

# Más expedito y con más solicitudes: así partió el segundo retiro del 10%

**Mejoras.** No hubo mayores quejas respecto a las plataformas, aunque todos debieron resignarse a las "filas virtuales". Parecía un cyberday.

**Montos.** Según la Súper de Pensiones, el monto promedio a cobrar será de \$1.400.000 y el retiro global de fondos llegará a los 16 mil millones de dólares.

**CIFRAS**

**3,5 mill**

de afiliados habían pedido el segundo retiro hasta las 17:00 de ayer. En el primero la cifra fue de 3 millones.

**33%**

de quienes pueden solicitar el retiro ya lo pidió.

**Consuelo Rehbein C.**

A medida que avanzaba el jueves, más y más personas pedían el segundo retiro de su 10%. Fue una avalancha.

Según cifras entregadas por la Superintendencia de Pensiones, hasta las 17:00 horas de ayer 3.541.948 personas habían ingresado sus solicitudes con éxito.

Esta cifra, quizá sorprendentemente, es incluso superior a la que se registró a la misma hora en el primer retiro, cuando cerca de tres millones de personas pidieron su 10%.

No es todo: el universo corresponde nada menos que al 33% del total de afiliados y beneficiarios del sistema que tienen recursos para realizar un nuevo retiro de fondos.

De acuerdo a la Super, el monto promedio de los pagos ascenderá a \$ 1.400.000 y de un total de US\$ 19.000 millones de fondos de pensiones que podrían ser retirados en este proceso, el monto total que solicitarían los afiliados sería del orden de US\$ 16.000 millones.

Por lo mismo, el balance de este primer día fue positivo: las plataformas no se cayeron y los reclamos en redes sociales por problemas de técnicos fue considerablemente menor. Aunque AFP Modelo fue nuevamente la más criticada, desde la compañía aseguraron que "la espera para el ingreso de solicitud en ningún caso significará retrasos en el pago de los fondos".

Una de las nuevas medidas que llamaron la atención durante la jornada fue la adhesión a las "filas virtuales": parecía un cyberday.

Respecto de los motivos por los que la solicitud de retiro fue más masiva que la



**"AHORA HAY MÁS DEUDAS Y CRÉDITOS ATRASADOS"**

**FRANCISCO CASTAÑEDA**  
 Académico U. Mayor

vez anterior, los especialistas apuntan a una mayor claridad del desastre económico y social de la pandemia.

Francisco Castañeda, director de la Escuela de Negocios de la U. Mayor, dice que "ya son más meses en pandemia, más deudas y créditos atrasados. Temas que en estas fechas eran importantes, como las vacaciones, quedaron en cero", añadió.

Una visión parecida tiene Rodrigo Schmidt, vicepresidente comercial de Khipu. "Por un lado hay harta incertidumbre respecto a la pandemia. La gente incluso se cuestiona qué pasará con el sistema de AFP hacia el futuro, y ante esto, prefieren tener el dinero seguro con ellos".

"El país está funcionando a un 40%, hay una cesantía sobre el 20% real, muchos despidos... La pandemia va a seguir por meses. Entonces es un escenario muy distinto al del primer retiro", destacó Alberto Gerszencvich, gerente general de la empresa de cobranzas Remesa.cl.

El llamado de los especialistas sigue siendo el mismo: si no lo necesita, no lo retire, pero si lo hace, inviértalo.



La primera experiencia ayudó: hubo menos reclamos por el retiro vía web. /ATON