

# Funcionarios de Urgencia del Hospital de Alto Hospicio abandonan el registro en papel: “Tenemos un excelente sistema para trabajar”



Un hospital emblemático, no sólo por su alta tecnología sino por su carácter estratégico. Situado en una localidad que ha aumentado su densidad demográfica por la alta presencia de población migrante, este recinto sanitario cumple un rol fundamental en la democratización de atenciones en salud oportuna, seguras y de calidad para todos y todas. Y, en ese sentido, su nueva Urgencia viene a fortalecer las prestaciones de la zona.

En los días previos a su puesta en marcha, que se desarrolló el martes 30 de julio, los funcionarios de la Urgencia realizaron una serie de capacitaciones para digitalizar el 100% de las fichas clínicas de sus pacientes, a través de un robusto software.

Se trata de RAYEN ELOÍSA, un Registro Clínico Electrónico diseñado especialmente para hospitales de mediana y baja complejidad. En el Hospital de Alto Hospicio, se han implementado los módulos Ambulatorio, Gestión de Camas, Hospitalización, Farmacia y Pabellón.

Cristián Marikovic, enfermero coordinador de la Urgencia del hospital, destaca sobre la implementación de esta ficha clínica electrónica: “Nos hemos sentido muy acompañados en

este proceso. Los funcionarios de la empresa proveedora han estado disponibles las 24 horas del día, algo importante para el equipo clínico, ya que da mucha más seguridad. Estamos en una implementación en un nuevo espacio físico, con nuevos procesos y, además, traspasar del papel a lo digital es lento y cultural, por tanto, el apoyo es esencial”.

## **RAYEN ELOÍSA, una ficha clínica intuitiva y amigable**

La ficha clínica electrónica implementada ha permitido al personal clínico adecuarse a las distintas necesidades de la atención sanitaria, según explica Maritza Dragicevic, enfermera jefa de la Urgencia del Hospital de Alto Hospicio, espacio que comprende 12 box, 3 salas de procedimientos, salas de reanimación, una sala respiratoria; entre otros.

“El sistema nos permite hacer todos los registros del proceso de atención de urgencia de un usuario, proporcionando un registro detallado y fidedigno de cada prestación y cada estamento del equipo que le brinda atención al paciente. Además, la plataforma nos entrega datos estadísticos para llevar los registros y poder levantar brechas”, indica Dragicevic.

Cristián Vera, enfermero de la Unidad de Emergencia Hospitalaria, asegura que este es un “excelente sistema para trabajar en urgencia”. “Uno se puede movilizar rápidamente en el software... En un establecimiento con tanto flujo como este se hace bastante cómodo ir registrando. Es súper intuitivo. Después de un par de días no necesitas mucho tiempo para adaptarte”, complementa.

“Nunca había trabajado con este sistema y, al partir de cero, me sentí muy acompañada por el equipo. El sistema es muy amigable, así que destaco este software, que nos ha acompañado en esta ardua tarea de la implementación de la urgencia, junto con destacar el equipo técnico, muy humano, que nos ha apoyado en el proceso”, cierra Yericcia Díaz, doctora jefa de Urgencia del Hospital de Alto Hospicio.

Se espera que el recinto asistencial, inaugurado a inicios de 2023, esté operativo al 100% para el año 2025. En el hospital atenderán más de 1.400 funcionarios y tendrá una capacidad total de 235 camas, incluyendo 12 en la Unidad de Tratamiento Intensivo (UTI), siete pabellones quirúrgicos, tres salas de parto integral, 12 sillones para diálisis y un escáner. 