

CGE realiza balance de la operación eléctrica tras el sistema frontal que afectó a la zona centro sur del país

La Compañía desplegó recursos humanos, técnicos, maquinarias y tecnología de punta que le permitieron restablecer el suministro para los últimos clientes sin servicio el pasado sábado en la región de O'Higgins. La situación actual es de normalidad de la operación.

CGE, compañía de distribución eléctrica que presta servicio a más de 3,2 millones de clientes, entre las regiones de Arica y Parícuta y La Araucanía, realizó un balance del comportamiento de la red eléctrica y sus instalaciones tras el último sistema frontal que afectó a la zona centro sur del país, y que debido a las fuertes lluvias y los intensos vientos dejó a un importante número de clientes sin suministro eléctrico por varios días.

La situación climática fue inédita, ya que se registraron vientos de más de 120 km/h en la región Metropolitana y en varios puntos desde la región de O'Higgins hasta La Araucanía, y promedios de precipitaciones superiores a los 70 milímetros diarios en algunas zonas.

Desde el primer momento, la Compañía eléctrica desplegó más de 1.100 brigadas, tanto de reconstrucción de infraestructura dañada como de atención de emergencia, para reponer el servicio eléctrico, fuertemente afectado por el temporal de viento y lluvia que se dio entre las regiones de Coquimbo y La Araucanía. Junto a esto, la permanente coordinación permanente con las distintas autoridades a nivel nacional.

Durante la emergencia climática, CGE recibió un total de 382.096 llamadas en su Call Center, presentando un 98% de atención global, entre ejecutivos y automatización del IVR.

Francisco Jaramillo, subdirector de Operaciones de CGE, señaló que "el temporal causó un daño sistémico en la red afectando a más de dos millones de nuestros clientes entre regiones de Coquimbo y Araucanía, lo que obligó a un amplio despliegue de recursos para enfrentar todo el daño y la destrucción provocada por la caída de árboles fuera de la franja de seguridad sobre las líneas eléctricas de Media y Baja Tensión, además de techumbres y letreros publicitarios, producto del fuerte viento".

El peak de afectación para CGE en su zona de concesión fue la madrugada del 2 de agosto, con 389 mil clientes sin suministro. El nivel de destrucción de la red fue uno de los mayores vistos en los últimos años, con 3.391 interrupciones de suministro, de las cuales más de un 80% correspondió a árboles, ramas y objetos que cayeron sobre las líneas.

Debido al nivel de los daños, los trabajos de reposición tomaron extensas jornadas, concluyendo exitosamente. En las regiones del Maule, Ñuble y Biobío la operación quedó normal el miércoles 7 de agosto; en el caso de la región de La Araucanía, los trabajos



terminaron el jueves 8, el mismo día en que los clientes de CGE de la región Metropolitana quedaron con suministro eléctrico; y en la región de O'Higgins, donde se dieron las situaciones más complejas, el servicio quedó normalizado completamente el sábado 10.

CGE agradece a todos los colaboradores que participaron en esta contingencia, y a la comunidad en general, entrega sus excusas y disculpas por la demora en los tiempos de reposición del suministro eléctrico.

Faenas complejas

Durante el sistema frontal, y en forma posterior, la Compañía se desplegó en toda su zona de concesión para gestionar y realizar más de 2.120 faenas de reconstrucción de infraestructura eléctrica dañada o destruida.

Asimismo, CGE realizó más de 29.900 atenciones domiciliarias, esto es, a clientes individuales, para restablecerles el suministro.

La atención de los pacientes electrodependientes también fue prioritaria para la Compañía. Durante el sistema frontal y en los días posteriores, CGE atendió 1.088 casos de pacientes electrodependientes en su zona de concesión, de los cuales un 61% no estaba registrado como tal. "Nuestra política como Compañía es tratar a los pacientes electrodependientes como clientes prioritarios, y es por esto, que dedicamos todos los recursos necesarios para llegar a ellos de forma rápida, incluso a aquellos que no están en nuestros registros", señaló Jaramillo.

En este sentido, se movilizaron a las zonas 237 equipos generadores adicionales para atención de pacientes electrodependientes, los que se sumaron a los 4.427 ya existentes y en manos de los clientes.

Luego de restablecido el suministro a sus clientes, CGE se encuentra colaborando con personal y equipos con otras empresas eléctricas para superar esta emergencia en su totalidad.

Consejo

"CGE reitera el peligro de aproximarse a las redes e infraestructura eléctrica y hace un llamado a sus clientes a tomar algunas medidas de seguridad para evitar accidentes, como no acercarse a conductores o cables dañados o que estén en el suelo, ya que podrían estar energizados. En caso de emergencia, puedes comunicarte con la empresa a través del número de atención gratuito 800 800 767; la cuenta de Twitter @CGE_Clientes, la página web www.cge.cl, la aplicación móvil CGE 1click y el número de Whatsapp +569 89568479".

