

HFRZ presenta estrategia en atención abierta que apunta a disminuir lista de espera

Jefaturas de los Consultorios Adosados de Especialidades (CAE) de los establecimientos de mayor complejidad de la región se interiorizaron sobre el uso de recursos para una mejor atención ambulatoria, impactando positivamente en la resolución de lista de espera.

Con el propósito de intercambiar buenas prácticas implementadas en los hospitales de alta y mediana complejidad pertenecientes a la red asistencial de O'Higgins, en torno al proceso de atención abierta, las jefaturas de los Consultorios Adosados de Especialidades (CAE) de los hospitales de Rengo, San Vicente, San Fernando y Santa Cruz participaron de una reunión informativa, para conocer la estrategia implementada por el Hospital Dr. Franco Ravera en la derivación de atención ambulatoria.

De esta forma se busca optimizar el uso del recurso de consulta médica de especialidad y poder avanzar en la resolución de lista de espera, asegurando calidad y acceso equitativo con criterios de atención prioritaria para grupos de mayor riesgo.

La reunión estuvo liderada por la jefa de Atención Abierta del HFRZ, Dra. Verónica Menares, quien destacó la instancia, señalando que lo que se pretende es "compartir con la red la forma como estamos mirando un plan de trabajo en



la atención abierta del hospital, que implica ordenar nuestra forma de programar y de dibujar las rutas que recorren los pacientes para resolver sus problemas de salud y poder garantizarles a ellos un resultado".

La profesional añadió que esta estrategia busca abordar tanto las listas de espera y ordenar la atención clínica, como evitar la sobrecarga de los médicos por sobrecupos, por ejemplo "tenemos una actividad más eficiente y organizada, coordinada con los distintos

actores del mismo hospital y que los pacientes tengan más seguridad de lo que va a pasar mientras van recorriendo este camino que a veces es tan complicado".

En la misma línea, la jefa del Subdepartamento Articulación de la Red del Servicio de Salud O'Higgins, Libni Acevedo, valoró la instancia indicando que "está iniciativa ha permitido que los referentes involucrados y los jefes del proceso revisen internamente sus flujos y definan si las actividades de me-

jora que se están implementando en otros establecimientos deben ser aplicadas en su hospital de manera simultánea, esperamos que permita la comunicación entre establecimientos de manera mucho más efectiva, fortaleciendo el trabajo en red".

Finalmente, el jefe (s) del CAE del Hospital de Santa Cruz, Dr. Cristian Cavalla, destacó la instancia manifestando que "respecto a la estrategia implementada por el HFRZ en relación a la atención y la derivación ambulatoria, me parece

que es una iniciativa extremadamente productiva, porque si un hospital grande como Rancagua es capaz de organizarse internamente y alinear a sus profesionales para tener una metodología de trabajo clara, concisa y, por sobre todo, unificada, que es lo más difícil, entonces un hospital de mediana complejidad como Santa Cruz probablemente lo va a poder aplicar con mayor facilidad y como región vamos a poder estandarizar una forma de trabajar de forma equivalente, previsible y eficiente".