

# Red Atención Primaria de Salud Alto Hospicio realiza diálogos ciudadanos sobre experiencia usuaria

Con el objetivo de obtener una retroalimentación por parte de la comunidad, respecto al funcionamiento de los recintos de Atención Primaria de Salud (APS) municipal de Alto Hospicio y con ello realizar mejoras en la Red APS, se están realizando en la comuna diversos diálogos ciudadanos sobre la experiencia usuaria.

Esta encuesta realizada a los usuarios durante este año, proporcionó una visión clara sobre qué está funcionando bien y dónde se necesita realizar mejoras, por lo que sus resultados son dados a conocer en estos diálogos, los cuales se discuten con los vecinos que asisten y se llegan a conclusiones aún más específicas, que no sólo reflejan los desafíos actuales, sino también las oportunidades para hacer cambios significativos que beneficiarán a toda la comunidad.

“Estos diálogos ciudadanos, no son solo un ejercicio de retroalimentación; sino que son una oportunidad para trabajar juntos en la búsqueda de soluciones concretas. La idea es discutir los problemas identificados y proponer soluciones. Esto nos ayudará a organizar nuestras ideas de manera estructurada, para que podamos priorizar las acciones más importantes y efectivas. La opinión de la comunidad cuenta. Sus experiencias, sus sugerencias y sus preocupaciones son las que guiarán nuestras acciones futuras”, explicó la enfermera Sara Díaz, quien es parte



del equipo motor de la universalización APS en la comuna. Por su parte el Alcalde de Alto Hospicio, Patricio Ferreira Rivera, valoró la alta convocatoria a los 2 primeros diálogos ciudadanos, en los que participaron casi 400 personas, durante la semana pasada.

“Nuestra Red de salud Primaria desde este año es universal y esto permite que estemos disponibles para el 100% de la ciudadanía. Hemos tomado de decisión de unirnos a esta política pública y estos diálogos son importantes para obtener la opinión de nuestra comunidad y con ello mejorar nuestros servicios, los que

tienen como objetivo principal la prevención y promoción de la salud”, dijo la autoridad comunal. Ayer, en el gimnasio techado municipal de Alto Hospicio, se llevó a cabo un nuevo diálogo ciudadano, donde participaron usuarios del CESFAM Dr Pedro Pulgar, el CECOSF La Tortuga y el CECOSF El Boro.

Finalmente, la kinesióloga Carolina Quintana, parte del equipo motor de la universalización APS en la comuna, comentó que “los resultados de estos encuentros con la comunidad, serán cuidadosamente revisados y utilizados para desarrollar un plan de acción que responda a las prioridades identificadas. Nos comprometemos a informar sobre los avances y a asegurar que las soluciones propuestas se implementen de manera efectiva”, dijo.

Estos resultados se presentarán en octubre y se considerarán en la planificación de mejoras en los servicios de salud que entregan los recintos APS de Alto Hospicio.

