

DEBATES POLÍTICO Y MIGRATORIO concentraron las desinformaciones

En su octava versión, El Polígrafo realiza un monitoreo a las fakes que circularon en redes sociales durante el año.

Incendios, inundaciones y noticias de alto impacto como la muerte del expresidente Sebastián Piñera también fueron motivo de afirmaciones falsas.

El Presidente Boric y el exministro Giorgio Jackson jugando pádel durante las inundaciones de junio, la ministra Camila Vallejo de vacaciones durante los incendios de febrero y el líder republicano José Antonio Kast tuiteando que hubo un atentado en contra del expresidente Piñera tras su fallecimiento.

Estas son algunas de las desinformaciones que circularon en 2024, un año marcado por sucesos de alta connotación pública y procesos como las elecciones o el Censo.

Desde hace ocho años, El Polígrafo realiza un monitoreo de las principales desinformaciones que circulan en redes sociales, basándose en las verificaciones realizadas tanto por este equipo como por otros proyectos de chequeo de datos (ver metodología).

Este año, se logró recopilar 332 fakes, solo seis más que las contabilizadas durante 2023, lo que muestra que la desinformación continúa siendo un fenómeno con alta presencia en las redes sociales.

Del análisis se desprende que un 48% de las publicaciones se relacionan con el debate político en general y con noticias de alto impacto presentes en la agenda pública, como migración (11%), elecciones (10%), los incendios en la Región de Valparaíso (8%), seguridad ciudadana (5%) y la muerte del expresidente Sebastián Piñera (5%).

GOBIERNO Y CASOS DE ALTA CONNOTACIÓN SOCIAL

Dentro de las desinformaciones políticas, por lo menos un tercio tiene que ver con autoridades de Gobierno, siendo el Presidente Boric quien concentra la mayor cantidad de fakes en su contra, seguido por sus ministros, especialmente la ministra vocera Camila Vallejo, quien actualmente está en periodo prenatal.

También aparecen desinformaciones contra el Congreso, como leyes que no se estaban discutiendo —como una "ley para limitar el consumo de pisco sour"— y falsas declaraciones de diputados como Carmen Hertz (PC) o Camila Flores (RN), o la senadora Fabiola Campillai (nd.).

También circularon fakes sobre situaciones que acaparraron la atención pública, como el caso Monsalve, y las detenciones de los exalcaldes Daniel Jadue y Cathy Barriga.

En cuanto al debate migratorio, este se mezcló con temas de seguridad ciudadana, por ejemplo, al relacionar ciertos delitos de alta connotación pública con migrantes venezolanos —aunque en ciertos casos no hubiese evidencia de ello—, emergiendo especialmente en momentos en que se discutían temas como el ingreso ilegal de migrantes o la regularización "acotada" comunicada hace algunas semanas por el Gobierno.

Además, procesos como las elecciones de octubre y la segunda vuelta de gobernadores en noviembre fueron motivo de desinformación —tanto para desacreditar el proceso como contra los candidatos—, así como también ocurrió con el Censo, donde circularon varias fakes sobre el cuestionario ("pregunta información privada") o contra el proceso en sí ("si contesto, me

Algunas de las desinformaciones con más impacto en 2024

Las siguientes imágenes son fakes que circularon en redes sociales.

- 1** Contingente militar no bajó de un helicóptero por una detención en medio del incendio en la Región de Valparaíso. Imágenes corresponden a un operativo general de las FF.AA. durante la catástrofe.
- 2** Es falso que José Antonio Kast haya tuiteado que la izquierda atentó en contra del expresidente Sebastián Piñera. La imagen es un montaje.
- 3** La fotografía de Camila Vallejo de vacaciones durante los incendios en Valparaíso es de un post de la ministra del 24 de noviembre de 2023.
- 4** No hubo "preguntas inconstitucionales" en el cuestionario del Censo.
- 5** Video del Presidente Boric y Giorgio Jackson jugando pádel no fue grabado durante el sistema frontal que afectó diversos sectores del país. Es de 2022.
- 6** Boleta de restorán atribuida al Caso Monsalve es en realidad del año 2021. Según la audiencia de formalización, pagó ocho pisco sour.
- 7** Camioneta que se encontraba en las cercanías de La Moneda durante las elecciones no estuvo vinculada a casos de fraude electoral.
- 8** Claudio Orrego no justificó el traslado de Manuel Monsalve a Capitán Yáber.
- 9** Mario Desbordes no contrató a Guareguena Gutiérrez, embajadora en Chile designada por Juan Guaidó, al asumir como alcalde de Santiago.
- 10** Carolina Tohá no sufrió un "ajuste de cuentas", estaba ayudando a una mujer que necesitaba asistencia médica en la calle.

van a quitar la casa").

Para Magdalena Saldaña, académica UC y directora alterna del Núcleo Milenio para el Estudio de la Política (Mepop), varios de los eventos como los incendios, la muerte de Sebastián Piñera o el caso Monsalve "tuvieron rumores o teorías conspirativas asociadas. También ha existido mucho debate acerca de la inmigración e inseguridad".

Además, recuerda que hubo afirmaciones falsas que circularon durante la campaña municipal (por ejemplo, que Fares Jadue era hijo de Daniel Jadue), pero en mucho menor medida que la desinformación que circuló en elecciones recientes, como la de los dos plebiscitos constituyentes.

Guillermo Bustamante, académico de la Facultad de Comunicación de la Universidad

de Los Andes, pone acento en la distribución de desinformación en nuevos formatos, como Tik Tok, que han ido cambiando "la lógica que tenía la desinformación, haciéndola en otro tipo de formatos como video y apuntando a contenidos que no necesariamente son del debate público, pero que sí generan cierto grado de duda en la población y especialmente en la más joven".

También cree preocupante el uso de inteligencia artificial, que aunque no fue utilizada en gran medida, se ve en "anuncios en plataformas de redes sociales que están imitando a medios de comunicación que son generados a través de inteligencia artificial y que buscan engañar a la ciudadanía haciendo creer que hay recetas mágicas para generar dinero y al final son estafas a través de compra de bitcoins".

En tanto, Marcelo Mendoza, académico de Ingeniería UC, destaca la mayor presencia de desinformación asociada al montaje de imágenes, sacándola de contexto o haciendo face-swap (cambio de rostros mediante inteligencia artificial) así como videos manipulados con inteligencia artificial generativa. "Hoy todo es multimedia, incorpora audios, videos, imágenes, es más sofisticado".

Mendoza recuerda además que la desinformación ha ido cambiando, hasta volverse más sofisticada, combinando elementos que son ciertos y otros que son falsos, lo que hace más difícil distinguirla o que sea imprecisa y no falsa. "La desinformación hace cinco años atrás tenía que ver con atribuir generalmente algo a alguien, y eso era fácilmente verificable, pero hoy en día eso no es así".

Metodología

Para este análisis se consideraron desinformaciones que circularon en redes sociales abiertas (X, Facebook, Instagram, YouTube, Tik Tok, etc.) y semicerradas (WhatsApp) entre el 1 de enero y el 16 de diciembre de 2024, que fueron chequeadas tanto por El Polígrafo como por proyectos de fact checking que cuentan con una metodología verificada (como AFP Factuel, Mala Espina, Fact Checking UC, Verifica UDP, Observatorio de Datos UAI y Fast Check entre otros). No se consideraron parodias.

