

# CGE se sumará a procedimiento Voluntario Colectivo solicitado por el SERNAC

**M**ediante una declaración pública CGE informó que se sumará al Procedimiento Voluntario Colectivo (PVC) solicitado por el Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC). "Esta decisión se sustenta en que, como empresa, entendemos y empatizamos con nuestros clientes que fueron afectados por los cortes de suministro eléctrico acontecidos durante los primeros días de agosto", señalaba su declaración.

Lo anterior, fue valorado por el director Nacional del SERNAC, Andrés Herrera, ya que aseguró que este camino permitirá negociar compensaciones para los consumidores en un plazo acotado de tiempo.

"Desde el día de hoy nos ponemos a trabajar con CGE de forma tal de llegar lo más pronto posible a un acuerdo que permita establecer compensaciones e indemnizaciones, tanto por los daños emergentes sufridos por las y los consumidores, como también, por el daño moral experimentado durante todos estos días de largos cortes, que incluye los clientes de la región de O'Higgins", agregó.

Según señalan desde el SERNAC en la región de O'Higgins, el peak de clientes afectados por los cortes de CGE fue de 121.988 el pasado 2 de agosto, a las 06:00

horas. Las 10 comunas con mayor cantidad de clientes sin suministros fueron las siguientes:

Rengo (23,564), Rancagua (23,369), San Fernando (14,658), Pichilemu (13,521), Machali (11,839), Chimbarongo (11,111), Requínoa (10,172), San Vicente (9,849), Graneros (8,296), Santa Cruz (8,035).

Además, hay que recordar que las compensaciones que comenzará a negociar SERNAC con la empresa son diferentes a los descuentos por energía no suministrada que anunciaron algunas eléctricas, incluida CGE, para las próximas boletas.

Ambas son legales, sin embargo, en los PVCs se toman en cuenta factores como daño moral, pérdida de alimentos, medicamentos o desperfectos de artefactos, entre otros.

## LOS DESCARGOS DE CGE

Eso sí, en la declaración la empresa señala que "esta aceptación a participar en el procedimiento voluntario no significa que asuma la totalidad de la responsabilidad de lo sucedido, ya que creemos y hemos reiterado que somos muchos los actores que en alguna medida tenemos responsabilidad por este tipo de eventos y sus consecuencias". "Para nuestra empresa es muy importante indicar que

Este PVC permitirá negociar compensaciones para las y los consumidores afectados en un plazo acotado de tiempo.



estos numerosos cortes de suministro y afectación a nuestros clientes, fueron originados por una situación climática absolutamente anormal y cuyo impacto en la vegetación y arbolados, afectó severamente nuestras instalaciones eléctricas, provocando importantes daños, con más de 3.000 puntos de falla, de los cuales, cerca de 2.000 requirieron reconstrucción de instalaciones y cuyos tiempos de reposición fueron más extensos de los que la ciudadanía esperaba, independientemente del contexto regulatorio o normativo y la realidad en que deben operar las empresas concesionarias de servicio público eléctrico", explican. En su escrito la empresa asegura que "desplegó todos sus recursos humanos y técnicos con la finalidad de acortar al máximo los tiempos de reposición del suministro. Es así como, en los primeros tres días de la contingencia, la

Compañía repuso el servicio a más del 96% de los clientes interrumpidos por el evento climático, concluyendo con la reposición total de sus clientes el pasado 9 de agosto en la región de O'Higgins". Al mismo tiempo CGE aseguró que "seguirá con sus planes de inversiones, incremento de cuadrillas y refuerzo en el mantenimiento, los cuales se han más que duplicado en este período, con la finalidad de seguir en la senda de la mejora de la calidad de servicio, la cual ha sido reconocida por autoridades y se refleja en los índices normativos. Más allá de este esfuerzo, creemos que aún falta mucho camino por recorrer para llegar a un nivel de servicio que esté alineado a las expectativas de nuestros clientes. Seguiremos escuchando los requerimientos e inquietudes de nuestros clientes para incorporarlos en nuestros planes de mejora. 