

# Telepediatría: acercando la atención de especialistas en Chiloé

*Estrategia local fue implementada en el marco de la Campaña Invierno en la provincia*

**T**ener acceso a la atención de un especialista en el centro de salud cercano al domicilio ya es una realidad gracias a las estrategias impulsadas mediante el Hospital Digital, que esta vez ha incorporado la telepediatría, brindando atención remota a los niños del Archipiélago.

Durante la temporada invernal pediatras y broncopulmonar infantil, son las especialidades más demandadas por la población infantil, por ello, en el marco de la Campaña Invierno y como una estrategia local, utilizando la plataforma de Hospital Digital, se hicieron disponibles la pediatra Amanda Contreras y la broncopulmonar Dra. Liliana Ortiz, para atender virtualmente los casos que son presentados por los doctores de los Centros de Salud Familiar y Centros Comunitarios de Salud Familiar de la provincia, agilizando las atenciones.

Al respecto el implementador de Hospital Digital del Servicio De Salud de Chiloé, Juan Ignacio Cisternas, explicó que la iniciativa permite generar una tele consulta mediante una video llamada entre el médico general y una pediatra de Chiloé para realizar una atención sincrónica con el usuario que presente alguna enfermedad respiratoria: **“Actualmente la estrategia ha realizado atenciones para los usuarios del Cefsam Chonchi, Hospital Comunitario de Achao y Hospital Comunitario de Queilen, los que han tenido una muy buena respuesta frente a esta plataforma que permite también contar con un resumen de atención, con acceso a los archivos compartidos y notas que la misma especialista va dejando en la plataforma”.**

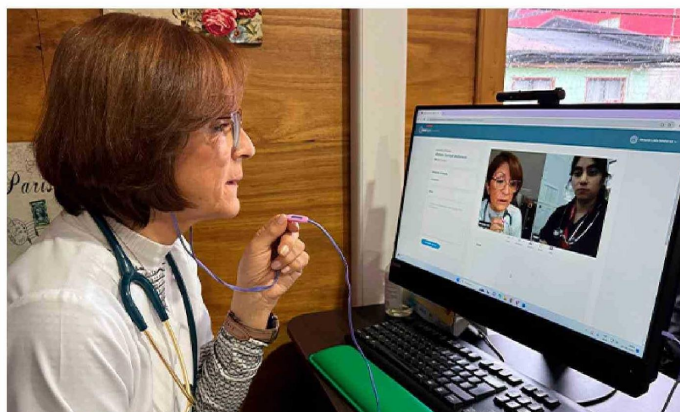
Esta plataforma que se utiliza para la estrategia de telepediatría, explicó Juan Ignacio Cisternas, es la misma que se utiliza para Hospital Digital Rural, que sólo en el año 2023 realizó 333 atenciones en las distintas postas de salud rural de la provincia.

Los usuarios beneficiarios de la plataforma han manifestado su satisfacción, destacando que mediante la estrategia las atenciones tanto de especialista o de médico general han disminuido las esperas, recordando que, para acceder al médico, los usuarios que viven en los sectores más apartados deben esperar las rondas que se realizan en su localidad o concurrir a un establecimiento de mayor resolutivez, como son los hospitales, para ser atendido por especialista.

Alejandra Meneses Morales, usuaria del sector Tenaún Bajo, llegó con su hija de 6 meses a consultar por fiebre y tos, oportunidad en que le realizaron el examen físico, para luego exponer su caso: **“Es lo mismo que estar presencial, uno igual tiene comunicación con la doctora. Antes uno no tenía acceso a esa atención de un pediatra en forma rápida, ahora sí. El doctor que está en la cámara le dice al profesional que está presencial que haga el examen físico, funciona perfecto todo, es lo mismo, solo que el médico está en la pantalla, a mí me gustó la atención virtual”.**

Con estas atenciones, los usuarios han visto lo efectivas que son y los beneficios que reporta en tiempo, distancia y recursos para desplazarse.

La estrategia local, según lo aseguró la pediatra Dra. Amanda Contreras, quien forma parte del



equipo, busca atender e intervenir en forma precoz a los niños que están cursando un cuadro respiratorio.

**“Hay que adaptarnos a los tiempos, los colegas lo han aceptado muy bien y los pacientes también, obviamente el especialista está interactuando con ellos, estamos con el médico evaluando al paciente y va compartiendo toda la información, el examen físico, lo que ve en el paciente, además de la historia clínica, porque en la mayoría de los casos se trata de usuarios poli consultantes que requieren de una revisión del manejo y diagnóstico”.**

Cada Hospital o establecimiento de atención primaria selecciona y presenta al usuario que se encuentra presencial con el médico general y se inicia la consulta de especialista, donde existe un diálogo en el que

está presente el usuario que es atendido y su tutor en el caso de los niños, además del médico general y después en forma conjunta con el paciente se le entregan todas las sugerencias, los exámenes que debe realizarse o el tratamiento a seguir.

**“Estamos tratando de buscar todas las estrategias y en este momento el Hospital Digital ha sido maravilloso, yo estoy súper contenta porque veo que los colegas igual lo han tomado de muy buena manera y los pacientes igual, tenemos que aprovechar estas instancias que tecnología nos da”.** Agrega la Dra. Contreras.

Cabe recordar que esta modalidad, busca descongestionar las atenciones de urgencia, atendiendo, diagnosticando y tratando a quienes presenten cuadros respiratorios que requieran una atención expedita.