

## REVOLUCIÓN TECNOLÓGICA:

# IA, la tecnología que está transformando productos, procesos y servicios empresariales

La inteligencia artificial (IA) ha emergido como una herramienta crucial para la innovación en múltiples sectores, permitiendo a las empresas no solo mejorar sus productos y servicios, sino también optimizar sus procesos internos.

En un mundo en que la tecnología avanza a pasos agigantados, la IA se ha posicionado como un motor de cambio en la industria. Desde la transformación de productos tradicionales en soluciones inteligentes hasta la optimización de procesos empresariales y la mejora significativa de la experiencia del cliente, esta tecnología ofrece un sinfín de oportunidades.

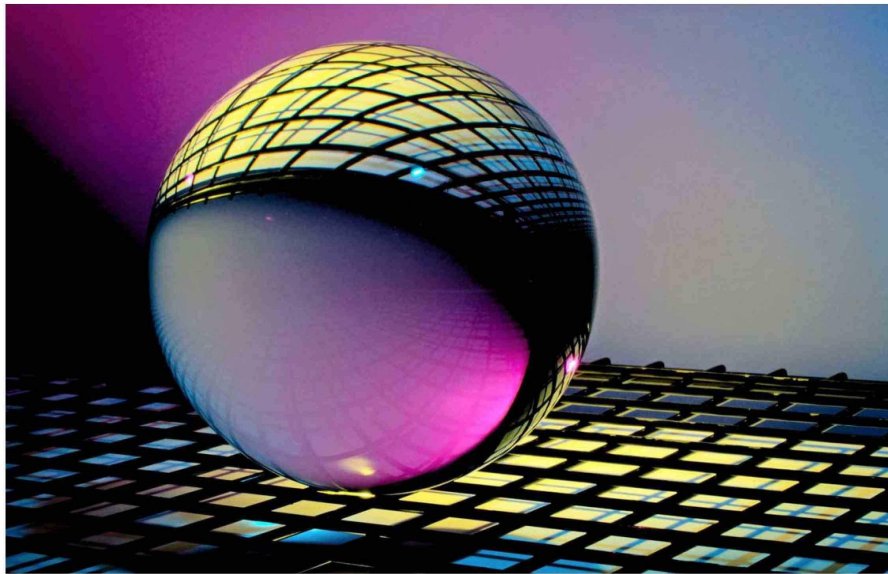
Datos de Boston Consulting Group muestran que el 71% de los ejecutivos globales planea aumentar la inversión en IA este año y, para el 84% de las empresas, esta tecnología representa una de sus tres prioridades a incorporar.

Actualmente, la IA en el ámbito empresarial puede automatizar tareas rutinarias y repetitivas, liberando tiempo para que los trabajadores se concentren en actividades de mayor valor. Esto, porque permite automatizar procesos, minimizando la posibilidad de errores humanos, mejorando la precisión y consistencia.

Son diversas las industrias que han visto en la IA un apoyo. Es el caso de la industria inmobiliaria, donde esta tecnología ha modificado la forma en que los clientes interactúan con sus futuras propiedades: chatbots que responden consultas en tiempo real o sistemas de realidad aumentada que ofrecen recorridos personalizados en línea son parte de la experiencia del cliente para agilizar el proceso en la toma de decisiones.

“La IA está revolucionando la gestión de propiedades al automatizar procesos clave, ayudando a analizar grandes volúmenes de datos que permiten prever tendencias del mercado, ajustar estrategias de precios y optimizar el rendimiento de los activos. Esta automatización no solo ahorra tiempo, sino que también proporciona *insights* precisos y oportunos”, asegura Francisco Rocha, CEO de Propital Chile.

Rocha dice que, en efecto, los sistemas de inteligencia son capaces de proporcionar



La IA está cambiando la manera en que operamos y consumimos, abriendo nuevas fronteras para la eficiencia y la creatividad.

recomendaciones personalizadas de propiedades a los compradores en función de sus preferencias, presupuesto y ubicación, entre otros criterios. Estos sistemas utilizan algoritmos avanzados para filtrar y clasificar las opciones disponibles y presentar las mejores coincidencias a los compradores potenciales, tras un análisis de sus finanzas

“Potenciada por la IA, Propital permite evaluar de manera inteligente la capacidad de endeudamiento del usuario, proporcionando asesoramiento financiero personalizado y brindando respuestas rápidas y eficaces a las consultas relacionadas con inversiones”, asegura Rocha.

En la industria minera, la IA está permitiendo la creación de modelos digitales de minas para

simular diferentes escenarios operativos, prever problemas y optimizar procesos antes de su implementación. Además, coordina y optimiza el uso de maquinaria pesada, como camiones y excavadoras, reduciendo el tiempo de inactividad y mejorando la eficiencia operativa de forma sustentable. Es el caso de torres y generadores solares que garantizan la continuidad operativa en faenas y áreas remotas del sector industrial, permitiendo un ahorro significativo en gastos de combustible y reduciendo la huella de carbono.

Jordan Butler, CEO y fundador de Cleanlight, asegura que esta tecnología optimiza la gestión de energía solar, ajustando automáticamente las configuraciones del regulador según las condiciones

ambientales y prediciendo el comportamiento de las baterías. “Esto asegura un rendimiento óptimo en cualquier entorno”, apunta.

### INTELIGENCIA Y SALUD

Por su parte, en el ámbito de la salud, la IA está ayudando a mejorar diagnósticos, tratamientos, equipos tecnológicos, eficiencia operativa y la experiencia de los pacientes. Un caso de uso son los procesos de neurorrehabilitación, donde se utiliza la electroestimulación funcional (FES) para interpretar los movimientos de las personas y usarlos para apoyar a la tecnología a generar los movimientos correctos.

“En el área tenemos que investigar y hacer procesos de *research*, donde ha sido

fundamental esta tecnología. Hemos logrado llegar a nueva data científica sobre nuevos procesos y tratamientos, pensando en que nuestros equipos de FES son fabricación y creación 100% local”, asegura Moisés Campos, CEO de la empresa chilena de electroestimulación en recuperación TrainFES, que hoy opera también en el mercado estadounidense.

Campos comenta que la IA también ayuda a mapear y analizar a los usuarios, lo que ha permitido probar ciertas hipótesis e interacciones en base a la respuesta de perfiles reales armados con encuestas.

“Si bien no reemplaza un *feedback* real, ayuda a pulir propuestas hasta a cara del usuario del cual se corrige”, puntualiza.



Moisés Campos, CEO de TrainFES.



Jordan Butler, CEO y fundador de Cleanlight.



Francisco Rocha, CEO Propital Fintech.