

Delegaciones municipales suman 16.989 atenciones en tres años

CHILLÁN. Encargadas de las reparticiones destacaron la cercanía que se ha generado con los vecinos, que pueden efectuar diferentes trámites y consultas.

Redacción

cronica@cronicachillan.cl

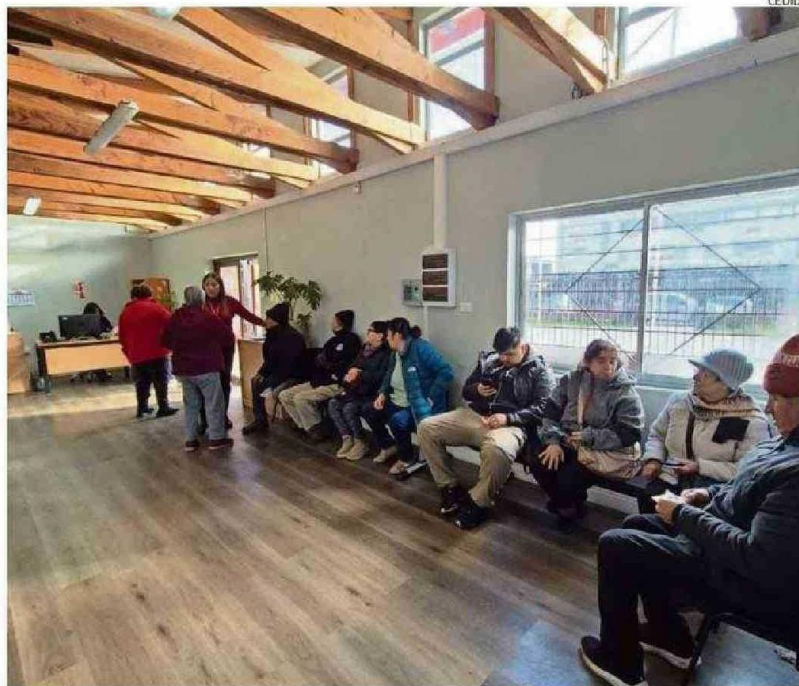
Un total de 16.989 usuarios que acudieron a las Delegaciones Municipales pudiendo resolver trámites y adquirir servicios, versus los 6.925 usuarios que encontraron respuesta el primer año de instalación. Es decir, un incremento del 245%.

El alcalde Camilo Benavente indicó que las delegaciones han podido dar respuesta a las necesidades particulares de cada sector, descentralizando los servicios del sector céntrico. “Este aumento da cuenta de un acierto en la gestión, donde los vecinos y vecinas han podido concretar sus trámites u obtener orientación en base a la calidez y cercanía de nuestros funcionarios y delegadas, por lo cual estamos muy contentos”.

En este sentido, la Delega-

18

y 20 de enero son los aniversarios de las delegaciones municipales de Quinchamalí y Oriente, respectivamente.



ATENCIÓN DE USUARIOS EN LAS DELEGACIONES EN TRES AÑOS SE INCREMENTÓ EN UN 245%.

da del sector Oriente, Paola Uribe, indicó que la gestión ha permitido fidelizar a los dirigentes con la municipalidad. “Se forman nexos con los líderes sociales basados en el compromiso, el cariño y la acogida de nuestros funcionarios, ya que las delegaciones se caracterizan por es-

te plus de acercar a la comunidad la orientación y servicios que requieren de acuerdo a sus sectores”.

La Delegación Municipal Oriente, ubicada en Avenida Nueva Oriente, esquina Santa Lucía, atendió en 2024 un total de 9.819 usuarios, basado en atenciones generales

de orientación (3.254), Registro Civil (397), Subsidio Único Familiar (601), Subsidio agua potable (792), informes sociales (170); Orientación Social (2.564), Servicios jurídicos (52), Registro social de hogares (814), Permisos de circulación (1.152) y Proyectos/subvenciones (23).

En tanto, la delegada de Quinchamalí, Solange Ceballos, apuntó que la delegación ha logrado consolidar su cercanía con vecinos y organizaciones. “Obedecemos al compromiso de la administración comunal de reconocer la importancia de los sectores rurales que conforman la identidad social y cultural del sector poniente y sus localidades, representación que nos llena de orgullo y pretendemos continuar brindándoles mayores facilidades para gestionar nuestros servicios municipales”.

La Delegación de Quinchamalí, ubicada en Calle Real S/N, completó un total de 7.170 atenciones al año a usuarios de localidades como Huape, Malloa, Caserío Linares, Huechupín, Quinchamalí, Confluencia, Santa Cruz de Cuca y Colliguay.

Número cuyo desglose se basa en servicios de Permisos de circulación (435), Subsidio único familiar (150), ficha FIBE (100), Registro Social de Hogares (950), Asistencia Social (1.540); Jurídica (40), Solicitudes vecinales (520), Operativos y charlas (1.070), Reuniones (780), Justicia vecinal (30) y Atenciones generales (1.555). 03