

Corte de Energía en Atacama: Autoridades Destacan Rápida Respuesta y Evaluación Post-Emergencia



En una extensa conversación con diversos medios de comunicación regionales, el delegado presidencial Rodrigo Illanes y el director de Senapred, Roberto Muñoz, entregaron un balance de la emergencia eléctrica que afectó a la región de Atacama y otras zonas del país. El corte de energía, iniciado en la tarde del día anterior, impactó a miles de clientes, generando un despliegue coordinado entre organismos gubernamentales y empresas del sector para su pronta restitución.

El delegado presidencial inició su intervención destacando el comportamiento de la comunidad durante la crisis: *“Hubo mucha conciencia y resiliencia. No se observaron compras excesivas de abastecimiento, lo que ayudó a mantener la calma y la organización en la región”*, afirmó el Rodrigo Illanes

AVANCES EN LA REPOSICIÓN DEL SUMINISTRO

Según informó el director de Senapred, al momento del balance, más del 70% del territorio regio-

nal ya contaba con energía eléctrica, aunque persistían zonas sin suministro en Copiapó, como el sector Pedro León Gallo y el sector norte de la ciudad. Uno de los factores que retrasó la reposición fue el robo de 600 metros lineales de cable en el sector de Galleguillo, lo que obligó a redoblar esfuerzos para normalizar la situación.

“Desde la madrugada, equipos de CGE, supervisados por la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, trabajan en la zona para reponer el suministro. Se estima que al mediodía el servicio estará completamente restablecido”, detalló el director de Senapred.

En paralelo, se trabajó intensamente en sectores rurales que dependían de sistemas auxiliares de energía. Se desplegaron equipos de generadores de emergencia en hospitales y centros de atención primaria para evitar interrupciones en la salud pública. Gracias a estas medidas, no se registraron incidentes mayores en el sector sanitario.

Además, en varias comunas se implementaron medidas de respaldo mediante grupos electrógenos, priorizando infraestructuras críticas como estaciones de bom-

beo de agua potable y centros de telecomunicaciones para mantener la conectividad de la región.

COORDINACIÓN Y ACCIONES FRENTE A LA EMERGENCIA

Desde que se detectó la interrupción masiva, que afectó desde Arica y Parinacota hasta Los Lagos, se activaron los planes de emergencia regionales y nacionales. En Atacama, el plan incluyó la activación de suministro alternativo, logrando restablecer rápidamente el servicio en localidades como Chañaral, Diego de Almagro, Vallenar y Alto del Carmen.

Uno de los puntos críticos abordados fue la reactivación de la planta desaladora de Caldera, esencial para el suministro de agua potable en la región. *“A las 3 de la mañana logramos restablecer la planta, asegurando el abastecimiento de agua en Caldera y Tierra Amarilla”*, explicó el director de Senapred.

A su vez, los equipos de emergencia trabajaron en la identificación de puntos vulnerables en la red eléctrica para prevenir futuras fallas similares. Se establecieron protocolos de monitoreo permanente en las principales subestaciones eléctricas y se reforzaron los patrullajes en zonas de alto

riesgo para evitar nuevos robos de infraestructura.

IMPACTO Y MEDIDAS DE COMPENSACIÓN

Sobre posibles compensaciones para los afectados por el corte de energía, el delegado presidencial aclaró que, al no tratarse de una catástrofe natural, la Ley del Consumidor establece que las empresas deben responder. “El SERNAC es la entidad a la que los ciudadanos pueden acudir para realizar sus reclamos y evaluar posibles compensaciones”, indicó.

Además, se hizo un llamado a las empresas a mejorar sus protocolos de seguridad y mantenimiento, evitando futuras fallas en el suministro. Las fiscalizaciones aumentarán para asegurar que las compañías cumplan con los estándares requeridos.



Respecto a la seguridad y prevención de robos de cables, Rodrigo Illanes informó que existe una mesa intersectorial liderada por la Delegación Presidencial y la Secretaría Regional Ministerial de Energía. “Durante 2024, logramos reducir este tipo de delitos, pero seguimos enfrentando el accionar de bandas organizadas. Gracias a la rápida reacción de Carabineros, se impidió el robo de hasta 3 kilómetros de cable en esta ocasión”, agregó.

Por otro lado, la Superintendencia de Electricidad y Combustibles anunció que realizará una auditoría completa sobre el desempeño de las compañías eléctricas y sus tiempos de respuesta ante emergencias, con el fin de detectar oportunidades de mejora y fortalecer la infraestructura regional.

CONCLUSIONES Y EVALUACIÓN POST-EMERGENCIA

El delegado presidencial confirmó que la situación se encuentra en su fase final de normalización, con planes de revisión y mejoras futuras. “Al cierre de esta contingencia, realizaremos un análisis detallado para extraer aprendizajes y mejorar nuestra respuesta ante futuras emergencias. Hemos demostrado que estamos preparados, pero siempre hay oportunidades para mejorar”, concluyó.

Finalmente, ambas autoridades agradecieron el trabajo de los equipos técnicos, personal de emergencias y medios de comunicación, resaltando el rol de los radios como un canal vital en situaciones críticas.

Radio Almeida, Radio Norte de Caldera, Radio Mágica de Chañarillo, Radio La Familia de Caldera



y Barranquilla, Radio Amiga del Valle del Huasco y FM Plus fueron algunas de las emisoras que participaron en esta transmisión especial, manteniendo informada a la comunidad durante la emergencia.

Este evento deja como lección la importancia de la planificación y la coordinación entre instituciones, así como la necesidad de fortalecer los sistemas de seguridad ante posibles actos de vandalismo. Las autoridades seguirán trabajando para prevenir futuras inte-

rrupciones y garantizar el bienestar de la comunidad.

En los próximos días, se espera la publicación de un informe técnico detallado que exponga las causas del apagón y las medidas correctivas que se implementarán. Las autoridades también han confirmado la realización de mesas de diálogo con la comunidad para recibir retroalimentación y mejorar los planes de contingencia ante emergencias similares en el futuro.



GUÍA COMERCIAL

✉ SGOMEZ@CHANARCILLO.CL ☎ 9 8241 2130 ✉ GUILLERMO@CHANARCILLO.CL ☎ 9 5005 3236

