

## Gremios se manifestaron preocupados por la decisión ad portas de una nueva temporada

# Conaf pone término anticipado a contrato con Ticket Pro por incumplimientos de contrato

**H**asta este domingo 11 de agosto operará el contrato que la Corporación Nacional Forestal (Conaf) sostuvo con la empresa Ticket Pro, por la decisión de la institución en terminar anticipadamente el contrato debido a graves incumplimientos. Los gremios del turismo de la Región de Magallanes se han manifestado preocupados por la incertidumbre que genera, a menos de un mes que comience la temporada, respecto del sistema con el que se operará la venta de entradas a áreas silvestres protegidas.

En la última cuenta pública de Conaf se destacó el sistema de Pases Parques como una de las acciones icónicas de la gestión 2023 y 2024, lideradas por el director ejecutivo Christian Little. Sin embargo, el proveedor no alcanzó a estar 9 meses, lo que desató las críticas de los gremios turísticos locales.

"Desde que supimos de esta licitación, indicamos que el proceso fue acelerado y se resolvió de forma poco clara. Ahora el tiempo sólo nos da la razón: cambios de gerente a nivel nacio-

nal, gente inexperta guiando este proceso y una licitación acelerada sólo dan como resultado este tipo de resoluciones, que confirman lo que siempre planteamos. Y nuevamente, los perjudicados sólo serán las empresas del sector y los turistas", sostuvo Sara Adema, gerente de la Asociación de Hoteles y Servicios Turísticos de Torres del Paine (Hyst).

Otra de las críticas es hacia el mal manejo comunicacional por parte de Conaf, esto porque tanto para el término anticipado de contrato como para un posible cierre de uno de los circuitos del Parque Nacional Torres del Paine, la información llegó por medio de filtraciones. "Esto provocará un gran problema para nuestro inicio de temporada, ya que comenzar a implementar un nuevo sistema no es fácil y lleva tiempo manejarlo. Como sector, solicitamos un pronunciamiento oficial por parte de la Corporación, en donde además se incluya la manera en que se implementarán estos nuevos cambios en plena temporada alta", agrega Claudia Torres

Gómez, gerente de Austro Chile A.G.

La gerente de la Cámara de Turismo de Última Esperanza, Adriana Aguilar Lagos, emplazó al Ministerio de Agricultura para "hacerse cargo de las consecuencias que han generado para el sector turismo por las pésimas decisiones que han tomado en el último año".

### Mejorar el sistema

Desde Conaf indicaron que se ha iniciado un proceso de contratación directa mediante la obtención de cotizaciones a través de la plataforma de Mercado Público, mientras se llevan a cabo las gestiones necesarias para la elaboración de las bases de una nueva licitación pública. El objetivo es "mejorar en la gestión del servicio a visitantes a la extensa red de áreas protegidas del Estado".

Entre las medidas que han implementado en el sistema de Pases Parque está "la implementación de módulos de auto-servicio en accesos a áreas protegidas con alta visitación, mejor experiencia de compra para tour