

**DE ACUERDO A ESTUDIO DE LA OCDE SOBRE EL CASO CHILENO:**

# ¿Instituciones en crisis? Una de cada tres personas confía en el Gobierno y solo la cuarta parte cree en la justicia

J.P. PALACIOS

Una caída acelerada de la confianza en el Gobierno y en las instituciones públicas se observa en Chile, al menos desde el año 2010. Esa es una de las principales conclusiones del estudio denominado "Los determinantes de la confianza en las instituciones públicas", que fue realizado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE).

El análisis, que se sitúa en el marco de la Agenda de Modernización del Estado 2022-2026 impulsada por el Ejecutivo, fue expuesto ayer en un seminario en Santiago por la directora de Gobernanza Pública de la OCDE, Elsa Pilichowski. Tras la presentación, hubo comentarios del ministro de Hacienda, Mario Marcel, y del sociólogo Eugenio Tironi.

## Los principales resultados

De acuerdo con la encuesta de confianza de la OCDE, realizada en noviembre de 2023, solo una de cada tres personas en Chile (30%) tiene un nivel alto o moderadamente alto de confianza en el gobierno nacional, y un 24% reporta una confianza alta o moderadamente alta en el servicio civil, en comparación con el 39% y el 45%, respectivamente, en promedio entre los países de la OCDE.

También se detalla que, al igual que en la mayoría de los países de la OCDE, la ciudadanía chilena confía más en la policía (52%) y en el gobierno local (36%) que en el gobierno nacional, mientras que los partidos políticos (14%) y el Congreso (19%) son las instituciones con menor confianza.

Asimismo, se advierte que los niveles de confianza en los tribunales y en el sistema judicial son los que más se alejan del promedio de la OCDE: solo una cuarta parte de la ciudadanía manifestó una confianza alta o moderadamente alta en las instituciones de justicia (25%), 29 puntos porcentuales por debajo del promedio internacional (54%).

Al mismo tiempo, en comparación con otros países de la organización, las personas en Chile están menos satisfechas con los servicios públicos, incluidas su confiabilidad y equidad (ver gráfico). Además, solo el 22% de la gente cree que el sistema político chileno permite que personas como ellas tengan voz en lo que hace el Gobierno, y el 35% considera probable tener oportunidades para expresar sus preocupaciones sobre asuntos locales. En esa línea, el estudio de la OCDE plantea: "Mejorar la percepción de la ciudadanía en sus interacciones cotidianas con las instituciones públicas ayudará a fortalecer el apoyo a las reformas gubernamentales y su-

Las personas confían más en la policía (52%) y en el gobierno local (36%) que en el gobierno nacional, mientras que los partidos políticos (14%) y el Congreso (19%) son las instituciones con menor confianza. Ministro de Hacienda apuntó al endeudamiento como una de las causas de las crisis institucional de 2019.



El estudio advierte que los niveles de confianza en los tribunales y en el sistema judicial son los que más se alejan del promedio de la OCDE.

“Creo que el tema del endeudamiento de los hogares debería ser una preocupación bien central de nuestra institucionalidad económica”.

**MARIO MARCEL**  
 MINISTRO DE HACIENDA

“Hay un amplio margen de mejora en la satisfacción con los servicios públicos en Chile”.

**ELSA PILICHOWSKI**  
 DIRECTORA DE GOBERNANZA OCDE

“Estamos bajo la tabla, estamos como en las clasificatorias para el mundial en materia de confianza en las instituciones”.

**EUGENIO TIRONI**  
 SOCIÓLOGO

“El Estado tiene que buscar un balance con el mercado. Algo subyacente y muy relevante para la confianza es el tema de las inseguridades, que pueden ser económicas, física, de salud, pensiones”.

**ISABEL MILLÁN**  
 DIRECTORA SECRETARÍA DE MODERNIZACIÓN DEL ESTADO

tucional y al impacto que ello ha tenido en el país. "Estos rasgos latinoamericanos, probablemente, se han acentuado en Chile producto de la inmigración. Para generar mejor confianza en las instituciones, habría que pensar en cómo incorporar a los inmigrantes a la cultura cívica chilena", dijo.

perar obstáculos”.

Por otro lado, los resultados de la encuesta alertan que además las vulnerabilidades socioeconómicas y políticas percibidas juegan un papel significativo. En ese plano, las personas con preocupaciones financieras o que temen por su seguridad personal reportan niveles más bajos de confianza.

## Endeudamiento y estallido

El ministro de Hacienda, Mario Marcel, al comentar los resultados del análisis, alertó por el deterioro institucional, especialmente, en las entidades vinculadas a los tribunales y el Congreso. "El estudio muestra con particular dramatismo las diferencias de confianza que tenemos en instituciones muy básicas de la República. Me parece que la brecha que tenemos en materia de confianza en el Poder Judicial y en el Parlamento es realmente muy preocupante. Se da la relación inversa a la que se da en los demás países, normalmente hay más confianza en los tribunales que en el Gobierno. Aquí es dramáticamente al revés", apuntó

## Porcentaje de usuarios con diferentes niveles de satisfacción con los servicios y el uso de sus datos personales



Marcel. También el ministro se hizo cargo de la percepción que hay sobre el Ejecutivo: "Tengamos claro que el Gobierno está por debajo del promedio (OCDE), esto no es para desviar la atención".

En relación con las vulnerabilidades económicas —como el endeudamiento— que afectan la confianza, Marcel vinculó ello a una de las causas del estallido de 2019: "Un elemento bien rele-

vante en la gestión del estallido social fue el tema del estrés financiero y el endeudamiento de los hogares. Los niveles de endeudamiento de los hogares son considerablemente superiores al de países de nivel de desarrollo similar, particularmente en lo que se refiere a las deudas de consumo, no así en la deuda hipotecaria", explicó.

El ministro recordó que en ese período (octubre de 2019) "la

gente hablaba del costo de la vida, yo en esa época estaba en el Banco Central y decía: pero ¿por qué es si el IPC está en 2%? Pero por costo de vida, en general, la gente se refería al estrés financiero de los hogares y particularmente al tema del endeudamiento".

A juicio de Marcel, la deuda genera "un estrés en los hogares que es muy superior a cualquier otro fenómeno económico, es superior al efecto de la inflación, es superior al efecto del desempleo, es una situación muy agobiante para cualquier hogar".

De ahí que Marcel planteó que el endeudamiento de los hogares "debería ser una preocupación bien central de nuestra institucionalidad económica. Aquí no es simplemente un tema de dejar que el mercado actúe por sí solo, porque considerando los niveles de educación financiera que tenemos en Chile y los niveles en que se han desarrollado las industrias correspondientes, no tenemos un balance razonable". Añadió que "hemos dado algunos pasos en ese sentido, pero creo que hay mucho más por hacer".

Por su parte, el sociólogo Eugenio Tironi apuntó al contexto regional de desconfianza insti-

