

**Especial  
CyberDay**

En este ítem,  
**Samsung lidera:**  
 casi todas sus  
 líneas tienen  
 versiones  
 potenciadas para  
 tomar decisiones.

Ya hay lavadoras que escanean la ropa sucia y televisores que mejoran detalles

# Aspiradoras que vigilan mascotas: por fin llega a Chile la IA para la casa

WILHEM KRAUSE

**E**l debut en enero de la serie Galaxy S24 abrió una era donde la inteligencia artificial (IA) es protagonista de los lanzamientos de Samsung. Pero eso no pasó de un año para el otro.

"Es sólo que ahora estamos viendo los resultados", cuenta Bernardita Orellana, gerenta de marketing de la marca surcoreana, quien explica que desde hace más de una década siete centros de investigación analizan el desarrollo de dispositivos para el hogar que piensan por sí mismos y que por fin este año están llegando a Chile.

Hay consenso global: Samsung ha tomado la batuta de la IA doméstica, con todas sus líneas 2024 incluyendo esta tecnología de alguna u otra manera. Pero parece cuestión de tiempo para que todas las marcas de línea blanca y electrónica produzcan sus propios dispositivos. ¿Ejemplos? LG ya tiene sus televisores Smart Thing AI y Apple estaría cerca de aliarse con ChatGPT para integrarlo a sus iPhones.

"Hoy Samsung lleva la ventaja en lo que respecta a domótica con inteligencia artificial aplicada. Es una de las empresas más grandes del mundo y tienen cómo hacerlo; apostaron muy temprano por esta tecnología y ahora les está dando una ventaja comparativa. Pero hay muchas marcas haciendo avances en esta materia y en algunos años va a ser difícil encontrar un producto de domótica que no tenga IA integrada de alguna u otra forma", anticipa Martín Calderón, conductor del podcast "Tecnología para Todos".

El especialista recalca que la domótica permite programar funciones para que un dispositivo automatice tareas, pero no es sinónimo necesariamente de inteligencia artificial: "Un caso icónico de domótica, de hace más de una década, es la Thermomix. Eso es domótica en su estado puro, son robots que automatizan cierta tarea para el hogar pero no usan IA".

## Catálogo inteligente

A menudo, cuando se dice que un aparato integra IA, no queda del todo claro de qué estamos hablando ni para qué sirve. "La inteligencia artificial consiste en redes neuronales que piensan y aprenden del comportamiento del usuario, ajustando así los indicadores o el comportamiento de los dispositivos", aclara Orellana.

¿Ejemplos? En el caso de un refrigerador o aire acondicionado, la apuesta es ahorrar energía, por eso aprenden de las veces que se abren o cierran las puertas, si la temperatura cambia abruptamente o si no hay nadie en la casa. "Así climatizan de otra forma",



La cámara de la Jetbot AI+ analiza el entorno y toma decisiones.

explica. Y hay más, para tentarse estos días Cyber.

La aspiradora robot **Jetbot AI+**, que adorna esta página, integra una cámara que a través de IA puede reconocer a mascotas u otros objetos para no tropezar con ellos. Pero a ello le suma funciones que trascienden la limpieza. "Si yo le pido a la aspiradora que vaya a ver cómo está mi gato, se lo digo y lo hace: va a poder identificarlo, grabarlo y avisarme. La aspiradora regular sólo puede conectarse a internet, pero no responder a pedidos".

Los televisores **Samsung AI TV**, en tanto, mejoran la imagen a 4K u 8K dependiendo del modelo. ¿Cómo? Sus redes neuronales suman bases de datos con imágenes de máxima calidad con los objetos más populares que suelen aparecer en pantalla, para luego ir "dibujando" encima de lo que aparece en calidad reducida.

Así, por ejemplo, puede resaltar el balón y los arcos en un partido de fútbol. "En el caso de los deportes, hay una base de datos con más de 50 pelotas distintas y postes diferentes", des-

taca. "Si por ejemplo lanzan un penal súper rápido, la imagen se ve como con nubes, pero acá no. La IA reconoce qué tipo de pelota es, qué tipo de poste es y mejora la calidad para que lo puedas ver mejor". Y también ajusta el sonido y la imagen de acuerdo al ambiente.

La serie de computadores **Galaxy Book 4** están diseñados con IA desde adentro. Así, aprenden sobre las rutinas de encendido, apagado, horas de uso y cambios en la luz para mejorar el rendimiento de la batería. Además integran Copilot, la herramienta de IA de Microsoft.

Las lavadoras y secadoras **Bespoke AI** se pueden apilar y están potenciadas por IA: escanean la ropa para identificar qué tan sucia está y toman decisiones. "Uno hace lo mejor que puede con los ciclos de lavado e igual termina arruinando prendas. Aquí el sistema es capaz de identificar telas, suciedad y también peso: en base a eso se define cuánta agua, burbujas, temperatura y tiempo va a necesitar".

Y una novedad con IA que llega el 8 de julio es el refrigerador **Bespoke AI Family Hub**, que escanea los productos que están dentro: así avisa las fechas de caducidad, puede recomendar recetas e incluso armar la lista del supermercado.

## El Test de Turing

César Muñoz, experto en inteligencia artificial y docente de Ingeniería en Computación de la U. Mayor, explica que los asistentes de voz que hoy están en el mercado usan IA, pero de manera rudimentaria. "El software de Alexa, Google y Siri es de código cerrado y no funciona como un modelo tipo ChatGPT. Tienen algoritmos de años previos para reconocer la sintaxis de las frases; por lo tanto, son de menor calidad y menos generalizables. Usan inteligencia artificial para convertir lo que hablas a texto: eso también es IA, pero no tan sofisticada". Se supone que el punto de quiebre de esta tecnología ocurrirá cuando se pueda conversar con una IA como si fuera otro humano y supere el Test de Turing (creado por Alan Turing, matemático y científico de la computación británico que propuso esta prueba en 1950). ¿Su idea? Evaluar la capacidad de una máquina para exhibir un comportamiento inteligente indistinguible del de un ser humano. Por ahora, hay aún tropezones que impiden que eso sea totalmente fluido.