

COLUMNA DE OPINIÓN

Sin ciberseguridad no hay futuro digital

CYRIL DELAERE, GERENTE DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD DE ENTEL DIGITAL

Cuando hablamos de transformación digital y sus desafíos, no está demás decir que la prioridad debe estar en la protección de datos. Y aunque el Congreso y el Ejecutivo han trabajado algunas iniciativas, vemos cómo la digitalización y nuevas herramientas, que no incluyen la seguridad de la información en su diseño, se integran en las empresas, organizaciones y actividades de las personas.

Por lo anterior, si bien las soluciones digitales muestran un gran horizonte en materia de desarrollo social y económico, vale la pena preguntarse: ¿Somos conscientes de los riesgos y conflictos asociados a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)?

Hoy, la gran mayoría de las actividades que realizamos, como transacciones bancarias, compras, entretenimiento, servicios, trámites (con la respectiva entrega de información), educación y, cada día más común, teletrabajo, se hace a través de internet y una serie de plataformas.

Por otra parte, el sector público acerca cada día más a la ciudadanía sus servicios y programas en canales digitales, y más aún con la próxima entrada en vigor de la ley de transformación digital del Estado, lo que traerá mayor digitalización y flujo de datos.

Desde lo privado, un alto porcentaje de empresas ha digitalizado sus procesos y operación, por lo que de existir alguna vulneración en sus sistemas podrían verse en riesgo la seguridad de la información, cadenas de suministros y, por supuesto, la continuidad operacional. Por todo lo anterior, se hace "insostenible" seguir avanzando en nuevas tecnologías, entre ellas la inteligencia artificial, sin mejorar las herramientas y normas de ciberseguridad.

Sobre este último punto, se publicó la Política Nacional de Ciberseguridad

2023-2028 y, en abril de este año, se dio luz verde a la Ley Marco sobre Ciberseguridad. Ambas iniciativas plantean acciones bajo principios fundamentales como la corresponsabilidad entre actores del mismo sector, visualizando así la importancia de contar con entornos digitales más seguros.

Y es que tal como detalla el Índice Nacional de Ciberseguridad, Chile se ubicó solo en el puesto 53 a nivel mundial y 6 de Latinoamérica y el Caribe en protección de cibercrimen, lo que instala el desafío de seguir avanzando en la lucha contra este tipo de delitos, en especial los que afectan a los servicios esenciales, digitales y datos personales. Más aún si nos damos cuenta de que subimos del séptimo al cuarto lugar entre los países de Latinoamérica con más ciberataques, de acuerdo al último Reporte de Ciberseguridad de Entel Digital.

Por ello es que frente al desarrollo de tecnologías cada vez más avanzadas, existe la necesidad de continuar robusteciendo la seguridad cibernética con un enfoque integral, para que sea consistente con los nuevos procesos y contemple dentro de sus características la digitalización cuidadosa, las medidas preventivas, la identificación temprana de vulnerabilidades, las buenas prácticas y los modelos que entreguen datos confiables para resguardar tanto a personas como organizaciones.

En Entel, nuestro permanente enfoque proactivo nos permite asumir con responsabilidad y determinación el ser referentes en ciberseguridad. Y es que existimos para acercar las infinitas posibilidades que ofrece la tecnología para transformar, responsablemente, la sociedad y eso incluye el compromiso para trabajar día a día por un futuro digital seguro.



Se hace

'insostenible'

seguir avanzando

en nuevas

tecnologías, entre

ellas la

inteligencia

artificial, sin

mejorar las

herramientas y

normas de

ciberseguridad".