

# "Estamos en desesperación total": Vecinos de Santa Bárbara llevan 12 días sin suministro eléctrico

A casi dos semanas del acontecimiento aún hay familias que viven en sectores rurales que están sin electricidad tras el sistema frontal, una situación que afecta no sólo en pérdida económica sino en la salud mental de las personas.

**María Paz Rivera**  
 prensa@latribuna.cl

**T**errible. Ese es el panorama que describen las familias de los sectores rurales en la provincia de Biobío que están sin energía eléctrica desde el paso del temporal que afectó la zona.

Los intensos vientos del jueves 1 de agosto causaron la voladura de techumbres y derribaron árboles, postes de luz y cables del tendido eléctrico, dejando a miles de persona afectadas sin ese servicio básico.

Aunque con el paso de los días, la situación fue mejorando y gran parte de las familias volvieron a su cotidianidad, a casi dos semanas del evento, hay familias que reportan estar sin energía eléctrica en sus viviendas.

Es lo que sucede con los vecinos del sector rural de Agua Santa - Peña Blanca, en la comuna de Santa Bárbara, quienes confirmaron estar desesperados por esta situación.

Por eso, tomaron contacto

con Diario La Tribuna para dar a conocer la realidad que están viviendo. Julián Freire, presidente de la junta de vecino, comentó que han perdido toda la comida, están sin señal de teléfono para comunicarse y que ya no tienen esperanzas.

"Lo que más hoy día nos tiene afligido el tema de la luz, no tenemos corriente, Frontel nos tiene ya unos 12 días sin alumbrado. Tenemos niños, adultos mayores, y cuando logramos llamar a la empresa me dice que la gente tiene que llamar, cómo van a hacerlo si no hay corriente, no hay señal telefónica", reclamó.

Freire explicó que las familias están muy molestas con la situación ya que deben estar diariamente viajando a Santa Bárbara si necesitan comprar alimentos, cargar su celular o llamar por teléfono. Además, los vecinos perdieron sus alimentos congelados y la reserva de la temporada invernal, mientras que los pequeños negocios tuvieron pérdidas totales.

"Todo se perdió, y ahí está la desolación e incertidumbre de no saber si la empresa va a responder con algo no. La emer-



A CASI TRES SEMANAS aún hay familias de sectores rurales sin electricidad.

gencia ya fue, en Santa Bárbara se solucionó el problema y las autoridades se olvidaron de que los sectores rurales sufríamos la misma consecuencia que ellos. Vamos en el día 12 y ya no hay ninguna esperanza", manifestó el presidente de la junta de vecinos.

Otro sector rural de Santa Bárbara afectado es en la Ovejera a La Laguna. Un residente, que pidió no revelar su identidad, informó que hay ocho familias sin luz y que, a raíz de las circunstancias, están presentando afectaciones en la salud mental de las familias.

"La gente está desesperada, no hayamos qué hacer respecto a esto porque no hay solución. Se ven trabajando un rato, después se ven sentados los trabajadores de Frontel, así que no sabemos si es porque necesitan más apoyo, no tenemos claro. La verdad es que estamos en desesperación total", puntualizó el afectado.

## AUMENTO DE BRIGADAS EN TERRENO

En relación a la situación expuesta por los afectados, el jefe de clientes de Frontel, Rodrigo Muñoz, aseguró que durante la jornada del lunes redoblaron el número de brigadas en terreno para trabajar en las localidades afectadas en Santa Bárbara.

"Seguimos trabajando en los sectores de Quillaleo, Los Junquillos, Agua Santa y El Huachi

con brigadas en terreno que no van a descansar hasta no recuperar al último cliente de esa comuna con el servicio eléctrico. Estamos frente a una situación compleja".

Detalló que "estamos reconstruyendo líneas que fueron completamente devastadas por este frente de mal tiempo. Por eso, mañana (hoy) vamos a llegar con más brigadas a terrenos para reponer el servicio lo más rápido posible en la comuna de Santa Bárbara y en aquellos sectores que mencionamos".

## TRABAJO SEC

Al respecto, Manuel Cartagena, director regional de la Superintendencia de Electricidad y

Combustibles (SEC) aseguró que están desplegados a través de la provincia monitoreando la recuperación del servicio eléctrico en las zonas afectadas.

"Este fin de semana estuvimos específicamente en las comunas de Mulchén y Quillaco, para fiscalizar las labores de reposición que está llevando a cabo la empresa Frontel para reponer el suministro eléctrico en estos sectores", señaló.

Además dijo que durante el fin de semana estuvieron con la compañía distribuidora analizando la situación: "Instruimos para que nos presentara un plan de recuperación del servicio, de manera de contar con el cien por ciento de los clientes con luz a la brevedad".



VECINOS DEL SECTOR piden a empresa de Frontel que pueda restablecer la electricidad lo antes posible.



FAMILIAS DE LA LOCALIDAD perdieron toda su reserva alimentaria de la temporada invernal.

FOTOS CEDIIDAS POR FAMILIAS DE LA ZONA AFECTADA