

Editorial

¿Funcionaría la teoría del vidrio roto en Valparaíso?

Hay varios motivos para atribuir al aumento de la sensación de inseguridad y las altas cifras de delitos que atemorizan a la población en Chile y en la Región de Valparaíso. Unos hablan de que falta mano dura, otros de los problemas en el sistema judicial, de la falta de policías, de la necesidad de mejorar la preparación de éstas, de los inmigrantes ilegales que llegan con malas prácticas que buscan repetir acá, en fin... podríamos estar toda una tarde buscando razones de por qué estamos como estamos hoy.

Esta necesidad de mejorar la seguridad se ha tomado la agenda de propuestas de prácticamente todos los candidatos a alcaldes, gobernadores, consejeros regionales y concejales. Difícil es encontrar uno que no lo tenga en la cumbre de sus promesas de campaña. **La gente está cansada de esperar que algo funcione, pues pareciera que pese a los planes de Calles Sin Violencia, al traslado de dotación de un lado a otro, a los esfuerzos de los municipios y los gobiernos regionales por dotar de más vehículos policiales, cámaras de seguridad, drones, y tantas otras cosas, no pasa nada... seguimos en el mismo espiral de violencia que cada semana ya ni siquiera nos sorprende.**

María José Hoffmann, candidata a la Gobernación Regional de Valparaíso, ha buscado instalar la idea de que con más cámaras de seguridad y pórticos en los accesos

y salidas de las ciudades se podría solucionar buena parte del problema. **Su propia precandidata a la presidencia, Evelyn Matthei, la respalda, pues esa idea dice que funcionó bien en Providencia, comuna en la cual es alcaldesa.**

Sin embargo, hay que pensar en otras soluciones. **Rafael González, candidato a alcalde por Valparaíso, señala algo que no deja de ser cierto y que tiene que ver con algo más de fondo, por lo que ha enfocado su campaña en la limpieza y recuperación de los espacios públicos, utilizando la teoría del "Vidrio roto" como fundamento central.**

Esta teoría, nombrada así por James Q. Wilson y George Kelling en "Broken Windows. The police and neighborhood safety", trata de que desde un punto de vista criminológico el delito es mayor en las zonas donde el descuido, la suciedad, el desorden y el maltrato son mayores. **En palabras simples, alude a lo siguiente: un auto estacionado con un vidrio roto tiene más posibilidades de ser vandalizado que uno que tiene todas sus ventanas.**

En las décadas del 80 y 90, en ciudades como Nueva York se comenzaron a llevar a cabo iniciativas que primero se enfocaron en el metro realizando limpieza de graffitis y limpiando el entorno, **combatiendo los delitos menores en estos espacios de constante uso público.** Esta estrategia no fue del todo popular en algunos secto-

res, pues más adelante se intentó instalar políticas de tolerancia cero que abrieron el cuestionamiento hacia las propias policías y su actuar.

Parte del comportamiento humano, y de la propia evolución, se ha basado en la imitación, en replicar acciones, y en eso tiene mucho que ver el entorno en donde éste se desenvuelve. Una política que busque primero ordenar la ciudad, limpiarla, despejarla de los elementos que llevan a que los delincuentes se sientan más cómodos delinquiendo suena bien, aunque no será fácil de implementar.

Por años, Valparaíso ha sido tratado como una especie de baño a cielo abierto en la madrugada de Año Nuevo y en otros eventos grandes que convocan a visitantes de otras regiones. No hasta hace poco había una enorme resistencia por parte de juntas de vecinos al evento "Mil Tambores" por los hechos de violencia que ocurrían en la noche. Se le echaba la culpa a los "santiaguinos" que trataban al puerto como cualquier cosa, con comportamientos que parecían más un desquite de lo que no podían hacer en sus comunas.

Esa permisividad a la luz de la luna del puerto ha dañado mucho a la ciudad. El comercio ambulante, los rayados en los edificios del cen-

tro de la ciudad también.

Sin duda que el actual alcalde Jorge Sharp ha intentado, sobre todo en los últimos años, cambiar la cara de la ciudad, pero no ha sido suficiente, claramente. **Pintar los muros cada vez que se rayan no ha resultado, y el comercio ambulante sigue allí, ahora incluso frente al Congreso Nacional.**

La idea de González, que consiste en una renovación integral de los espacios públicos, con el objetivo de mejorar la percepción de residentes y visitantes, tiene sentido. **Lo que dice el candidato de Republicanos es que al cambiar la imagen de la ciudad se puede lograr no sólo un impacto en la conducta de sus habitantes, sino también atraer de nuevo a turistas e inversionistas que valoren el carácter único de Valparaíso.**

En las palabras, suena perfecto. Hay que empezar a desacostumbrarse al ambiente que rodea a la delincuencia para cambiar las actitudes de la población y para que los antisociales se sientan menos cómodos cometiendo delitos en Valparaíso. **La pregunta es si no se ha intentado antes y, si es que así ha sido, por qué no ha resultado. ¿Funcionaría la aplicación de una política de seguridad basada en el "Vidrio roto" en Valparaíso hoy?**

