rutina o a vacunarse. Para ellos, desde abril funciona CuidaPet, que brinda servicios veterinarios a domicilio, que no requieren pabellón y también de higiene y peluquería canina.

Según explica el ingeniero Francisco Suárez, socio-fundador de CuidaPet, junto a Rafael Toro y Diego Solari, trabajaron en una empresa que durante la pandemia realizaba exámenes PCR a personas en sus casas, entre otros procedimientos. Como se dieron cuenta que el modelo funcionaba, se independizaron y replicaron el servicio para animales.



En CuidaPet explican que el historial médico de la mascota queda digitalizado.

"Cuando opté por emprender, en paralelo, adopté un perro. Me resultó complejo llevarlo a un especialista. Por ejemplo, revisando empresas del rubro, se demoraban en contestar, no dejaban claro sus precios, las comunas en que operaban y era difícil agendar visitas. Siempre pensé que era un servicio que iba a tener demanda, porque los profesionales que hacían estos trabajos en forma independiente te-

nían constantemente su agenda llena", explica Suárez.

Actualmente, CuidaPet funciona con seis médicos veterinarios en Santiago, dos realizan ecografías y exámenes más específicos y otro está destinado a especies exóticas, como cuyes, conejos y hurones, entre otros.

"Nos piden mucho, por ejemplo, el servicio de baño y corte. Para perros pequeños de pelo largo, como poodle o yorkshire, tiene un

valor de \$40.000. En este caso, llega a la casa una persona que estudió peluquería canina, pero también nos preocupamos de que maneje conceptos de educación, para tratar correctamente a aquellos con problemas de agresividad o reactividad", dice Suárez. Para asearlo, añade, ocupan la tina de la casa y el tutor puede estar acompañando a su mascota. "El profesional se encarga de dejar todo limpio", agrega.

También cuentan con varias solicitudes para aplicar vacunas, como la antirrábica o la triple felina, que tiene un valor de \$35.000. "Los dueños de mascotas más comprometidos nos piden otras adicionales y exámenes para prevenir enfermedades asociadas al envejecimiento", cuenta. La consulta general tiene un precio de \$30.000.

Todo el historial médico del

animal queda digitalizado, al igual que las recetas, lo que permite al tutor acceder a estos documentos en cualquier momento, sin correr el riesgo de perderlos.

En caso de ser necesario, realizan eutanasia y cremación. En un futuro, buscan añadir los servicios de paseo, hospedaje, entrenamiento y alimentos.

La empresa opera en diversas comunas de la Región Metropolitana, además de Viña del Mar, Concón, La Serena, Coquimbo y Concepción.

¿En qué comunas de la región Metropolitana se concentra la mayor demanda?

"En zonas diversas como Las Condes, La Cisterna, Talagante y Puente Alto. Todos los servicios tienen un precio base y en algunas aplicamos un recargo por distancia, por ejemplo, en Puente Alto se añade un extra de \$2.000".

