

N. BIRCHMEIER

La industria de las telecomunicaciones acusa que su salud financiera es frágil, lo que ha afectado los balances de los grandes actores del mercado nacional, como WOM, Entel, ClaroVTR y Movistar. Los analistas del rubro enumeran que las principales razones para explicar este escenario —entre otros factores— se relacionan con la reducción de márgenes por la caída en el precio de los planes debido a la agresiva competencia presente en Chile, incremento de las inversiones y temas regulatorios.

Liberty Latin America (LLA), matriz de VTR, decidió dejar de operar en el mercado chileno y lo justificó con esos argumentos. El 24 de junio se conoció que la firma no ejerció su derecho a mantener el 50% de su participación en el *joint venture* ClaroVTR, que tiene con la mexicana América Móvil, ligada al magnate Carlos Slim. La operación, sujeta a la aprobación de la Fiscalía Nacional Económica (FNE), dejará a la estadounidense solamente con un 9% de la propiedad, aunque con la opción de vender ese porcentaje a su socia en el futuro.

“Hay demasiados operadores en Chile, lo que ha hecho que el mercado sea muy impredecible para los inversionistas y los negocios”, expresó Balan Nair, CEO de LLA, a “El Mercurio”. Fue su principal argumento para no continuar en la propiedad de la empresa conjunta.

“Chile tiene unos 20 millones de personas, y tiene seis grandes operadores fijos y cuatro operadores móviles (...); Chile no es un país tan grande para tener tantos competidores. Esto hace que sea más difícil para los in-

Ante dificultades planteadas por la matriz de VTR para continuar con su operación en el país:

Bajos precios, gran cantidad de firmas y finanzas estrechas desafían a operadores del mercado de telecomunicaciones

Fitch Ratings prevé que durante este año “la competencia por los clientes de banda ancha y móviles siga siendo intensa”, lo que continuará estrechando los márgenes del sector.

versores poner capital a largo plazo”, sostuvo.

Competencia agresiva

Una de las críticas que se han planteado en la industria de telecomunicaciones apunta al alto número de operadores en el mercado. A mayor número, menores son los márgenes del sector —que en paralelo debe realizar grandes inversiones en infraestructura—, debido a la agresiva competencia de precios en el mercado.

Este entorno desafiante se tradujo en un complejo momento para los grandes operadores. Actualmente,

WOM se encuentra en medio del proceso de Capítulo II en Estados Unidos para reestructurar sus pasivos por US\$ 1.600 millones. Por otra parte, América Móvil inyectó más de US\$ 1.000 millones para apoyar el crecimiento del *joint venture* entre Claro y VTR, así como también para financiar parte de las deudas arrastradas por esta última firma.



En el gremio Chile Telcos alertaron el año pasado en el Congreso que la capacidad de inversión para los próximos 15 años no está garantizada para la industria.

En el caso de Entel, tras el cierre de la venta de fibra óptica a On*NetFibra, la empresa viene registrando débiles resultados financieros. Al cierre del primer trimestre de 2024 tuvo una pérdida de \$20.432 millones, lo que contrastó con las utilidades de \$3.032 millones anotadas en

igual período de 2023. En tanto, las pérdidas de Telefónica Móviles Chile —matriz de Movistar— totalizaron \$35.833 millones al término de marzo. A fines del 2023, la firma de capitales españoles aprobó un aumento de capital por \$270 mil millones para refinanciar la deuda.

“Desafíos crediticios”

Fitch Ratings comentó en mayo de este año que las empresas de telecomunicaciones chilenas enfrentarán “desafíos crediticios” durante 2024 debido a “la intensa competencia y la reducción de los márgenes Ebitda-ca-

pex (inversión de capital) que probablemente limitarán el ritmo de desapalancamiento en los próximos dos años”.

Si bien enfatizó en que las perspectivas del sector de Chile y la región se están deteriorando para este 2024, ya que las empresas “aún no han monetizado sus inversiones en 5G y en fibra óptica”, la firma cree que “es probable que la competencia por los clientes de banda ancha y móviles siga siendo intensa”, lo que seguirá estrechando sus márgenes. “La competencia también ha impedido que los operadores aumenten significativamente el ingreso promedio por usuario (ARPU) para compensar los costos crecientes, que incluyen los gastos por activos arrendados”, indicó la clasificadora.

El sombrío panorama fue advertido por el presidente de Chile Telcos, Alfie Ulloa, a mediados de 2023 en el Congreso. En dicha oportunidad, afirmó que a pesar de las grandes inversiones que ha realizado el sector en el país, “la verdad es que para los próximos 15 años no está garantizada esa capacidad de inversión” en la industria. Enfatizó en que se está empezando a consolidar el mercado, dado que “no podemos competir todos en redes”, por los altos costos para invertir.

JUAN EDUARDO LÓPEZ