

Reestablecen el servicio al 95% de los clientes de Frontel

CIUDAD. Más de 2.500 colaboradores en terreno permitieron reponer el suministro eléctrico lo antes posible.

A nivel nacional, no son pocos los sectores que aún persisten sin suministro eléctrico debido al sistema frontal. En Ñuble, la empresa Frontel mantiene a más de 2.500 colaboradores en terreno, lo que representa un aumento de 5 veces más en comparación a una operación en condición normal. Gracias a ello, se logró reponer el servicio del 95% de sus

clientes en la región.

"El nivel de destrucción con que nos encontramos no lo habíamos visto antes. Reconstruir infraestructura requiere de más tiempo, por lo que el restablecimiento del suministro en esos casos fue menos ágil de lo que nos gustaría. Son condiciones que queremos transparentar con nuestros clientes, reiterándoles que estamos haciendo

esfuerzos extraordinarios para atender la emergencia y restablecer el servicio a la totalidad de nuestros clientes", dijo el jefe de Servicio al Cliente de Frontel, Jaime Morales.

Agregó que para la distribuidora es prioridad resguardar la seguridad de sus trabajadores, por lo que la velocidad con que se están realizando las labores de reparación y reposi-

ción también dependen de las condiciones del entorno en que se requiera trabajar en cada zona. Y también aclaró que, dada la magnitud del evento, se está reforzando el apoyo con brigadas que se están trasladando desde Aysén y Chiloé para apoyar a las zonas más afectadas.

Asimismo, el ejecutivo enfatizó que la empresa reforzó su servicio al cliente, poniendo especial énfasis en resolver casos y requerimientos puntuales de clientes, priorizando la recupera-



CONTINGENTE PERMITIÓ REPONER EL SERVICIO.

ción de servicios básicos, como agua potable rural y telecomunicaciones, centros de salud y clientes electrodependientes.

Cabe recordar que el 30 de

julio, la distribuidora levantó la alerta ante el inusual fenómeno climático proyectado para esta semana, activando un plan de contingencia.