


No aparece el pago

JULIA PINO AGUILERA

Pagué una cuota de mi tarjeta Abcdin y no se vio reflejada la operación, pese a que se hizo el descuento. Pensé que se debía a que era fin de semana. El lunes siguiente todo estaba igual así es que consulté con una ejecutiva, quien señaló que el monto aparecería dentro de 72 horas. Como tengo 85 años le pedí a mi hija que llamara en mi nombre para obtener más información y le dijeron que no le pueden entregar los datos, y que yo debo acudir hasta sus oficinas. Han transcurrido cinco días hábiles y estoy muy intranquila.

 **SOLUCIONADO.**— Nos avisaron de la multitienda Abcdin que revisaron el caso de nuestra lectora y se pudo visualizar que el pago informado por su clienta se encuentra registrado en la respectiva cuenta. Ella misma nos confirmó lo anterior.