

## Apagón y comunicaciones

● El apagón masivo registrado esta semana y que afectó al 95% de la población en Chile, dejó en evidencia la fragilidad de nuestro sistema eléctrico y, con ello, la vulnerabilidad de nuestras comunicaciones. La caída de la red de telefonía e internet nos desconectó por completo, impidiendo acceder a información crucial e incluso comunicarnos con nuestros cercanos.

Como expone Manuel Castells en “La sociedad red”, el mundo actual se construye sobre la infraestructura digital. Sin embargo, este evento nos recordó que la tecnología, sin un sistema robusto de respaldo, es efímera. En plena era de la inmediatez, volvimos a depender de radios a pilas y conversaciones en penumbra para mantenernos informados.

Es preocupante la falta de preparación ante este tipo de crisis. Urge reforzar las comunicaciones diversifi-

cando los canales de información, promoviendo medios tradicionales como la radio, que puede operar sin conexión a internet o electricidad. También es clave educar a la población sobre protocolos de emergencia y métodos alternativos de contacto.

Aun con los grandes avances de la tecnología y más allá de la innovación, la verdadera resiliencia está en nuestra capacidad de adaptación.

*Pilar Valdebenito, académica de la Universidad Autónoma de Chile*