

Edelayesen está en constante actualización para brindar un servicio continuo y de calidad durante el verano

• *La distribuidora eléctrica de Grupo Saesa adapta continuamente su programa anual para enfrentar los constantes desafíos que traen eventos climáticos, como las altas temperaturas, enfocándose en colaboración comunitaria, inversión tecnológica, planes de mantenimiento y brigadas de refuerzos para abordar emergencias.*

El cambio climático se ha transformado en uno de los principales desafíos para la industria eléctrica. Las fuertes lluvias y vientos del invierno y el calor extremo en verano están exigiendo a las compañías contar con infraestructura más resiliente, para asegurar la calidad y continuidad del servicio a sus clientes.

De cara al verano, Edelayesen ha adoptado una serie de medidas preventivas para responder de manera ágil y eficaz ante contingencias que puedan afectar su operación. Este enfoque busca mitigar el impacto de eventos climáticos y asegura el cumplimiento de altos estándares de servicio. Un ejemplo de ello es la cantidad máxima de horas de interrupción de suministro permitidas anualmente por la autoridad sectorial, de acuerdo con la densidad de cada comuna. Según datos de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) al cierre del año 2024, Edelayesen logró mantener a todas las comunas en las que opera dentro de los estándares de calidad del servicio. Y en el caso específico de la región de Aysén, se registró un promedio anual regional de 15,3 horas sin suministro, incluyendo todas las causas, incluso aquellas de fuerza mayor como un choque a poste, lo que posiciona a la región de Aysén, como la tercera mejor a nivel nacional en este ámbito, reafirmando el compromiso y capacidad para ofrecer una red eléctrica confiable y resiliente, incluso en escenarios altamente desafiantes, debido al impacto de eventos climáticos en zonas altamente rurales.



Parte de este compromiso con la excelencia se refleja también en iniciativas como la nueva "Red Comunitaria Edelayesen". Este programa moviliza a colaboradores de la distribuidora en diversas comunas de su zona de concesión, quienes trabajan directamente con los vecinos para promover la colaboración comunitaria en el cuidado de la red eléctrica. El enfoque es especialmente relevante en áreas con abundante vegetación, donde la infraestructura es más vulnerable a los daños causados por las condiciones climáticas.

"La comunidad es clave para resguardar el buen funcionamiento de la red eléctrica, por ello es muy importante insistir, que no se debe plantar ni construir en cercanía de la red eléctrica, debiendo siempre estar las líneas despejadas. Recordemos que la proximidad de árboles con nuestras redes es una de las principales amenazas para nuestro servicio en casos de fuertes vientos que se pueden dar en verano. A través de una coordinación con las comunidades y autoridades, estamos educando sobre la importancia de cuidar entre todos el servicio eléctrico", explicó Leonardo Morán, Gerente de Edelayesen.

En paralelo, la compañía continúa ejecutando su programa anual de mantenimiento, buscando

minimizar las interrupciones del servicio debido a objetos o vegetación cercana a las líneas eléctricas. Grupo Saesa y sus distribuidoras cuentan con planes para abordar distintas acciones sobre sus redes, ubicadas entre las regiones de Ñuble y Aysén.

Son más de 500 brigadistas especializados los responsables, en todo el Grupo Saesa de diversas labores. Junto con el equipo humano, Edelayesen también está apoyando el monitoreo de sus líneas eléctricas y proyectando posibles escenarios a través de la integración de diversas tecnologías para el uso eficiente de todos sus recursos.

"La tecnología es un gran aliado para ser más eficientes en nuestros trabajos. Nuestros esfuerzos se han enfocado en tener una red más resistente e inteligente, esto nos permite enfrentar los desafíos estacionales de manera más proactiva gracias a modelos internos de proyección climática", afirmó Leonardo Morán.

Este sistema integral de infraestructura y tecnología ha demostrado resultados efectivos durante este año y en temporadas anteriores, logrando la recuperación de gran parte del servicio de manera coordinada. Este verano, Edelayesen continúa optimizando su respuesta mediante una red más resistente e inteligente para enfrentar los desafíos estacionales.

Apoyo ante situaciones de emergencia

Una de las principales amenazas para las instalaciones eléctricas y por ende la continuidad del servicio eléctrico en verano, son los incendios forestales que, según CONAF, en un 99% son causados por acción humana, ya sea intencional o accidental. Estos incendios se han vuelto más frecuentes y graves debido a los efectos del cambio climático, aumentando significativamente el riesgo para la infraestructura eléctrica.

Por ello, durante todo el año Edelayesen se mantiene en coordinación con las autoridades nacionales y locales, participando, por ejemplo, en instancias como los Comité Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres (Cogrid).

Por otra parte, refuerza los canales de contacto con sus clientes para que puedan reportar incidencias y acceder a información en tiempo real. Mediante el "botón sin luz" en la web y la app, los usuarios pueden notificar cortes de energía y, con su número de cliente, acceder a un mapa de desconexiones para conocer el estado de su servicio.

"Invitamos a nuestros usuarios a descargar nuestra aplicación y mantenerse informados a través de las notificaciones en su teléfono", añadió el Ejecutivo de Edelayesen.

