

Mejorar la comunicación: la lección que dejó el extenso corte de luz en la región

Tanto desde el sector público, como del área de servicios, exponen acerca de las medidas que debieron aplicar por interrupción del suministro en 14 de las regiones del país.

Vicente Pereira
 vicente.pereira@diariollanquihue.cl

Mejorar la comunicación es la gran lección que, desde los servicios públicos y básicos, identifican como el aspecto a corregir tras el prolongado corte de energía eléctrica que afectó a 14 de las 16 regiones del país (Arica a Los Lagos), el 25 de febrero.

Ese día se produjo la interrupción del suministro a las 15:16 horas, para volver de forma más estable pasadas las 19 horas y definitiva hasta unas dos horas después en algunos puntos de la región.

Cristián González, director subrogante del Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (Senapred), analiza lo sucedido y explica cómo operó ese organismo.

Un aprendizaje es la comunicación del riesgo. Punto en el que pudieron constatar, según González, la existencia de canales oficiales y no oficiales.

"A través de estos últimos se masifica información que muchas no es la correcta, lo que genera desinformación, angustia de la población y caos, por lo que quienes estamos a cargo de la gestión de la comunicación de riesgo y desastre tenemos que asumir la relevancia que tiene esta comunicación", destaca. Ello, sostiene, para llamar a la tranquilidad y hacer recomendaciones.

Manuel Saavedra, gerente de Explotación y de Energía de la empresa Crell, tam-



CORTE TUVO EFECTOS EN EL MOVIMIENTO DE LA POBLACIÓN. PARTE DEL COMERCIO DEBIÓ CERRAR Y SEMÁFOROS TUVIERON INTERRUPCIONES.

bién identifica a la comunicación como un elemento a mejorar. A diferencia de González apunta a la relación entre empresas del área y el sector público.

Para Saavedra, es relevante mejorar la comunicación desde el nivel central, del Coordinador Eléctrico Nacional y que las empresas de transmisión informen mejor a las distribuidoras, porque "somos nosotros los últimos de la cadena".

Con ello, se logrará que "nos indiquen un horario estimativo (del retorno) o precisar cuánto tiempo se estará fuera, de manera de transmitir a los clientes el tiempo que se estará fuera (de servicio)".

El otro aspecto a considerar es saber cuánto pueden asumir de carga tras un apagón de ese tipo, porque si bien "uno quiere normalizar el suministro a todos los clientes, es mejor que nos digan 'parte con este alimentador, después suma al otro o anda de a poco y en unas dos horas tendrás a todos tus clientes normalizados'".

Por ello, un aspecto a resolver es "la caída de las comunicaciones. Las empre-

sas de telecomunicaciones debieran estar mejor preparadas".

Apela a mejorar la comunicación entre empresas, que se debe gestionar por el coordinador eléctrico desde Santiago. Sumó que se debe estudiar un sistema de soporte para que empresas de telecomunicaciones entreguen un mayor nivel de respaldo en tiempo.

Desde Saesa, en tanto, explicaron que a partir de la contingencia en el Sistema Eléctrico Nacional, a nivel de transmisión, informaron que "gracias a maniobras especializadas y a nuestros propios sistemas de respaldo, iniciamos la recuperación progresiva en nuestra zona de concesión a partir de las 16:30 horas desde la Región de Los Lagos hacia el norte".

Además, "activamos nuestro plan especial ante emergencias de este tipo, que contempla despliegue inmediato de equipos especializados en terreno para la inspección de las instalaciones, monitoreo a vecinos en condición de pacientes electrodendientes a través de llamados y, según necesidad, visitas presenciales por

parte de nuestros equipos de terreno".

Saavedra, recordó que pasadas las 15 horas los alimentadores quedaron sin energía eléctrica, lo que afectó a todos los clientes de Crell. "Teníamos voltaje cero en toda la red. Nuestros 37 mil clientes estaban sin energía. Ahí uno entiende que era un apagón general".

Recordó que como a las 19 horas comenzaron a tener voltaje en algunos puntos de Puerto Montt, quedaron a la espera de recibir la instrucción para insertarse al acople de la red y restablecer el suministro. "En la zona sur entró la central Canutillar y se hizo dos a tres intentos. Luego, entró la central Trapén y ahí el sistema se pudo comenzar a levantar en el sur. Primero fue Puerto Montt", con lo que entre las 22 y 23 horas tenían al 98,5% a 99% con energía eléctrica.

REGIÓN PARTICULAR

Otra lección que apunta González tiene relación con la provincia de Palena, donde "teníamos una zona afectada por el corte de suministro, pero teníamos otra que no lo tenía".

¿La razón? "En la distribución geográfica de la región, la provincia de Palena depende de Enel Aysén", especificó.

Por eso es que ante la declaración de estado de excepción constitucional por la emergencia pensada para toda la región, no se abordó las particularidades territoriales que daban cuenta que una provincia no tenía el mismo problema que el resto de la región.

RELACIÓN DE COGRID

Consultado González, dijo que hubo comunicación permanente entre el Cogrid regional y los comunales. "Están relacionados entre sí. Después del Cogrid regional, nos reunimos con los encargados de gestión de riesgo y desastres y con los alcaldes de cada comuna y delegados provinciales, para dar cuenta sobre la situación y de las acciones que se adoptaba a nivel nacional y regional", aclaró.

El director regional (s) de Senapred califica como punto a favor la rápida activación del Cogrid (Comité de Gestión de Riesgo de Desastres) regional.

