

Con el objetivo de sacarle el mayor partido:

Seis consejos para construir una buena instrucción para la IA

La clave está en definir qué se quiere pedir, en qué tono, de qué extensión e incluso entregarle ejemplos del resultado que se busca, entre otras recomendaciones.

ALEXIS IBARRA O.

Greck Brockman, presidente de OpenAI, entregó hace unos días consejos para que los modelos de inteligencia artificial (IA) generativa como ChatGPT, Gemini, Claude o DeepSeek entreguen los mejores resultados a los usuarios.

La clave es una buena construcción de las instrucciones, conocidas como *prompt* en el lenguaje técnico. Entre sus consejos está definir el objetivo, explicitar el formato de la respuesta, dar contexto y generar advertencias.

Dos especialistas —Carla Vairetti, académica de la U. de los Andes e investigadora del ISCI, y Martín Cabrera, socio líder de IA y Data en Deloitte— profundizan en estos consejos y suman otros.

■ **1 Definir el objetivo:** Si bien se usa el lenguaje natural (el que se utiliza en una conversación), mejores resultados se consiguen al tener un objetivo y una estructura definida. Para Cabrera, un *prompt* debiera tener una instrucción clara y precisa, que no sea ambigua y que sirva como un marco general de lo que se quiere lograr en consultas posteriores más específicas sobre el mismo tema.

■ **2 Un rol y un contexto:** Una técnica es decirle a la IA que asuma un rol y un contexto, por ejemplo, “eres un profesor de educación básica en Chile que tiene que hacer una planificación de clase de ciencia para alumnos de 8 años”. Mientras más detalle de contexto se entregue, mejor. También hay que entregarle como contexto el insumo que requiere para realizar la tarea: un texto a resumir, un *paper* a analizar, o el currículo de octavo básico de ciencia.

■ **3 Entregar ejemplos:** Las respuestas mejoran cuando se entregan buenos ejemplos de lo que se

quiere lograr, dice Vairetti. Estos pueden ayudar a la IA a usar el mismo estilo o bien entregar contenido de calidad similar, usando el “tono” adecuado. Los ejemplos también se pueden usar en la generación de imágenes.

■ **4 Solicitar fuentes:** En el caso de generar un texto a partir de una consulta se le puede pedir a la IA que identifique claramente las fuentes de donde obtuvo la información. No hay que olvidar que las IA se equivocan y el responsable debe chequear la veracidad de los datos utilizados.

■ **5 Explicitar lo que no tiene que**



Un buen “prompt” puede servir en distintos chatbots de IA como ChatGPT, Gemini o DeepSeek.

HAROLD CASTILLO

hacer: Brockman habla de advertencias. Estas pueden ser del tipo “las citas textuales no las resumas”, “no tomes referencias de información anterior a 2020”. Estas advertencias también se pueden entregar en modo afirmativo como “chequea que la información sea de una fuente confiable”.

■ **6 Definir el formato, un tono y un público:** Finalmente, es bueno

explicitar el público al que va dirigida la respuesta: “Un prólogo para un libro infantil para niños de 6 a 12 años”. En otros casos es importante definir el formato: “Un informe con una introducción, un desarrollo y un resumen de no más de 5.000 palabras”. En esa misma línea, también es clave definir el tono: formal, humorístico o ingenioso, por ejemplo.