

LOS RETOS DE LAS MINERAS PARA MANTENER UNA RELACIÓN ESTRATÉGICA CON LAS COMUNIDADES

Transparencia, diálogo abierto y cocreación de legitimidad son temas fundamentales para mantener un lazo sano y beneficioso entre las empresas y su entorno. Para los expertos, la comunicación es clave para lograrlo. POR MACARENA PACULL M.

Las exigencias por parte de las comunidades son cada vez más, principalmente considerando el panorama climático actual. Para fortalecer las economías locales y desarrollar proyectos ligados a la sustentabilidad, el desafío está en lograr un equilibrio con resultados positivos que cumpla con las expectativas de todos.

Las empresas se enfrentan cada vez más a escenarios complejos, y abordarlos requiere de soluciones alejadas de lo tradicional. Así lo plantea el gerente de asuntos públicos de Imagnacion, Ignacio Imas Arenas,

quien destaca que la relación con las comunidades bajó del primer al decimoquinto lugar en las prioridades de las empresas nacionales en el estudio Pulso de Sostenibilidad 2024, de la Cámara de Comercio de Santiago, "una mala estadística que habla del desinterés del sector privado para el público y que debería ser protagonista en su trabajo".

Recalca que las comunidades

suelen percibir a priori cualquier proyecto con escepticismo, y por ello "el diálogo abierto y la cocreación de legitimidad es fundamental". Las cooperativas pueden ayudar con estos desafíos, advierte, entidades que, según datos del Ministerio de Economía, en septiembre de 2024 aumentaron en un 11% respecto al mismo mes de 2023.

"Las comunidades están infor-

madas y asesoradas sobre sus derechos, por lo que también exigen un rol activo en las decisiones que afectan el desarrollo de sus territorios", añade el CEO de Previsis, Alex Cabrera. Esto obliga a las empresas a adoptar un enfoque más inclusivo, buscando establecer un diálogo abierto para abordar las demandas históricas por los impactos relacionados a las operaciones, como la conta-

minación o el desplazamiento de poblaciones. "Asimismo, la transparencia en la gestión de los recursos es una exigencia constante de las comunidades, que desean asegurarse de que los beneficios económicos de la minería se traduzcan en mejoras concretas para el desarrollo local", señala.

Magotteaux, por ejemplo, trabaja con liceos técnico-profesionales de las comunidades aledañas a sus operaciones, recibiendo a jóvenes para hacer prácticas profesionales y pasantías, entre otras iniciativas. Así, la firma logró un 60% de empleabilidad local en Til Til y un 100% en la provincia de Antofagasta.

"Reforzar los lazos con la comunidad, comprender sus dinámicas y las necesidades de un territorio, se ha vuelto una tarea para el sector privado y, en nuestro caso, ha servido al propósito de guiar a nuestras áreas de relacionamiento comunitario", indica la compañía.