Subrayó que en casos de

blackout "se aplica una autoconvocatoria de los integrantes de esta instancia, lo que se realizó de forma expedita y rápida, lo que significó, además, que pudieran estar distintos actores para el proceso de toma de decisiones.

Pero, resaltó, a nivel local, no todas las municipalidades los activaron, lo que constituye la primera lección respecto a la necesidad que existe a nivel comunal de que se desarrolle una activación rápida de esos comités, de manera de conocer la situación y así desarrollar las acciones de respuesta que correspondan a su nivel.

CENTROS DE SALUD

En la misma línea, la secretaria regional ministerial (seremi) de Salud, Karín Solís, evalúa de forma positiva la respuesta que tuvo ese sistema.

Precisó que todos los establecimientos de salud cuentan con respaldo, lo que constituye un requisito para obtener su resolución sanitaria. Dijo que todos los centros de salud de atención primaria o secundaria, cuentan con esos sistemas.

Sobre el tiempo de duración de un generador de electricidad, la seremi de Salud explicó que están programados y proyectados para 48 a 72 horas de respuesta inmediata, para luego, en caso de ser necesario ir cargándolos con combustible, para lo cual "también estábamos preparados".

Por su parte, el gerente general de Suralis, Sebastián Febres, explicó que un pilar fundamental que sostiene el trabajo de esa compañía es la excelencia operacional. Especificó que en Suralis y en el sector de agua y saneamiento en general, trabajan en base a protocolos de seguridad y respaldo diseñados para mantener la normalidad de las operaciones durante o después de eventos extraordinarios, como terremotos, erupciones u otros hechos que generan estados de emergencia.

Subrayó los cambios

3.100 KILÓMETROS DE CARRETERA

Luis Toledo, periodista y máster en Protección Civil y Gestión de Emergencias, sostiene que Chile presenta condiciones especiales por su geografía, lo que lo hace más vulnerable frente a este tipo de eventos. "Somos un país extenso y delgado, lo que en geopolítica se denomina escasa profundidad de campo estratégico". "Esto hace que la conectividad terrestre y también la conducción de energía, se realice principalmente por una vía, los vehículos por la Ruta 5 y la electricidad por el Sistema Eléctrico Nacional (SEN), que une lo que era el Sistema Interconectado Central (desde Taltal hasta Chiloé) con el Sistema Interconectado del Norte Grande (desde Arica hasta la Región de Antofagasta). Hoy, la carretera eléctrica se extiende por 3.100 kilómetros, desde Arica a Chiloé, abasteciendo de electricidad a más del 97% de la población nacional". Añade que desde 2017 ese sistema permite que se integre la oferta energética y generación del norte y sur del país, lo que otorga más competitividad y seguridad al suministro eléctrico. "En general es un sistema muy seguro. En sus años de funcionamiento no recuerdo una interrupción de Sistema Eléctrico Nacional en su totalidad. Ahora, por su larga extensión, es vulnerable frente a estas fallas excepcionales".

operacionales y a nivel de inversión que ha realizado la compañía en los últimos años, precisamente para disponer sistemas de respaldo eléctrico que permitan dar continuidad a sus servicios ante interrupciones parciales de servicio.

En el caso del corte de energía eléctrica que afectó a las 33 comunas donde Su-

ralis tiene presencia, "lo esencial es que nuestros cerca de 250 equipos de respaldo se activaron en forma automática y funcionaron sin problemas durante el tiempo que se extendió la contingencia", aseveró Febres.

Gracias a los planes de mantenimiento preventivo, a los protocolos de emergencia y "al gran equipo hu-



TRAS LOS COGRID REGIONALES, ANALIZARON ANTECEDENTES CON AUTORIDADES COMUNALES.

mano que tiene Suralis", aseguró que no se vieron interrumpidos procesos muy relevantes, que demandan un alto consumo eléctrico, como el bombeo de agua para potabilización, así como la elevación de aguas servidas hacia las plantas de tratamiento, para devolverlas saneadas al medio ambiente. "Esto es invisible de cara

a nuestros clientes y es parte de nuestra promesa de servicio", apuntó.

El ejecutivo enfatizó que estuvieron en permanente contacto y coordinación con su regulador, la Superintendencia de Servicios Sanitarios, así como con otros estamentos públicos, como Senapred, Bomberos, delegaciones presidenciales, go-

bernaciones y municipios, entre otras entidades.

El gerente general de Suralis expresó que es válida la reflexión en torno a que "estas experiencias siempre nos dejan aprendizajes y análisis para afinar procedimientos y seguir mejorando nuestros niveles de seguridad y respaldo en otras contingencias futuras que pue-

dan tener un impacto potencial en nuestros servicios".

SISTEMA DE AGUA

El periodista Luis Toledo, máster Protección Civil y Gestión de Emergencias, sostiene que otro servicio que requiere de energía es la producción de agua potable, ya sea por parte de sanitarias o APR. "Si bien sus estanques ofrecen algunas horas de autonomía, el bombeo de agua hasta esos contenedores elevados como las copas, requiere el uso de bombas eléctricas", acotó.

Apuntó a que antenas de conexión de voz y datos también cuentan con respaldo de baterías, pero que soluciones para la generación con energía solar ofrecen alternativas eficientes para alimentarlas. Lo mismo para los hogares. Un ejemplo es un panel fotovoltaico y batería, que ofrecen un respaldo para el consumo básico, como iluminación, cargar teléfonos y otros dispositivos, e informarse a través de radioemisoras. ☺