

# El Cefsam de Puaucho ahora cuenta con servicio de telesalud

**SAN JUAN DE LA COSTA.** Se trata del quinto establecimiento de la red provincial en habilitar esta plataforma remota de atención.

Crónica El Austral  
 cronica@australosorno.cl

El Centro de Salud Familiar (Cesfam) de Puaucho, en la comuna de San Juan de la Costa, se convirtió en el quinto establecimiento de la red asistencial de la provincia de Osorno en ejecutar el servicio de telesalud, que es implementada por el Servicio de Salud Osorno (SSO), a través de sus Departamentos de Atención Primaria y Articulación de la Red, en un estrecho trabajo con los equipos municipales locales.

Es, además, el primer Cesfam rural de la zona donde se implementa esta plataforma tecnológica de gestión remota y priorizada para los usuarios, dirigida a la población beneficiaria inscrita del establecimiento, ya sea para asignación de citas, atenciones u otros servicios. Ello permite acercar y mejorar el acceso, así como posibilitar una mejor resolutivez y oportunidad de la atención, evitando muchas veces que el usuario tenga que desplazarse hacia el centro asistencial.

Al lanzamiento oficial efectuado este 4 de abril en dicho recinto, asistieron autoridades locales, representantes del SSO, del mundo indígena del territorio, usuarios, funcionarios, entre otros.



EL EQUIPO DEL CEFAM DE PUAUCHO A CARGO DE IMPLEMENTAR EL SERVICIO DE TELESALUD.

**22 mil solicitudes** gestionadas en la provincia de Osorno lleva hasta el momento el servicio de telesalud.

En la oportunidad, el equipo de telesalud del establecimiento realizó una presentación sobre los indicadores de la estrategia, donde se remarcó que toda persona inscrita en el Cesfam puede solicitar este tipo de atención, cuya priorización es según los protocolos lo-

cales asociados a las características de la población.

### Destacan resultados

La profesional del Departamento de Atención Primaria del Servicio de Salud de Osorno, Iris González, enfatizó que lo más importante de esta estrategia de telesalud, “es que acerca la atención a las personas que, por acceso, ya sea geográfico o de conectividad, muchas veces no pueden llegar rápidamente a solicitar una hora para atención en un consultorio, así que destacamos el es-

fuerzo que se ha hecho”.

“Es un avance importante y significativo para acercar la salud y la atención primaria a nuestros usuarios principalmente. La evaluación a la fecha, siendo una marcha blanca, ha sido muy positiva”, destacó el alcalde de San Juan de la Costa, José Luis Muñoz.

El servicio de telesalud contabiliza más de 22 mil solicitudes gestionadas en la provincia de Osorno, donde próximamente se proyecta implementar la estrategia en otros establecimientos.