

La respuesta a las necesidades de tu empresa

## Tecnoback: Innovación y personalización en la facturación electrónica

*Con un equipo de más de 20 años de experiencia, Tecnoback destaca por ser un operador tecnológico vanguardista, combinando innovación, soporte técnico de excelencia y soluciones personalizadas para transformar la gestión tributaria en un mercado altamente competitivo.*

Tras la consolidación del mercado de facturación electrónica en manos de fondos de inversión internacionales, donde la rentabilidad ha primado sobre la innovación y el servicio al cliente, surge Tecnoback como una alternativa disruptiva. Esta empresa se posiciona como un operador tecnológico con un enfoque claro en la innovación, el soporte técnico y soluciones personalizadas que responden a las necesidades reales de sus clientes.

Con un equipo de más de 20 años de experiencia técnica, Tecnoback combina conocimientos especializados con tecnología de punta para revolucionar la gestión tributaria y operativa. Su sistema, basado en un modelo NOSQL, es capaz de procesar millones de transacciones de manera eficiente, optimizando cada etapa: emisión, recepción y almacenamiento de documentos electrónicos.

Un componente clave de su éxito

tecnológico es el conocimiento y la experiencia en administrar procesos en la nube (AWS). Esta infraestructura garantiza una gran escalabilidad, permitiendo a las empresas confiar en procesos robustos y ágiles.

El soporte técnico de Tecnoback es otro de sus pilares fundamentales, liderado por la gerencia de TI, asegura respuestas técnicas, rápidas y precisas, logrando SLA hasta tres veces más exigentes que los estándares de mercado.

La personalización y la innovación son características distintivas de Tecnoback. La empresa ha desarrollado herramientas como reglas de negocio para prevenir errores en la emisión de documentos y alertar sobre posibles fraudes. Además, ofrece soluciones avanzadas como emisión offline y administración automática de folios, que optimizan recursos y simplifican la gestión tributaria.

El monitoreo también juega un rol destacado en su propuesta. Su sistema TecPos permite a los clientes supervisar en tiempo real la actividad de documentos y el stock de folios desde un panel de control intuitivo. Esta herramienta permite incorporar alertas visuales y parametrización de niveles mínimos de operación del cliente. Con más de 500 contribuyentes y un volumen mensual que supera los 4 millones de transacciones, Tecnoback continúa avanzando en un mercado competitivo. Durante 2024, consolidó su posición al asociarse con grandes empresas del sector retail, marcando un hito significativo en su crecimiento.

De cara a 2025, la empresa se propone duplicar su tamaño mediante una estrategia que combina expansión comercial, desarrollo tecnológico y marketing. Su infraestructura escalable y segura será clave



*Fernando Arancibia, gerente general y Edgardo Pimentel, gerente comercial, de Tecnoback.*

para alcanzar estos objetivos, asegurando la capacidad de responder a las crecientes demandas de sus clientes. En un contexto donde muchas empresas aún enfrentan barreras

para digitalizarse, Tecnoback se posiciona como un aliado estratégico, ofreciendo soluciones accesibles, tecnológicamente superiores y un soporte técnico de excelencia.